UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERÍA

Proyecto de Investigación

Previo la obtención del título de Licenciado en Enfermería

Título de Investigación

Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia

Autor

Kleiderman Antonio Vargas Jiménez

Tutora:

Lic. Delia Georgina Bravo Bonoso Mg.

Jipijapa – Manabí – Ecuador

Octubre 2020

UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERÍA

Proyecto de Investigación

Previo la obtención del título de Licenciado en Enfermería

Título de Investigación

Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia

Autor

Kleiderman Antonio Vargas Jiménez

Tutora:

Lic. Delia Georgina Bravo Bonoso Mg.

Jipijapa – Manabí – Ecuador

Octubre 2020

Certificación del Tutor

Licenciada Delia Bravo Bonoso, Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, certifica que el Sr. Kleiderman Antonio Vargas Jiménez con **C.I 120718306-0** ha cumplido con las 120 horas de tutorías para el desarrollo de su proyecto de investigación con el tema **"**Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia**"** para poder titularse como Licenciado en Enfermería, trabajo que ha realizado cumpliendo las normas establecidas, con la ética y moral que la investigación requiere, de lo cual doy fe.

Jipijapa 2020

Lic. Delia Bravo Bonoso Mg.Emg.

Docente

Certificación del tribunal

Tema:

Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia

Autor: Kleiderman Antonio Vargas Jiménez

Tutora: Lic. Delia Bravo Bonoso Mg, Emg.

Evaluación del tribunal examinador-

Trabajo escrito: _____

Defensa oral: _____

Total final: _____

Mg. Lic. Aida Macías Alvia
Presidente del Tribunal

Mg. Lic Margoth Villegas Chiriboga
Miembro del Tribunal

Mg. Lic Miladys Placencia Lopez
Miembro del Tribunal

Declaración de autoría

El contenido general, percepciones, análisis, juicios y perfeccionamiento de este proyecto de investigación, es de exclusiva responsabilidad dela autor. Siendo la misma propiedad de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Kleiderman Antonio Vargas Jiménez

C.I 120718306-0

Dedicatoria

Esta tesis es dedicada a Dios que ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy, permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional su dedicación al trabajo para darnos siempre la educación. A mi padre que pese a los problemas en el hogar ayudo con mucho esfuerzo una parte de mi preparación que es muy importante para mi formación profesional.

A mis hermanos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabra de aliento hicieron de mí una persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a mi esposa por apoyarme cuando más lo necesito a mis amistades por extender su mano en momentos difíciles que se me presentaban, ya que no podía acudir a mi familia motivo que mis estudios los realice fuera de mi ciudad

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presente, a mi madre, que, con su demostración de madre ejemplar, me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Universidad Estatal del Sur de Manabí por confiar en mí, a los docentes de la carrera de enfermería que hoy en día puedo decir que son mis amigos, porque siempre estuvieron prestos para brindarme su apoyo y unas palabra de aliento, a la licenciada Delia Bravo Bonoso que es una gran tutora y amiga que supo darme la mano cuando más lo necesite, estoy infinitamente agradecido por el tiempo invertido, la dedicación, sus conocimientos, su experiencia investigativa y ser guía durante todo este proceso orientándome acertadamente.

Agradezco a mi esposa y compañera que Dios me puso en el camino, llego a mi vida en 5to semestre y siempre ha estado conmigo brindándome su apoyo incondicional y por demostrarme la gran fe que tiene en mí.

ÍNDICE

Portada……I

Certificación del Tutor..... III

Certificación del tribunal..... IV

Declaración de autoría..... V

Dedicatoria..... VI

Agradecimiento.....VII

ÍNDICE DE FIGURAS..... X

Resumen..... XI

IV. SUMMARY.....XII

1. Introducción..... 1

2. Antecedentes..... 7

3. Justificación..... 12

4. Diseño Teorico..... 14

5. Diseño Metodológico..... 15

6. MARCO TEÓRICO..... 16

6.1 Historia de enseñanza aprendizaje..... 16

6.1.2 Teorías de aprendizaje y entornos virtuales..... 16

6.2 Enseñanza aprendizaje..... 24

6.3 Teorías de la enseñanza y aprendizaje..... 24

6.4 Las metas y objetivos de aprendizaje 30

6.5 Cambios en los tipos de enseñanza aprendizaje 33

6.6 Buenas prácticas docentes 36

6.7 Principales modalidades de estudio 38

6.8 Enseñanza aprendizaje modalidad virtual 41

6.9 Educación en tiempos de pandemia 45

6.10 Pandemia 47

6.11 Coronavirus y la educación superior 48

7. Cronograma valorado de actividades 51

8. Diagnostico o estudio de campo 52

9. CONCLUSIONES 60

10. RECOMENDACIONES 61

11. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA 62

12. ANEXOS 70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Paralelo ---------- 52

Figura 2. Edad ---------- 53

Figura 3. Género ---------- 53

Figura 4. Uso de las TIC ---------- 54

Figura 5. Uso que fundamentalmente, hace del ordenador ---------- 54

Tabla 6. Materiales que utilizan los docentes en sus clases ---------- 55

Figura 7. Clases que imparten los docentes por medio de las diferentes herramientas tecnológicas ---------- 56

Figura 8. Utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortalecerá el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. ---------- 56

Figura 9. Problemática sanitaria por COVID-19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje ---------- 57

Figura 10. Consecuencias que hay para el uso frecuente de las TIC por parte del docente. 57

Figura 11. Dificultades percibidas en la utilización de las TIC en la universidad ---------- 58

Figura 12. Horas semanales dedica estar conectado a clases virtuales ---------- 59

Figura 13. Nivel de adaptabilidad por parte de estudiantes y docentes en las diferentes herramientas digitales educativas ---------- 59

Resumen

La educación virtual posee características que la diferencian en gran medida de la educación presencial, existe una mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo el estudiante quien marca su ritmo de trabajo, muchos de ellos conceden un carácter más práctico a sus objetivos de aprendizaje, debido a que este tipo de alumno desarrolla una actividad laboral vinculada a sus estudios formales, lo que favorece ampliamente su motivación intrínseca. El objetivo general del presente trabajo es: Determinar las metodologías de enseñanza virtual en tiempo de pandemia, para esta investigación se aplicaron métodos de tipo cualitativo, cuantitativo, descriptivo, analítico y deductivo, dirigido a 83 estudiantes del sexto semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. De los resultados de esta investigación entre lo más relevante de este estudio es que, la problemática sanitaria por COVID-19 ha obligado a la utilización de herramientas tecnológicas con el fin de continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, se evidenció que, en el rendimiento académico y adquisición de competencia, varios alumnos concuerdan que es sobresaliente el rendimiento que obtendrán en línea y pocos manifestaron bajo rendimiento. La aplicación de las diferentes herramientas digitales, anteriormente descritas, dejan en evidencia el dominio sobre las mismas, tanto en las horas de clases sincrónicas como asincrónicas de las diferentes cátedras, en los estudiantes que cursan el 6to semestre en la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Palabras claves:

Educación, estrategias de enseñanza, pedagogía, modalidades de estudio.

IV. SUMMARY

Virtual education has characteristics that greatly differentiate it from face-to-face education, there is greater autonomy and independence that students enjoy for the development of their learning process, the student being the one who sets their work pace, many of them grant a more practical character to their learning objectives, because this type of student develops a work activity linked to their formal studies, which greatly favors their intrinsic motivation. The general objective of this work is: To determine the virtual teaching methodologies in times of pandemic, for this research qualitative, quantitative, descriptive, analytical and deductive methods were applied, aimed at 83 students of the sixth semester of the Nursing Career of the State University of the South of Manabí. Among the results of this research, among the most relevant of this study is that, the health problem caused by COVID-19 has forced the use of technological tools in order to continue with the teaching-learning process, it was evidenced that in academic performance and acquisition of competence, several students agree that the performance they will obtain online is outstanding and few expressed poor performances. The application of the different digital tools, previously described, reveal the mastery over them, both in the synchronous and asynchronous class hours of the different chairs, in the students who are in the 6th semester of the University nursing career. State of the South of Manabí.

Keywords:

Education, teaching strategies, pandemic, pedagogy, study modalities.

1. Introducción

El mes de marzo se convirtió para América Latina, en una fecha que no se podrá olvidar debido a la suspensión de clases que ocurrió en casi todo el mundo como consecuencia directa de la cuarentena a resguardar por el COVID19 (1), El coronavirus provoco, pánico colectivo, estrés generado por el confinamiento y el rol de las instituciones educativas frente al uso de herramientas tecnológicas a las que se tienen que enfrentar que a su vez nadie estaba preparado, así como el generar un aprendizaje virtual improvisado, nos lleva a replantearnos el modo y la forma de educar cuando enfrentemos a tiempos de pandemia.

Las instituciones de enseñanza superior tienen la obligación de estar preparadas para impartir clases a sus estudiantes cuando se presenten casos fortuitos como los que vivimos actualmente**,** como carrera de enfermería sabemos que tan fuerte es un impacto de una crisis pandémica en todos los niveles y que el único recurso para continuar educando a nivel local, nacional e internacional, bajo las herramientas tecnológicas, la mirada crítica reflexiva de la gestión administrativa de la educación, es necesario generar un abordaje académico social que permita el acercamiento al modo en que las carreras de enfermería deben prepararse para emprender las nuevas realidades que convergen alrededor de pandemias.

Las directrices acerca de la virtualidad, suponen un reto para el quehacer docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, pues migrar desde este punto al modelo virtual genera sentimientos de angustia, desconfianza e incertidumbre para ambas partes, se generan además cuestionamientos que deben ser planteados para favorecer una discusión académica. Dichas preguntas se intentarán resolver teniendo en cuenta el punto de vista de algunos autores, orientando el discernimiento hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje en las Facultades de las Ciencias de la Salud.

Dadas las circunstancias, la educación virtual se presenta como alternativa que mejor puede adaptarse a las medidas preventivas de confinamiento decretadas por muchos de los gobiernos del mundo, puesto que abre todo tipo de posibilidades para el aprendizaje desde casa; ya sea para adquirir nuevos conocimientos en todo tipo de áreas, o para continuar con

el proceso formativo en las instituciones, que ante la amenaza de contagio la prioridad es salvaguardar a los estudiantes, por el cual se opta por las clases virtuales.
Enfermería en su formación de profesionales que serán la ayuda del mañana cuando se presenten otros eventos pandémicos o como el que estamos viviendo. Al cumplir su ciclo de estudio desde sus hogares**,** es por eso que en estos tiempos nos direccionamos con la tecnología.

La educación virtual requiere profesores con unos perfiles humanos, didácticos, pedagógicos y éticos diferentes a los de la educación presencial. (3) En el aula tradicional hay oportunidad para ser creativos, las instancias se viven en tiempo real, la comunicación emerge en doble canal entre profesor / alumnos y hay lecturas de gestos, posturas e interpretaciones, condiciones que deben también cumplirse dentro del aula virtual, pero que exigen ingredientes de pedagogía y tecnología de especial disposición. Aquí, el profesor debe ser un diseñador de ambientes de aprendizaje y no solamente un planeador de clases. En este sentido, su creatividad y su didáctica son imperativas. La diferencia entre planear una clase para el modelo presencial tradicional y diseñar ambientes, radica en que la segunda actividad implica una concepción amplia de recursos y la programación de actividades para los estudiantes, junto con la elaboración de guías para conducir el autoaprendizaje.

Especialmente desde una perspectiva, el estudio analiza las medidas en el ámbito educativo adoptadas a nivel mundial y en razón del coronavirus: la "suspensión sin suspensión" de la educación**,** especialmente a través de la enseñanza digital. Sin embargo, la educación digital se ha considerado "inferior", "excepcional" y sólo "complementaria" de la presencial y fuente de graves barreras y peligros para la educación. Así ha sido en el ámbito internacional y también para nuestro país. Se tiene en cuenta el especial peligro de la desigualdad en la educación digital y, ya en el caso de la pandemia, se describen algunas medidas especiales de equidad e igualdad.

Sin perjuicio de este panorama más negativo, se considera así que el coronavirus supone una oportunidad para dejar atrás una educación obsoleta del siglo XX. Además de las obligaciones del Estado, se recuerdan los deberes de los padres en la educación, y también ante la educación digital en casa a razón de las circunstancias. Se estima que la educación digital es un salvavidas en una situación como la pandemia para garantizar unos mínimos

de los objetivos que garantiza el derecho a la educación. Pero, es más, la pesadilla del coronavirus nos despierta de cierto letargo en la educación y nos obliga a asumir el cambio de siglo, y brinda la oportunidad de mejorar mucho la educación gracias a la transformación digital.

Para tener un aula virtual no es necesaria una tecnología muy complicada. Aunque cuando nos referimos a un aula virtual ésta debería estar tan o más organizada que la clase presencial con todos sus recursos disponibles. (4) En la actualidad hay herramientas tecnológicas digitales de fácil accesibilidad, tanto para los docentes como para los estudiantes, de manera que exista una interacción y compromiso mutuo.

El COVID-19, o coronavirus, no solo es una pandemia que está afectando la salud de la población mundial, sino que, está dejando al descubierto las falencias de los sistemas de salud y principalmente del sistema político en general. En la mayoría de los países, incluso del llamado primer mundo, se subestimó el alcance de dicho virus del cual aún conocemos poco.

Cada una de las consecuencias que genera el virus frente al comportamiento social, podría analizarse desde distintas áreas. Sin embargo, en esta oportunidad tiene una gran relevancia que permite evaluar el posible impacto que puede generar en la educación sin dejar a un lado el sistema de salud y la ventana que se abre para los estudiantes y docentes, ante la posibilidad de poder pensar, de una vez por todas, algunos de los desafíos que tiene por delante nuestro sistema educativo en pos de ser inclusivo, integrador y con capacidad de respuesta.

Garantizar calidad e innovación utilizando la tecnología digital que se tiene a disposición, como son las redes sociales, plataformas virtuales, foros, entre otra, permiten al docente poder crear diferentes planes de estudios según la complejidad del estudiante ante la conectividad. Por qué no pensamos entonces en el celular como una herramienta con la cual poder aprender, formarnos y, por ende, como una herramienta de empoderamiento, innovación y calidad para una educación que nos de oportunidades a todos por igual**.**

La Organización Mundial de la Salud elevó el pasado 11 de marzo de 2020 la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el COVID-19 a pandemia internacional. Para entonces muchos países ya habían comenzado a adoptar medidas para intentar frenar la

diseminación del virus, entre ellas el cierre de los centros educativos. Una iniciativa que ha demostrado su efectividad en el pasado. El estudio dirigido por David Eran de la McMaster University, y publicado por la revista Annals on Internal Medicine analizando la epidemia de gripe de 2009 en la provincia canadiense de Alberta, muestra que el cierre de los colegios redujo el contagio en un 50% y fue vital para la superación de la crisis. (4)

Cabe señalar a respecto**,** que en la educación presencial ya se utilizan las TIC como medio para individualizar la formación de los alumnos y tratar de atender las necesidades de cada uno de ellos. Un efecto que en las actuales circunstancias se podría potenciar. (5) Hay que aprovechar las ventajas de la educación online como la posibilidad de personalizar la formación y reforzar los puntos débiles de cada alumno. La formación del profesorado en el uso de las metodologías online y su interacción en el aprendizaje son claves para el éxito. Tienen que saber cómo se hace la docencia en línea, aprender metodologías adecuadas, personalizar la docencia a sus alumnos, e, incluso, crear sus propios recursos educativos.

Como describen Chang y Yano (2020) ante la pandemia global las acciones mundiales están convergiendo. Más allá de las medidas propiamente sanitarias para el ámbito educativo, los países se han centrado en garantizar la continuación del aprendizaje, evitando en lo posible la interrupción. (6) Continuar con la educación en tiempos de pandemia es la mejor opción que se ha tomado por que en la actualidad hay muchas herramientas tecnológicas que son de fácil acceso como el uso del WhatsApp, Hotmail, Gmail, etc. Y nos ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje de manera virtual.

Las tecnologías digitales están revolucionando la prestación de servicios de educación. Múltiples vías de aprendizaje, como el aprendizaje electrónico, los cursos en línea masiva y abierta y los recursos educativos abiertos, están contribuyendo a la diversificación de los métodos de aprendizaje y, cuanto menos por ello merecen ser complementarias de la educación presencial.

La educación a distancia se considera como una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la conectividad del mundo. (7)

Constituye una nueva perspectiva para enfocar la función que deben desempeñar actualmente las instituciones educativas ante la demanda creciente de una diseminación sostenida del conocimiento nuevo adquirido por parte de toda la sociedad. El uso de tecnologías avanzadas posibilita la ejecución de programas con diversos niveles y complejidades educativas, expandir el rango de los sectores sociales a los que se ofrece servicio, así como su personalización para satisfacer con mayor efectividad las necesidades particulares de los diferentes individuos.

Ciertamente, la educación a distancia constituye un término expresivo genérico, de difícil definición, en el que están incluidas las estrategias que se habrán de seguir en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que en el mundo contemporáneo se denominan de diferentes formas; no obstante, cuando se habla de esta modalidad de educación se hace referencia a un sistema educativo en el cual los alumnos y los profesores no se encuentran situados en el mismo lugar.

La propuesta de renovación de las estrategias de enseñanza trae consigo retos tan sustantivos como el cambio de eje de la docencia, pasándola de la enseñanza al aprendizaje; potenciar el aprendizaje autónomo pero guiado de los estudiantes y organizar la formación con base a las competencias. Este conjunto de nuevos retos configura un nuevo escenario propicio para la innovación y el desarrollo de nuevas iniciativas por parte de los docentes. Y para que eso suceda requiere, igualmente, que desde las instituciones se propicie ese plus de motivación y esfuerzo que se nos exige, y la formación necesaria para que estemos en condiciones de dar una respuesta efectiva a dichos retos.

El estudio y la comparación entre diversas estrategias de enseñanza y sus efectos en el aprendizaje han sido una de las constantes de la investigación pedagógica. Merece la pena documentarse a este respecto y analizar el conocimiento ya alcanzado en relación con las estrategias de enseñanza más pertinentes al propio ámbito científico al que el docente pertenece. (8) Parte de esta renovación de las estrategias de enseñanza ha de estar orientada, naturalmente, a propiciar un aprendizaje autónomo de los estudiantes. Un aprendizaje autónomo pero guiado. Eso requiere de la elaboración de buenos materiales en forma de guías didácticas. Las TIC constituyen una herramienta muy importante en este sentido.

La emergencia sanitaria debido a la pandemia del COVID-19 es un hecho y hay que atenderla. Las instituciones deben continuar sus esfuerzos para garantizar el derecho a la educación y cada miembro de la comunidad educativa está llamado a apoyar la educación de niños y jóvenes, ajustándose a lo extraordinario de este tiempo.

Es importante reducir el rezago educativo durante la pandemia lo más que se pueda; pero, al no tener todos los estudiantes el mismo acceso a las mismas oportunidades formativas, lo más probable es que la desigualdad en los aprendizajes que ya existía se profundice. Cuando la emergencia pase, para poder ser reabiertos, los entornos escolares deberán cumplir con estrictas medidas de higiene; pero, además, habrá que evaluar la dimensión del rezago educativo e implementar estrategias para recuperar aprendizajes y reducir las desigualdades. Finalmente, el sistema educativo no estaba preparado para enfrentar el COVID-19. Si algo ha puesto al descubierto la pandemia, es la urgencia de replantear la educación del país y desarrollar una plataforma digital que le permita avanzar hacia el futuro.

2. Antecedentes

La educación virtual se adecúa a la situación de muchos estudiantes, debido, por ejemplo, a su necesidad de compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación y a la posibilidad de desarrollarla en su propio domicilio, motivo muchas veces originado por el alejamiento de los centros de estudio o bien por algún tipo de discapacidad o circunstancia que presente el estudiante.

La Educación Virtual posee características que la diferencian en gran medida de la educación presencial. Primero, existe una mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo el estudiante quien marca su ritmo de trabajo segundo, muchos de los estudiantes conceden un carácter más práctico a sus objetivos de aprendizaje, debido a que este tipo de alumno desarrolla una actividad laboral vinculada a sus estudios formales lo que favorece ampliamente su motivación intrínseca.

La pandemia de coronavirus COVID-19 es la crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío que hemos enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. Desde que su aparición en Asia a finales del año pasado, el virus ha llegado a cada continente, excepto a la Antártida. Los casos aumentan a diario en África, las Américas, y Europa. (9) La crisis a nivel mundial, se encuentran en una carrera contra la propagación de la enfermedad, haciendo pruebas y dando tratamiento, en busca de la cura, limitando viajes, poniendo en cuarentena a todos los ciudadanos del mundo en estado de exacción, cancelando grandes reuniones como eventos deportivos, los conciertos, universidades y escuelas.

Cada país necesita actuar de inmediato para prepararse, responder y recuperarse. El sistema de la Organización Mundial de la Salud apoyará a los países en cada etapa, con un enfoque en los más vulnerables. (10) Todos los países tienen el objetivo de salvar vidas, proteger y salvaguardar la integridad de los ciudadanos, la organización mundial de la salud ha manifestado su total apoyo a los países con mayor vulnerabilidad dando una respuesta global que no deje nadie atrás.

La pandemia de COVID-19 ha impactado directamente los sistemas educativos de todos los países de la región, afectando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarias, centros

educativos, docentes y directivos. El cierre de los centros educativos como parte de las acciones para contener la propagación del virus. (11) A nivel mundial hay más de 165 millones de estudiantes sin asistir a los centros de enseñanza, desde preescolar hasta la educación terciaria, en 25 países de la región.

El cierre prolongado de los centros educativos tendrá repercusiones negativas sobre los aprendizajes alcanzados, la escolarización a tiempo, la deserción y la promoción. Esto afectará aún más a aquellos estudiantes pobres y de clase media vulnerable, así como a los estudiantes indígenas, migrantes y con necesidades especiales. (12) Los países han lanzado iniciativas de enseñanza remota de emergencia. Para proporcionar soluciones de corto plazo y mantener cierta continuidad en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La pandemia que no vimos venir, relata una secuencia de investigaciones realizadas en diferentes países sobre la gestión de riesgos y las dos lecciones más relevantes que deja lo que está sucediendo actualmente en el mundo; estas son: “reconocer las nuevas amenazas y reaccionar a tiempo. (13) Esta pandemia ha puesto en jaque a la humanidad; y a pesar del acceso a la vasta fuente de información y a la información misma, la mayoría de las veces en el menor tiempo posible. Pero no toda la información está disponible, muchas se mantienen en secreto. Con respecto a este tema.

Actualmente, los cierres temporales de instituciones de educación superior (IES) por causa de la pandemia del COVID-19 ya dejaron de ser noticia porque ya son mayoría los países donde han dejado de operar presencialmente. Las estimaciones de UNESCO IESALC, muestran que el cierre temporal afecta aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior (CINE 5, 6,7 y 8) y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; esto representa, aproximadamente, más del 98% de la población de estudiantes y profesores de educación superior de la región. (14). Lo primordial de cada presidente de las naciones es salvaguardar la salud de los estudiantes de las instituciones por la cual han optado por las clases en online para no cancelar las clases de manera indefinida, la educación es un derecho, sin dejar a un lado que es un cambio para muchos estudiantes que asistían a clases presenciales.

En América Latina, las medidas de confinamiento o cuarentena se tomaron prácticamente de forma inmediata y, en algunos casos, con una perspectiva temporal larga. Así, por

ejemplo, en Argentina se recomendó la suspensión de las clases presenciales el 14 de marzo; en Chile, la cuarentena total en algunas comunas se ha traducido en un cierre masivo de las IES a partir del 16 de marzo; en Colombia, la totalidad de las IES están cerradas siguiendo el decreto de emergencia sanitaria del 12 de marzo, previsiblemente hasta el 30 de mayo; en Cuba se clausuraron las IES el 25 de marzo por un período indeterminado; en Perú se suspendieron las clases presenciales el 12 de marzo en un primer momento solo por 15 días, pero actualmente se ha ampliado la suspensión de las clases presenciales hasta el 4 de mayo; en El Salvador se suspendieron las clases por 30 días hasta nuevo aviso el 11 de marzo; en Uruguay, la Universidad de la República ordenó el cese de actividades presenciales el 15 de marzo y también por casi 30 días; en Venezuela el estado de alarma se decretó ya el 13 de marzo, inicialmente por 30 días. (15)

La suspensión de las actividades presenciales ha sido extremadamente rápida en la región: se inició el 12 de marzo en Colombia y Perú y, en cuestión de seis días, alcanzó a casi la totalidad de la población de estudiantes y docentes de educación superior de la región. El 17 de marzo ya se había llegado a una cifra de 21,7 millones de estudiantes y 1,3 millones de docentes afectados por los cierres temporales. (16). Para los docentes de las instituciones que impartían clases presencial es un gran cambio ahora hacerlo de manera online, donde deben ingeniar de llegar al estudiante para que el rendimiento de los alumnos no se vea afectado.

COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después 6 de mayo de 2020. Análisis de impactos, respuestas políticas (17). El gobierno de Ecuador anunció el jueves 12 de marzo la suspensión de las clases en todos los establecimientos educacionales ante la pandemia del COVID-19, que habían 17 contagiados en el país. La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt) aclaró que el anuncio del presidente Lenin Moreno sobre la extensión de la suspensión de clases durante todo el mes de abril del 2020 aplica para la modalidad presencial. Las universidades, escuelas politécnicas e institutos técnicos y tecnológicos públicos y particulares deberán seguir impartiendo sus clases de manera virtual, de acuerdo a su planificación, dijo la Senescyt este jueves 2 de abril del 2020, en un comunicado. La extensión de la suspensión de clases durante abril fue una de las medidas tomadas por el

Comité de Operaciones de Emergencia (COE) Nacional este 2 de abril para detener la propagación del covid-19 en Ecuador.

Las clases se encuentran suspendidas desde el 17 de marzo Universidades públicas y particulares continúan con actividades a través de plataformas virtuales. Mediante Decreto Ejecutivo No. 1017, de 16 de marzo de 2020, el Presidente de la República del Ecuador decretó por 60 días "(...) el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud, que representan un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía y generan afectación a los derechos a la salud y convivencia pacífica del Estado, a fin de controlar la situación de emergencia sanitaria para garantizar los derechos de las personas ante la inminente presencia del virus COVID-19 en Ecuador (18)

Universidades públicas de Manabí colaboran en la detección del Covid-19, Siguiendo los lineamientos del comité nacional de operaciones de emergencia COE, la gobernación de Manabí llego a un acuerdo para que las universidades de la provincia participen en los procesos de detección de la enfermedad. Además, junto a los coordinadores zonales del Ministerio de Salud Públicas (MSP) y del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) se estableció que los hospitales General de Manta y de Especialidades de Portoviejo atenderán, prioritariamente, a los pacientes con COVID-19. (19) Las universidades de Manabí ayudan a la provincia en la ardua lucha contra la pandemia que paralizo el país, las IES de esta provincia están en el objetivo de la detección temprana de la enfermedad, en esta labor cuentan con el apoyo de los coordinadores zonales del Ministerio de Salud Pública.

Esta situación generalizada de estrés educativo probablemente tendrá un impacto negativo en los resultados del aprendizaje, dado que ningún país está adecuadamente preparado para pasar a la educación virtual a gran escala, como reemplazo de la educación tradicional y presencial. La exacerbación de la inequidad educativa, ya que es menos probable que los estudiantes de hogares de bajos ingresos tengan los recursos necesarios para aprovechar las oportunidades limitadas para la educación virtual. (20). No hay duda que, dada la diversidad de contextos y capacidades en los países de la región, casi no hay una respuesta

única que haga posible el aprendizaje por medio de instrumentos virtuales para todos los estudiantes.

Ningún país de la región de América Latina tiene la conectividad, las plataformas de enseñanza o la experiencia práctica necesaria para garantizar que todos los estudiantes reciban la misma educación virtual en estas circunstancias. En otras palabras, es necesario considerar una miríada de opciones, que incluyen las nuevas tecnologías con clases virtuales, el uso de aplicaciones de otros medios (incluso a través de teléfonos celulares y no solo computadoras y tabletas) y videos, y las llamadas antiguas tecnologías de la comunicación e información como la televisión y la radio.

El día 3 de marzo de 2020, se convocó a todos los estamentos universitarios para dar a conocer el protocolo a seguir en toda la Alma Mater y evaluar las líneas de acción para prevenir y contener al virus en caso que se registre algún brote. Dicha intervención fue precedida por el Dr. Omelio Borroto Leal, rector quien preocupado por el bienestar de los estudiantes, personal administrativo y del cantón, manifestó que se realizará todo lo que esté al alcance para mantener la calma y no afectar las labores académicas y administrativas. (21) La reunión que mantuvieron autoridades de la Universidad Estatal del Sur de Manabí es con la finalidad de establecer las medidas de contingencia y estar preparados tomando todas las medidas de protección acerca de la pandemia para así salvaguardar a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, trabajadores, empleados).

La Lcda. Delia Bravo, Coordinadora del Departamento Bienestar Universitario, comunicó que se realizará Plan de acción emergente institucional en conjunto con el equipo multidisciplinario y áreas estratégicas de la Institución, con la finalidad de, salvaguardar la integridad de la comunidad universitaria, evitar el contagio y propagación de este virus. (22)

3. Justificación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

En la actualidad lo que estamos viviendo a nivel mundial sobre la pandemia que ha dejado al mundo entero en un estado de salvo guardarnos para así evitar el contagio o la propagación y trayendo crisis económica, afectando al sistema educativo donde ya no acudimos a recibir clases de manera presencial y ahora nos inclinamos en educación virtual, el docente en estos ambientes necesita de competencias más complejas que las de la modalidad presencial, en vista de que el ambiente mismo exige creatividad, disciplina y dedicación en la construcción de la comunicación pedagógica.

Es de mucha importancia el cómo llevar la docencia y llegar a los estudiantes de forma virtual, es un gran reto tanto para el docente como para el estudiante que tienen el deseo de superación, al ser los ambientes educativos virtuales, espacios para la comunicación entre seres humanos, la socia afectividad no pierde allí su esencia, y es, en estos ambientes, cuando los aprendizajes sobre valores y actitudes no están ausentes, pero sí son diferentes. Es decir, llegan al estudiante a través del compromiso mismo que determina el ambiente educativo virtual y las necesidades de comunicación que se establecen entre los participantes.

Lo que me llevo a realizar esta investigación es sobre el correcto uso que le debemos dar de manera necesaria a las diferentes herramientas tecnológicas que ayudan en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes sin asistir de manera presencial a las clases de esta manera evitamos la propagación del virus. Cada objetivo propuesto nos direcciona a lo que queremos abordar y alcanzar en esta investigación, que es tendencia mundial COVID-19 afectando el sistema educativo como en otros campos, esta investigación que se basa en el aprendizaje de manera virtual, que tanto docentes como estudiantes deben poner mucho de su parte y sin dejar a un lado a las personas de bajos recursos que no tienen un dispositivo

electrónico y por lo tanto no puede recibir sus respectivas clases ya que no gozan de las herramientas tecnológicas.

Este estudio será de tipo descriptivo, los estudiantes de la carrera de enfermería de la universidad estatal del sur de Manabí se beneficiarán, de toda la información recabada en esta investigación, misma que será publicada en el repositorio de la UNESUM, donde tendrán una rápida accesibilidad y la ayuda en una instrucción efectiva en cómo podemos llevar una educación online que por circunstancia de la pandemia que se vive no lo podemos hacer presencial por salvaguardar a los estudiantes.

Tiempos de pandemia en la carrera de enfermería, **objeto de estudio** "La enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia que lo realizan de manera virtual" Campo **de estudio** la educación determinado como variable dependiente: enseñanza aprendizaje virtual y variable independiente: tiempo de pandemia en la carrera de enfermería.

4. Diseño Teórico

La **problemática** de esta investigación se basa en las estrategias de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia. El **objeto** de estudio es la enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia que lo realizan de manera virtual.

El campo de estudio que abarca la investigación realizada es educativo.

En el estudio de investigación se definió como variable independiente: Tiempo de pandemia en la Carrera de Enfermería y variable dependiente: enseñanza aprendizaje...

Se plantea como objetivo general: Determinar las metodologías de enseñanza virtual en tiempo de pandemia utilizadas por docentes de la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Como objetivos específicos se han establecido los siguientes:

a) Identificar las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje en los estudiantes que cursan el 6to semestre de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.
b) Analizar el grado de conocimiento y dominio de las herramientas virtuales, por parte de los alumnos de 6to semestre de la carrera de enfermería Universidad Estatal del Sur de Manabí.
c) Comprobar el grado de interés y satisfacción de los alumnos del 6to semestre carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en la esta modalidad online como forma y estrategia de aprendizaje.

5. Diseño Metodológico

Esta investigación es de tipo cualitativo, cuantitativo, descriptivo, analítico y deductivo, dirigido a 83 estudiantes del sexto semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, de la cual se consideraron por paralelos A y B. Las técnicas que se utilizaron fueron, la aplicación de encuestas dirigidas a la población seleccionada para el estudio, donde se obtuvo información relevante de las variables de investigación, además de realizar una revisión bibliográfica exhaustiva donde se obtuvieron datos para establecer comparaciones y análisis de la información extraída de los instrumentos de investigación aplicados. Se consideró como criterios de inclusión a los estudiantes del sexto semestre legalmente matriculado, aquellos que estuvieron de acuerdo en participar en la investigación, entre los criterios de exclusión están aquellos estudiantes que no tenían acceso a la conectividad, y estudiantes que no quisieron ser partícipe del estudio. Todos los cálculos y pruebas estadísticas se realizaron a un nivel de confianza del 95% en el programa estadístico SSP.

6. MARCO TEÓRICO

6.1 Historia de enseñanza aprendizaje

6.1.2 Teorías de aprendizaje y entornos virtuales

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; sin embargo, no es la tecnología disponible el factor que debe determinar los modelos, procedimientos, o estrategias didácticas. La creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las mejores teorías de la sicología educativa y de la pedagogía. El simple acceso a buenos recursos no exime al docente de un conocimiento riguroso de las condiciones que rodean el aprendizaje, o de una planeación didáctica cuidadosa. (23)

Las tecnologías son de vital importancia para el aprendizaje de los estudiantes de forma virtual, es aquí donde los docentes deben ser didácticos interactuar con el alumnado, evitando las distracciones al momento de estar impartiendo las clases.

Leflore (2000) propone el uso de tres teorías de aprendizaje para orientar el diseño de materiales y actividades de enseñanza en un entorno virtual: la Gestalt, la Cognitiva, y el Constructivismo. (24)

Orientando un diseño para los alumnos que aprendan en modo virtual, en lo cognitivo. El cerebro recibe información, a través de los sentidos, el razonamiento, la relación con el entorno y la memoria, un proceso que dura toda la vida.

La teoría Gestalt: Estudia la percepción y su influencia en el aprendizaje. El diseño visual de materiales de instrucción para utilizar en la red debe basarse en principios o leyes de la percepción como el contraste figura-fondo, la sencillez, la proximidad, la similitud, la simetría, y el cierre. (25)

En la acción mediante la percepción es de gran importancia para los alumnos durante sus horas de clases ya que permite el desenvolvimiento del día a día, en el momento de utilizar programas para nuestro Plan de Estudio debemos hacerlo con ética y principios.

La teoría cognitiva: Según **Leflore**, varios enfoques, métodos, y estrategias de esta corriente teórica como los mapas conceptuales, las actividades de desarrollo conceptual, el

uso de medios para la motivación, y la activación de esquemas previos, pueden orientar y apoyar de manera significativa el diseño de materiales de instrucción en la Red. (26)

La búsqueda de estrategias enfocadas al aprendizaje es una de las premisas más importantes para direccionar el proceso docente educativo, si se tienen en cuenta las herramientas tecnológicas utilizadas y sus beneficios, elementos que motivan para la creación de materiales que respaldan las instrucciones educativas en tiempos de pandemias, en el que la enseñanza virtual es la modalidad vigente en las instituciones educativas.

Leflore sintetiza así algunas pautas para el diseño de instrucción en la Red derivadas de las teorías cognitivas:

- Ayudar a los alumnos a estructurar y organizar la información que deben estudiar mediante listas de objetivos, mapas conceptuales, esquemas, u otros organizadores gráficos.
- Utilizar actividades para el desarrollo conceptual conformando pequeños grupos de alumnos y proporcionándoles listas de ejemplos y contraejemplos de conceptos. Las discusiones pueden darse en forma sincrónica o asincrónica.
- Activar el conocimiento previo mediante listas de preguntas que respondan los estudiantes, colocando una pregunta en una lista de correo, o mediante organizadores previos.
- Utilizar en forma discreta recursos motivacionales como gráficos, sonidos, o animaciones. No es necesario usarlos en cada página, unidad o lección.

Como explican Berge, Collins, y **Dougherty**, diseñar un curso para el ambiente de la red exige mucho más que colocar en una página o sitio un conjunto de documentos enlazados electrónicamente. El contenido del curso debe diseñarse específicamente para utilizarse en un medio electrónico e interactivo que puede integrar diferentes tipos de información audiovisual como videoclips, animaciones, efectos sonoros, música, voces, fotografías, dibujos, y enlaces a otras páginas. Un curso virtual requiere altos niveles de calidad, lo cual está asociado a la motivación que despierte, su accesibilidad, e interactividad. (27)

Es donde vamos a diseñar muy ingeniosamente páginas, documentos, con el objetivo de que encuentre facilidad el alumno al momento de revisar la información enviada, con fácil

accesibilidad por estos medios dando un correcto uso a las herramientas tecnológica en ayuda para la educación.

Según Miller y Miller, el desarrollo de un curso virtual debe tener en cuenta los siguientes aspectos: (1) orientación teórica, (2) las metas y objetivos de aprendizaje, (3) los contenidos, (4) las características del alumno, y (5) la capacidad tecnológica. (28)

Para el desarrollo de la enseñanza virtual es necesario tener conocimientos sobre el tema y sus herramientas metodológicas, con objetivos precisos enfocados hacia el aprendizaje, y tener en cuenta que hay diferentes tipos de alumnos**,** el que no presta atención**,** el que está en el curso interrumpiendo**,** y el que no tiene una pequeña orientación de lo que se va a tratar, pues en la actualidad hay muchas facilidades con la tecnología que avanza día a día.

La teoría de la elaboración Reigeluth, basada en las concepciones de Ausubel sobre el aprendizaje, ha desarrollado algunas pautas para mejorar la probabilidad de que la trama de hiperenlaces produzca resultados exitosos de aprendizaje. Propone un enfoque descendente (top-down), y dos estrategias. (1) Organizar el contenido de lo simple a lo complejo, o de lo general a lo particular, (2) guiar los alumnos para integren adecuadamente contenidos complejos nuevos a otros contenidos previamente abordados.

Según Bagui El usuario puede desplazarse en la dirección que desee, lo cual puede facilitar su comprensión. Además tiene la opción de controlar mejor su ritmo de lectura o estudio, y adoptar un enfoque más exploratorio y constructivista frente al aprendizaje. (30)

Al momento de usar una herramienta tecnológica se goza de mucha facilidad porque podemos controlar **y** explorar adquiriendo más conocimientos**,** que son de gran ayuda para el aprendizaje.

Según Benyon, Stone, y Woodroffe, la simple hipertextualización de los materiales escritos que se utilicen para un curso en la Red no comporta necesariamente ventajas pedagógicas. El valor agregado real de un curso virtual proviene más de su carácter multimedia y aspectos comunicativos, que de la tecnología hipertextual. Los hipermedias permiten una integración más estrecha de los diversos medios, y una interactividad mayor, lo cual puede comportar beneficios pedagógicos importantes. (31)

Las animaciones, el video, y el audio son más importantes pedagógicamente que la simple estructura hipertextual. Los cursos diseñados para la Red constituyen un gran avance para la educación a distancia, y pueden ser actualizados más fácilmente.

Vrasidas y McIsaac, en la Universidad de Arizona (USA), han diseñado varios cursos para ofrecer a través de internet. A la luz de su experiencia proponen algunas orientaciones y principios que deben guiar la planeación, organización, y desarrollo de un curso virtual. (32).

Al darle un correcto uso al internet se abren muchos caminos que guían hacia el éxito, que permiten descubrir un sin número de herramientas tecnológicas que ayudan en el desarrollo académico.

Según Vrasidas y McIsaac, entre los factores que deben orientar el diseño y desarrollo de un curso virtual se destacan: Justificación de esta modalidad: ¿Por qué desarrollar un curso en un ambiente virtual? Una razón poderosa es ofrecer oportunidades educativas a muchas personas que no tienen la posibilidad de participar en un programa presencial. En efecto, la razón por la cual muchos estudiantes se enrolan en este tipo de cursos es la flexibilidad espacio-temporal que les ofrecen. Población estudiantil: Para el diseño, puesta en marcha, y éxito de cualquier proyecto educativo son determinantes las características de la audiencia o población objetivo. Los siguientes son aspectos importantes que deben explorarse antes de iniciar el desarrollo de un curso virtual:

- Acceso de los alumnos a computadores y a internet.
- Dominio o familiarización con el manejo del computador.
- Experiencia para navegar la Red, utilizar el correo electrónico, participar en un foro virtual, bajar y copiar archivos de la Red, etc.
- Conocimientos previos sobre el tema del curso.
- Actitudes frente la materia y el medio de instrucción.

La forma de evaluación: La enseñanza virtual requiere variados métodos para evaluar el aprendizaje de los alumnos. Múltiples fuentes de información pueden revelar un cuadro más completo de los logros obtenidos con este tipo de enseñanza. Las tareas y requisitos del curso deben ser muy específicos en cuanto a sus características, fechas de entrega, y criterios de evaluación. Los insumos para la evaluación pueden provenir de las tareas y

proyectos, la participación y moderación de discusiones, exposiciones y trabajos escritos, exámenes, discusiones presenciales, y las reflexiones del instructor sobre el curso. (33)

Evaluar constantemente al alumno valorar el rendimiento que ha obtenido mediante el recibimiento de clases online y que la calificación que obtenga este reflejado el nivel de aprendizaje que obtenido. La idea principal de la evaluación es, que si como resultado se descubre que los objetivos se están alcanzando en un grado menor que el esperado o que no se están alcanzando, inmediatamente surgirá una revisión de planes, actividades que se están realizando, actitud del docente y de estudiantes y de la oportunidad de los objetivos que se están pretendiendo.

Otros autores sostienen que la planeación y organización de un curso en la Red debe considerar los siguientes aspectos:

- La validez de los enfoques pedagógicos y estrategias de enseñanza que se utilizan, a la luz de la literatura especializada.
- Similaridades y diferencias entre las corrientes epistemológicas tradicionales y emergentes.
- Una visión epistemológica personal asociada a un enfoque didáctico, que oriente claramente el desarrollo de los cursos.
- Una evaluación de los recursos y conocimientos que se tienen a nivel tecnológico.
- Las metas de aprendizaje del curso.
- La estructura del contenido del curso.
- Las características cognitivas y la motivación de los alumnos.
- Decidir la conveniencia de un curso virtual o presencial, según el análisis de los aspectos anteriores.
- Adquirir los recursos tecnológicos necesarios (plataforma y conexión a la Red) para ofrecer un curso virtual.
- Adoptar los enfoques teóricos y los procedimientos de enseñanza, que, de acuerdo con la investigación, son más adecuados para la educación virtual.

De acuerdo con Berge, Collins, y Dougherty, el diseño global de un curso virtual, al igual que los presenciales, debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Administrativos (horarios, información sobre contactos importantes, objetivos, programas).
- Contenidos del curso (textos, documentos, notas de clase, videos, audios, gráficos, etc.).
- Interacción (entre el estudiante y el instructor, y entre los mismos estudiantes).
- Recursos adicionales de aprendizaje, que pueden ser desarrollados por los mismos estudiantes.
- Monitoreo del aprendizaje que van logrando los estudiantes.
- Evaluación del logro de los objetivos del curso.

Igualmente, Berge, Collins, y Dougherty formulan las siguientes recomendaciones para los instructores y los alumnos de un curso virtual:

- Recomendaciones para los instructores Definir claramente los requerimientos del curso, la tecnología mínima necesaria, software y conectividad. También especificar si se requieren otras destrezas como el manejo de un procesador de textos u otra aplicación.
- Garantizar accesibilidad a horas específicas de oficina, bien sea a través de la Red, el fax, o el teléfono. Esto es particularmente importante al comienzo, mientras los estudiantes se acostumbran al aprendizaje en-línea.
- Estar preparado para enseñar a los alumnos como interactuar efectivamente en-línea. Es una destreza que debe adquirirse.
- Retroalimentar a los estudiantes con información sobre su desempeño en el curso.
- Escuchar lo que los estudiantes tienen que decir, responderles y estimularlos a colaborar entre ellos.
- Establecer políticas, metas, y objetivos claros para que los alumnos sepan qué se espera de ellos.
- Conocer lo suficiente el software que está utilizando para que pueda responder las preguntas que hagan los alumnos, y saber a quién consultarle cuando sea necesario.
- Hacer una lista de preguntas frecuentes, y determinar si en el grupo hay estudiantes que puedan servir como tutores.
- Utilizar varios estilos y técnicas de enseñanza-aprendizaje y ensayar otros medios distintos al documento en pantalla.

Bonk, Cummings, Hara, Fischler y Lee describen un conjunto de diez formas o alternativas de utilizar la Red (Internet) como recurso pedagógico y tecnológico en el desarrollo de cursos virtuales para la educación superior.

- **Para promover y mercadear los programas:** Muchas universidades, como las de Indiana, Michigan, California, Texas, y otras, están utilizando la Red para dar a conocer los contenidos, organización, y metodología de los cursos que ofrecen.
- **Para que los estudiantes exploren diversos recursos:** El profesor sugiere o recomienda una serie de enlaces a páginas de la Red relacionadas con el contenido de los cursos; también los estudiantes pueden sugerir otros enlaces interesantes. Esta forma de utilizar la Red promueve la capacidad de exploración y descubrimiento, y estimula búsquedas intelectuales más significativas a nivel personal y profesional.
- **Para publicar productos desarrollados por los estudiantes:** Los docentes pueden publicar en la Red, con autorización, los mejores trabajos que realicen los estudiantes durante un curso.
- **Esta estrategia ofrece varias ventajas:** anima a los estudiantes a invertir más tiempo y esfuerzo en la ejecución de sus proyectos; como son recursos de calidad, el docente puede aprovecharlos en otros cursos; tales trabajos son un legado de la clase que contribuye a crear y mantener una comunidad de aprendizaje; son publicaciones que revelan a otros agentes educativos el nivel y calidad del aprendizaje de los alumnos.
- **Para crear recursos útiles en el desarrollo de un curso:** Los docentes pueden crear y ubicar en la red un conjunto de materiales para trabajar en la clase, tales como documentos, ejercicios, guías de aprendizaje, presentaciones en Power Point, etc. Un ejemplo de este tipo de recursos es el sitio “Insite”, desarrollado por un grupo de profesores en la universidad de Indiana como suplemento para el libro “Psicología aplicada a la enseñanza” de Jack Snowman y Robert Bichler. En este sitio se encuentran actividades de trabajo semanal, enlaces a otras páginas sobre el tema, diapositivas, hiperenlaces a glosarios, muestras de trabajos hechos por los alumnos, preguntas para reflexionar, ejercicios de práctica, discusiones en-línea, sugerencias pedagógicas para utilizar el libro, orientaciones para incorporar tecnologías en clase.

- **Para readecuar o adaptar otros recursos:** La red ofrece muchos recursos que, aunque desarrollados por otros con fines específicos, pueden utilizarse para mejorar la calidad de un curso o ampliar su alcance a otros docentes y alumnos.
- **Para crear actividades que forman parte del curso:** Los estudiantes participan a través de la Red en actividades regulares que constituyen requisitos para aprobar el curso, tales como reacciones o comentarios a un documento, participación en debates, ejercicios y tareas para resolver en-línea. Por ejemplo, la Universidad de California en los Ángeles requiere que todos los cursos en artes y ciencias tengan una página en la Red.
- **Para realizar actividades que trascienden la clase:** Se exige a los estudiantes que se comuniquen o trabajen con otros compañeros o expertos externos al curso a través de la Red. Al entrar en contacto con personas de otras universidades, ciudades, o países se enriquecen sus perspectivas intelectuales.
- **Para instrucción alternativa de estudiantes locales o residentes:** Estudiantes que trabajen o tengan otras restricciones utilizan la Red como medio principal de participación en un curso, con posibilidad de unos pocos encuentros presenciales. Como los estudiantes están en la ciudad o en el campus, los profesores asumen que tienen acceso a ciertos recursos fundamentales como la biblioteca, o los laboratorios de cómputo.
- **Para desarrollar un curso completo que puedan tomar estudiantes de cualquier lugar:** Existen innumerables ejemplos en la Red de este tipo de cursos para personas que no pueden asistir personalmente a un campus universitario. Se apoyan en recursos como navegadores, teleconferencias, correo electrónico, y herramientas para intercambio de archivos. Como en estos cursos pueden matricularse personas de todo el mundo, los estudiantes no sólo adquieren conocimientos académicos, sino que pueden desarrollar habilidades de relación interpersonal y perspectivas multiculturales.
- **Para desarrollar iniciativas institucionales de mayor alcance:** Actualmente proliferan las instituciones que ofrecen programas completos en la Red. Por ejemplo, en Corea y otros países del Asia las universidades virtuales se han popularizado buscando ampliar el acceso de las personas matriculadas en diferentes universidades a una educación de mejor calidad. Esta tendencia se ha fortalecido

con una ley educativa que permite la obtención de un título según el número de créditos que el estudiante tenga en un "banco de créditos", sin importar la institución donde los haya obtenido.

6.2 Enseñanza aprendizaje

En tanto el aprendizaje permanente es considerado en el mundo actual como una condición necesaria para el trabajo y para muchas otras actividades de la vida, un instructor puede tener siempre como meta de un curso guiar a los estudiantes para que aprendan cómo aprender y cómo evaluar sus experiencias de aprendizaje. (34)

Durante tiempos de estudios en la modalidad que el alumno decidió estudiar cuando toca asumir un trabajo, donde se pone en práctica todo lo que el instructor nos educó, el aprendizaje obtenido y las experiencias aprendidas en todo el transcurso de la vida académica.

La educación virtual puede ser una alternativa considerablemente más barata que la enseñanza presencial. Se necesitan menos instructores, menos aulas de clase, y menos personal administrativo para atender un mayor número de alumnos. Esta reducción en los costos está estimulando la oferta de cursos virtuales en un número creciente de instituciones. (35)

6.3 Teorías de la enseñanza y aprendizaje

Autor	Enseñanza	Autor	Aprendizaje
Zabala M **(20)**	La enseñanza es comunicación en la medida en que responde a un proceso estructurado, en el que se produce intercambio de información (mensajes entre profesores y alumnos)	González y Touron (1992)	"Son competencias necesarias y útiles para el aprendizaje efectivo, la retención de información y su aplicación posterior"
Sthenhouse **(**1991**)**	Entiende por enseñanza las estrategias que adopta la escuela para cumplir con su responsabilidad de planificar y organizar el aprendizaje de los niños, y aclara, "enseñanza no equivale meramente a instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante varios medios".	Zabalza M. A (1997)	Considera el aprendizaje como un proceso que involucran tres dimensiones: lo teórico en sí, las tareas y acciones del alumno y las tareas y actividades de los profesores; esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre él.
Valle Arias y Otros **(**1991**)**	"Aquellos comportamientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje y que, supuestamente, influyen en su proceso de codificación de la información que debe aprender"	(1998)	El aprendizaje es un sub-producto del pensamiento... Aprendemos pensando, y la calidad del resultado de aprendizaje está

			determinada por la calidad de nuestros pensamientos.
Goñi Grandmontagne **(**1994**)**	Son los procedimientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje con la intención de aprender y, por otro, se relaciona con una determinada manera de procesar la información a aprender para su óptima codificación.	Díaz Barriga y Hernández (1998)	Son estrategias destinadas a crear o potenciar enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva que ha de aprenderse, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados.
Universidad Mayor de San Simón **(**1997**)**	Es un conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de sus destinatarios, los objetivos que se persigue y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje	Feldman (2005)	Es un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia
Díaz Barriga y Hernández **(**1999**)**	La enseñanza corre a cargo del enseñante como su originador; pero al fin y al cabo es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y el contexto (institucional, cultural, etcétera), que a veces toma caminos no necesariamente predefinidos en la planificación.	Esguerra Pérez y Guerrero Ospina (2010)	Lo define como los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio.
Monereo y Pozo **(**2007**)**	Las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.	Zapata Ros (2012)	Es el conjunto de procesos a través del cual, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación.
Sarmiento Santana **(**2007**)**	La enseñanza es una actividad socio comunicativa y cognitiva que dinamiza los aprendizajes significativos en ambientes ricos y complejos (aula, aula virtual, aula global o fuera del aula), síncrona o asíncronamente.	Gottberg Noguera y otros (2012)	"El aprendizaje consiste en un cambio de la capacidad humana, con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo"
Jimenenez Corona **(**2013**)**	Enseñanza se define como la transmisión de conocimientos	Zoabi (2012)	El aprendizaje implica adquisición y

	teóricos o prácticos, de técnicas o métodos, realizada por un profesor dirigido al aprendiz		modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes
Cassum **(**2015**)**	Es un proceso transformador basado en aportes, procesos y reflexiones. Creo firmemente en mi filosofía de enseñanza, que consiste en impartir conocimiento a mis alumnos de una manera que pueda transformarlos en "pensadores críticos" en lugar de "aprendices de memoria".	Vargas (2014)	El aprendizaje conlleva un "proceso dinámico dentro del cual el mundo de la comprensión que constantemente se extiende llega a abarcar un mundo psicológico continuamente en expansión, conlleva cambios de la estructura cognoscitiva, moral, motivacional y física del ser humano."

La creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las mejores teorías de la sicología educativa y de la pedagogía. El simple acceso a buenos recursos no exime al docente de un conocimiento riguroso de las condiciones que rodean el aprendizaje, o de una planeación didáctica cuidadosa. Es aquí donde tenemos que dar uso a la red de una manera ética y pedagógica, tanto el docente al momento de impartir sus clases y el alumno al recibir sus horas académicas.

Según expertos como Palloff y Pratt, los principios esenciales que han orientado la buena enseñanza presencial son igualmente válidos para un entorno virtual. De acuerdo con la Asociación Americana de Educación Superior estos principios son:

- Comunicar a los estudiantes expectativos altos.
- Fomentar una buena relación entre los estudiantes y los docentes.
- Estimular la cooperación y la reciprocidad entre los estudiantes.
- Utilizar métodos y estrategias de aprendizaje activo.
- Ofrecer a los alumnos retroalimentación oportuna.
- Fomentar la dedicación a las actividades y tareas.
- Respetar la diversidad de habilidades y estilos de aprendizaje.

El cambio hacia la enseñanza virtual impone grandes desafíos a las instituciones y a los docentes. Se trata de un escenario en el cual aparecen nuevas prácticas y relaciones que pueden hacer contribuciones significativas a la didáctica y a la pedagogía.

Cuando el único contacto entre los alumnos y el docente son las palabras escritas en una pantalla, es necesario considerar otros aspectos importantes de la enseñanza, y que intervienen en el modelo presencial. Según Palloff y Pratt, para una transición exitosa a la enseñanza en-línea se deben trabajar con especial atención los siguientes aspectos:

- **El acceso y familiaridad con la tecnología:** Muchos directivos de instituciones creen que lo único necesario para realizar un programa en la modalidad virtual es instalar una plataforma y capacitar a los docentes en su manejo. No obstante, si bien los profesores tienen que conocer las herramientas tecnológicas, el asunto crucial es saber utilizarlas desde una perspectiva didáctica apropiada; la tecnología es sólo un vehículo para la enseñanza. El curso más sofisticado, que incluya recursos como audio, video, chat, etc., puede resultar poco útil para un estudiante que posea un equipo viejo o viva en un área remota con acceso limitado a internet, o conexiones telefónicas deficientes. Por lo tanto, las plataformas y programas que se utilicen para un curso virtual deben ser funcionales, atractivos visualmente, transparentes, fácil de manejar y navegar.
- **Definir pautas y procedimientos:** Es muy importante que al comienzo de un curso virtual se informe y oriente claramente a los alumnos sobre la forma de participación, procedimientos, y expectativas de logros. No obstante, si tales instrucciones son demasiado rígidas pueden desestimular la iniciativa e inhibir la intervención de los alumnos en las discusiones. Comentar y analizar con los participantes las reglas de juego de un curso, e incluso negociar algunas estrategias, puede incidir positivamente en su nivel de responsabilidad y promover su colaboración.
- **Participación de los alumnos:** El nivel de participación de los alumnos en un curso virtual es fundamental para su desarrollo exitoso. Las siguientes acciones pueden estimular su colaboración:
    - Informar claramente sobre el tiempo que demanda la realización del curso.
    - Explicar a los estudiantes qué es un curso virtual y cómo aprovecharlo.
    - Modelar la buena participación frecuentando el sitio del curso y tomando parte en las discusiones.
    - Estar dispuesto a intervenir cuando la participación de los alumnos disminuya o la discusión tome un rumbo inapropiado.

    - Contactar los estudiantes que no estén participando y motivarlos a que lo hagan.
    - Crear una atmósfera cálida y sugestiva que fomente el sentido de comunidad entre los participantes.
- **Promover la colaboración:** Los procesos de aprendizaje colaborativo apoyados en objetivos comunes, exploraciones compartidas y elaboración conjunta de sentidos, ayudan a los estudiantes a generar niveles más profundos de conocimiento. Así mismo promueven la iniciativa, la creatividad, el pensamiento crítico, el diálogo, la construcción personal y social de conocimiento (Jonassen y Otros).
- **Estimular la reflexión:** El aprendizaje colaborativo implica autorreflexión sobre el conocimiento adquirido, los procedimientos, las herramientas, la interacción con el grupo, y el aporte de la tecnología al proceso de aprendizaje. Debe estimularse en los alumnos reflexión sobre su propio aprendizaje, sobre el impacto positivo o negativo de la tecnología en el proceso, y sobre el conocimiento que han adquirido de la tecnología utilizándola como herramienta de aprendizaje. El autorreflexión involucrado en el proceso de aprendizaje en línea es una de sus características más ventajosas y atractivas.

Los expertos Palloff y Pratt hacen las siguientes recomendaciones a los docentes para enseñar exitosamente un curso virtual:

- Definir las normas y procedimientos sobre el desarrollo del curso, dejando algún margen para la negociación con los estudiantes.
- Reglamentar la participación de los alumnos, e incorporarla al proceso de evaluación. Por ejemplo, definir cuantas comunicaciones o intervenciones deben hacer los estudiantes por semana.
- Promover el aprendizaje colaborativo a través de la realización de tareas y proyectos en pequeños grupos, estudios de caso, simulaciones y discusiones colectivas de documentos o proyectos.
- Animar a los estudiantes para que se retroalimenten entre ellos los trabajos que realizan y envían.
- Incluir en el sitio del curso un espacio para socialización de los estudiantes.

- Reservar en la página del curso un área donde los estudiantes puedan consignar sus reflexiones sobre el aprendizaje en un entorno virtual.
- Motivar a los estudiantes para que incorporen en las discusiones ejemplos de la vida real.
- No replicar la clase tradicional.
- Una clase magistral en-línea se convierte en otro artículo o documento que los alumnos deben leer.
- Hacer sentir a los estudiantes que están presentes, comentando sus mensajes y formulándoles preguntas adicionales; sin embargo, evitar aparecer como intrusos.
- Adquirir un dominio básico de la tecnología, suficiente para ayudar a los alumnos a resolver alguna inquietud o dificultad.
- Actuar más como un facilitador del aprendizaje, que como un profesor tradicional.
- Disponerse a aprender de los estudiantes tanto como ellos aprenden del profesor y de sus compañeros.

Los resultados que vayan arrojando las investigaciones sobre la eficacia de los cursos virtuales como medio de enseñanza y aprendizaje determinarán su lugar y vigencia en el porvenir. A pesar de la inmensa acogida que ha tenido en el mundo la enseñanza en-línea, sus ventajas no han sido constatadas de manera concluyente. Los avances tecnológicos en equipos y programas para la comunicación en red ofrecerán nuevas herramientas para la educación virtual. (36)

La Red soporta varios tipos de comunicación sincrónica como el chat, la videoconferencia, el envío instantáneo de mensajes, la pizarra electrónica; y de comunicación asincrónica como el correo electrónico, las bases de datos compartidas, los grupos de discusión en carteleras electrónicas, etc. La comunicación mediada a través del computador ocurre generalmente en tres formas: entre el instructor y un grupo de alumnos, entre el instructor y un solo estudiante, y entre grupos de estudiantes.

La alternativa que se elija depende de enfoques teóricos sobre el aprendizaje, los objetivos, el tipo de contenido las características del alumno, y la disponibilidad y capacidad de utilizar tecnologías para el trabajo colaborativo. (37)

En la actualidad un curso virtual puede encajar fácilmente en el estilo de vida de las personas, ritmos de aprendizaje, y compromisos del estudiante. Los alumnos con las facilidades de la tecnología pueden revisar el material de estudio tantas veces como quieran y en el momento que les resulte conveniente, sin perturbar el trabajo de otros compañeros.

6.4 Las metas y objetivos de aprendizaje

Este factor está estrechamente relacionado con el contenido, el enfoque teórico de la enseñanza, las características del alumno, y los recursos tecnológicos. La estructura de un curso debe reflejar sus objetivos. Según el paradigma objetivista, la meta del aprendizaje es la adquisición de conocimientos. (38)

La capacidad tecnológica en la enseñanza virtual, teniendo un enfoque teórico o de una manera de complementar al estudiante en su enseñanza y teniendo algunas orientaciones y principios que deben guiar la planeación, organización, y desarrollo de un curso virtual; diversas formas de utilizar la Red como recurso pedagógico y tecnológico en cursos virtuales; el valor estratégico de las discusiones en la enseñanza virtual; algunas visiones que orientan el uso de Internet como soporte para la enseñanza virtual, donde se pone en práctica los conocimientos y habilidades tecnológicas que necesita el docentes para utilizar adecuadamente la Red como medio de enseñanza y el aprendizaje del estudiante.

La atención que ha despertado la analogía entre la estructura de la Red y el procesamiento humano de la información se centra en el valor agregado que ofrece la instrucción en-línea. Este consiste en un ambiente de aprendizaje que soporta una mejor representación del conocimiento experto y una mejor presentación de estrategias fundamentadas cognitivamente, que pueden incrementar la correcta adquisición de conocimientos. (39)

Desde una perspectiva constructivista mediante las instrucciones virtuales, la meta del aprendizaje es la construcción de conocimientos significativos. Aquí el valor agregado que ofrece la Red es una estructura que permite a los alumnos expresar sus comprensiones a medida que se desarrollan y adquieren mayor aprendizaje.

Las diferentes metas de aprendizaje requieren distintos métodos de enseñanza. Aunque la comprensión es una meta importante, no todo aprendizaje debe implicar este tipo de habilidades cognitivas complejas. Algunas veces el objetivo puede ser simplemente la

memorización de algunos hechos o datos. La buena instrucción conjuga buenos objetivos y métodos apropiados. (40)

Para tener un buen aprendizaje necesitamos una serie de métodos de enseñanza, para cuando el docente imparte sus clases, haya muy buena captación por parte del alumnado, en el aprendizaje del estudiante hay habilidades que son fundamentales teniendo muy buena recepción de lo impartido en clases.

Tipos de enseñanzas

Es importante que el docente identifique su(s) estilo (s) de enseñar y lo relacione con los estilos de aprender de sus alumnos, de esta manera la experiencia educativa se convertirá en satisfactoria y sobre todo significativa para todos los participantes del proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

Ventaja de los Estilos de Enseñanza

Ventajas	Autores
Condicionan los resultados de aprendizaje	(Pankratius, 1997)
Condicionan la relación en el acto didáctico	(Delgado, 1996)
Ofrecen posibilidades de adaptación y combinación en función de objetivos, características y necesidades de	Viciana y Delgado, 1999)
Los factores que condicionan el acto didáctico.	
Permiten mayor variedad de destrezas motoras y de otra	(Goldberger y
Índole	Howartch, 1993)
Enseña a trabajar las diferencias individuales	(Don Franks, 1992)
Favorecen la enseñanza efectiva en diferentes Disciplinas	(Boyce; Don Franks, 1992)
Proporcionan estructuras para construir sesiones, facilitando una mejor planificación, aprendizaje técnico	(Boyce, 1992)

y enseñanza de conocimientos	
Permiten coordinar experiencias para el futuro Profesorado	(Don Franks, 1992)
Sirven de reaprovechamiento y actualización, proporcionando feedback al profesorado	(Don Franks, 1992)
Posibilitan pasar de la teoría a la práctica, proporcionando una base teórica para futuras investigaciones mediante una aproximación lógica	(Piéron, 1996; Don Franks, 1992)
Vislumbran nuevas áreas de investigación	(Boyce, 1992)

Aquellos alumnos que tengan preferencia por un tipo de aprendizaje específico se sentirán más a gusto y estarán más abiertos al aprendizaje con un docente que adopte una postura acorde a su perfil de aprendizaje. El docente tiene la responsabilidad de generar un ambiente educativo adecuado, y de llevar un control del proceso de enseñanza mediante técnicas y métodos de instrucción para el alumno. Kolb plantea que el papel del docente varía según los tipos de aprendizaje de los alumnos. Su papel tiene cuatro facetas, las cuales detallamos a continuación:

Kolb: objetivos específicos de cada faceta del papel del instructor

Papel del Instructor	Objetivo
1. Ayudante, modelo a seguir y colega	Desarrollar el conocimiento y el entendimiento personal
2. Facilitador del proceso y especialista en tareas	Apreciar y entender el cómo y El porqué de las cosas.
3. Intérprete de un campo específico de conocimiento y comunicador de Información	Adquirir y dominar el conocimiento y actitudes

4. Entrenador y asesor.	Aplicar activamente lo aprendido a situaciones Reales.

Hemos visto que cada alumno posee un estilo de aprendizaje que lo caracteriza y que a éstos los beneficia un determinado estilo de enseñanza. Desde esta perspectiva podemos decir que el objetivo principal en la enseñanza debe cubrir las necesidades de aprendizaje de cada estilo con la finalidad de que el alumno demuestre interés en aprender.

Centrándose en el modelo teórico propuesto por Kolb, Wheeler y Marshall, elaboraron el Inventario del Tipo de Instructor (ITI), para ayudar a los educadores a identificar sus métodos de enseñanza preferidos para:

- Analizar las áreas en las que tienen más habilidades y experiencias.
- Detectar su estilo dominante, para posteriormente diseñar y usar estrategias instruccionales múltiples con el objeto de enseñar de acuerdo a estas preferencias, mejorando la calidad de los aprendizajes.
- Superar las dificultades que se le presenten en el ejercicio docente.
- Favorecer el desarrollo de estilos de enseñanza alternativos, además del preferido
- Oyente: oyente enseña más efectivamente al Empirista Concreto y está más a gusto con difundir el Aprendizaje por Experiencias
- Director: El director obtiene los mejores resultados del Observador Reflexivo y, usualmente está muy a gusto al procesar.
- Intérprete: El intérprete instruye en el estilo favorito del Conceptualizado Abstracto
- Entrenador: Instruye en el estilo favorito del Experimentador activo.

6.5 Cambios en los tipos de enseñanza aprendizaje

El cambio no debe consistir únicamente, en sustituir el papel y el lápiz por el ordenador y el impresor, sino en la forma en la que se utilizan las nuevas herramientas. (41)

La validación social del modelo de educación virtual, por la sustitución de lo presencial depende de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, el cual se refleja en la

incorporación de nuevos modelos pedagógicos de conducir el aula de clase que se convertirá en un campo abierto al conocimiento sin fronteras dando un excelente uso a la red.

La alfabetización tecnológica será útil y desarrollará un aprendizaje eficaz y procesos de innovación educativa cuando se genere un cambio en las actitudes, concepciones y prácticas pedagógicas lo que significará modificar el sistema de enseñanza: planificar y contextualizar la formación virtual basada en nuevos principios teóricos y organizativos, usar una metodología contextualizada, desarrollar habilidades socio comunicativas de todas las personas que forman parte de las comunidades educativas o formativas. (42)

La tecnología es un entorno de enseñanza-aprendizaje que apenas empezamos a explorar. La virtualización nos ayuda y nos facilita mediante las redes de una manera rápida y accesible, que garantiza la enseñanza, contribuir a mejorar la calidad, la equidad, la flexibilidad, la eficiencia, las posibilidades de formación y actualización permanente en la educación formativa de los alumnos, es un reto para docentes y estudiantes.

Crear nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, desarrollar cambios en el papel del docente, crear nuevas figuras mediadoras del aprendizaje, tutores virtuales, cambios del proceso y actividades de aprendizaje del alumnado, cambios en las formas organizativas de las clases, cambios en las modalidades de tutorización. (43) Son metas que se deben alcanzar en las instituciones educativas.

Los alumnos construyen conocimiento en forma colaborativa y logran una mejor comprensión de los conceptos?; importancia de la orientación teórica, los objetivos, los contenidos, las características del alumno, y la capacidad tecnológica en la enseñanza virtual que es utilizada por el docente; la contribución del docente; cómo transformar los contenidos de un curso presencial para utilizarlo en un entorno virtual; son perspectivas que han orientado el uso de internet, como soporte para la enseñanza virtual.

Es necesario un cambio profundo en la metodología educativa, que no consiste en utilizar las nuevas herramientas con métodos tradicionales, los cambios deben afectar a la enseñanza en pro de las necesidades individuales del alumno, hay que perseguir que los alumnos aprendan, más concretamente que “Aprendan a aprender”:

- Es una necesidad para nuestro desarrollo como seres humanos, necesidad que implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones, tal como demanda un mundo globalizado.
- Constituye un tema importante en un mundo en el que el aprender a aprender va a convertirse en una de las capacidades de supervivencia social.
- El aprendizaje social más útil es el aprendizaje del proceso de aprendizaje, una apertura continua para la experimentación y la incorporación del proceso de cambio.

El paradigma tradicional de enseñanza-aprendizaje, donde el centro es el profesor quien es el portador del saber, por tanto, le corresponde realizar la mayor parte del trabajo intelectual, y el alumno es un receptor pasivo al que le corresponde escuchar y cuando proceda devolver lo aprendido para certificar su enriquecimiento. Frente a ese paradigma aparece uno nuevo, con aportaciones de diferentes ciencias (didáctica, psicología.....) y como comentamos las TICs, que apoyan por un proceso nuevo, que contempla el aprendizaje como un proceso natural.

El proyecto pedagógico sufre una metamorfosis irreversible en la sociedad actual, nunca más podrá entenderse como un proceso de aprender a leer y a escribir, porque ha pasado a la necesidad de ser un proceso de leer para aprender, un proceso de entrenamiento instrumental para deliberar, un proceso básico para aprender a vivir. Aunque no todos aprenden de la misma manera. Hay diferentes estilos de aprendizaje, distintas percepciones y personalidades, que deben tenerse en cuenta al diseñar las experiencias de aprendizaje de cada alumno. (44)

Los procesos, las modalidades de la enseñanza, y el aprendizaje en el transcurso del tiempo pasan a nuevos planos como lo es la tecnología, diseñar nuevas estrategias que ayudan en el conocimiento de las personas que reciben clases, charlas, orientaciones mediante la red, es una necesidad prioritaria en los momentos actuales.

Son numerosas las diferentes propuestas que han aparecido en los últimos años: el aprendizaje colaborativo, basado en la resolución de problemas, los entornos

constructivistas, las comunidades de aprendizaje.... lo que pretenden es que las TICs intervengan como mediadoras y favorecedoras del aprendizaje. Diferentes autores definen las ideas y estrategias que impulsarán el proceso enseñanza-aprendizaje, (45) señala las siguientes estrategias didácticas:

- Cada vez se asume con mayor facilidad que el aprendizaje es un proceso activo y no pasivo, donde la participación del estudiante es clave en el proceso.
- Se asume que el gran desafío con el cual se enfrenta el estudiante, y por tanto de los profesores, es que los estudiantes a su nivel deben producir conocimiento y no simplemente reproducirlo.
- Se admite que el aprendizaje es un proceso social, donde el sujeto en la interacción con sus compañeros y con el resto de variables curriculares, modifica su estructura cognitiva.
- La importancia del aprendizaje colaborativo. Es integrado, contextualizado y situado en función de los problemas, necesidades y ubicación espacial del sujeto.
- Que deberemos movilizar diferentes sistemas simbólicos, para desarrollar e impulsar los diferentes tipos de inteligencias.
- Que la educación será más personalizada, donde se respeten los ritmos, los estilos e inteligencias múltiples de cada alumno.
- Y que su evaluación no debe referirse únicamente a los productos, sino a los procesos que lo han generado, y que no debe limitarse solo a uno de los actores del proceso sino a todos.
- constructivista, y con posibilidad de movilidad por distintas instituciones y sin limitaciones geográficas.

6.6 Buenas prácticas docentes

El impacto potencial de la red en el sistema educativo es de una magnitud impredecible. El uso adecuado de este medio en la enseñanza exige a los docentes cierto nivel de conocimiento y habilidades. (46) BRICALL J.M. describe cinco niveles de utilización de la Red en el ámbito educativo:

- Informativo: Este nivel lo ejemplifica el uso que hacen los docentes de la Red para proporcionar información a los estudiantes sobre el programa, los horarios, planes, actividades, asesorías, exámenes, listas, etc. La información de este tipo puede ser

generada fácilmente por el docente o uno de sus asistentes, es relativamente estable y exige poco mantenimiento, requiere poco espacio y ancho de banda.

- Suplementario: En este nivel se proporciona información a los alumnos sobre el contenido del curso, documentos, ejercicios, tareas, o proyectos. Un ejemplo típico sería una presentación en Power Point grabada como archivo HTML, y colocada en la Red para revisión de los estudiantes.
- Esencial: En este nivel los estudiantes obtienen la mayoría o toda la información sobre el contenido del curso en la Red. La única posibilidad que tiene un alumno de lograr un buen rendimiento es acceder regularmente al curso a través de la Red.
- Comunal: Aquí las clases se realizan de manera presencial o en-línea. Idealmente los mismos alumnos generan buena parte del contenido que se aborda en los cursos.
- Inmersivo: En este nivel todo el contenido del curso y todas las interacciones ocurren en-línea. No se trata del modelo tradicional de educación a distancia; es más bien una comunidad de aprendizaje virtual muy sofisticada, de corte constructivista.

Según Lowther, Jones, y Plants, para utilizar eficientemente la Red como entorno didáctico, los docentes requieren las siguientes habilidades tecnológicas:

- **Manejo de archivos:** Habilidad para identificar y acceder a archivos, carpetas, directorios, y diversas unidades como discos duros, CD-ROMs, DVDs, o Zips. Para conectar varias páginas o colocar un gráfico en una página es necesario localizar y mover archivos; para ubicar una página en la Red se requiere el acceso a un servidor y transferir archivos. Si un docente quiere ser capaz de crear autónomamente materiales didácticos en la Red debe poseer estas habilidades.
- **Creación y edición de gráficos:** Habilidades para capturar, manipular, y modificar imágenes, manejar scanners y cámaras digitales, y utilizar programas para diseño gráfico. Los elementos gráficos son parte integral de una página en la Red. Aunque los docentes no tienen que ser artistas gráficos capaces de crear un producto comercial, sí necesitan una competencia básica en el manejo e incorporación de imágenes a la Red.
- **Apropiación de códigos:** Habilidad para encontrar, analizar, y utilizar codificaciones existentes. Cuando alguien encuentra una página interesante en la

Red puede mirar y examinar el código HTML en que fue escrita, y tratar de replicarla. Para esto se requiere cierto conocimiento del código HTML.

- **Creación de páginas:** Habilidad para diseñar y desarrollar páginas utilizando el código HTML o un editor. Es importante que los docentes tengan cierta competencia básica para crear una página y colocarla en la red, aunque en muchas instituciones existan equipos de profesionales para tal fin.

6.7 Principales modalidades de estudio

En la actualidad, gracias al avance en materia de tecnologías de la información y la comunicación se han generado nuevas modalidades educativas que rompen con el concepto tradicional de enseñanza – aprendizaje, principalmente porque eliminan las barreras del tiempo y el espacio que frenaban el acceso a la educación de muchas personas que, por diversas razones, no podían realizar sus estudios de forma presencial, es decir, en un espacio físico determinado. Las principales modalidades que se están considerando en el diseño de planes y programas de estudios universitarios se listan en el siguiente glosario de términos, cuyas definiciones se consideran, en la mayoría de los casos, convencionales:

1. Presencial: Es una modalidad en la que la figura del profesor inmediato es la base de este tipo de educación. "El profesor inmediato es conceptualizado como los comportamientos no verbales que reducen la distancia física y psicológica entre los maestros y los estudiantes".

La enseñanza virtual es tan efectiva como la enseñanza presencial para el logro de resultados de aprendizaje, continuará siendo objeto de debates e investigaciones durante mucho tiempo. En un reporte sobre el tema (47) Phipps y Merisotis señalan que los estudios realizados pueden agruparse en tres categorías: los que contrastan resultados alcanzados por los estudiantes, los que comparan las actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje a través de estos medios, y los que evalúan el nivel de satisfacción de los alumnos con la enseñanza virtual.

1. **Semi presencial**: Es una modalidad educativa que demanda un mínimo de horas de clases presenciales y el resto del tiempo se define como estudio independiente, periodo en el cual el estudiante cumplirá con las asignaciones encomendadas por el docente accediendo a la plataforma virtual de la Universidad, realizando

investigación a través de fuentes tradicionales o electrónicas. Para aprobar los cursos bajo esta modalidad, es requerimiento obligatorio cumplir con un mínimo de asistencia a los encuentros presenciales físicos en el aula o laboratorio

2. **Distribuida:** Combinación de trabajo presencial con el trabajo en línea, éste último ocurre cuando el facilitador y el estudiante no están en el mismo espacio físico. Con la combinación equilibrada de actividades de aprendizaje presenciales y actividades en línea, se generan los procesos de enseñanza – aprendizaje en esta modalidad. La comunicación facilitador- estudiante y estudiante-estudiante puede ser de dos formas: sincrónica (tiempo real) y asíncrona (tiempo diferido). Las sesiones presenciales se emplean para brindar asesoría y directrices a los estudiantes, así como realimentar las actividades realizadas e intercambiar comentarios con el resto de los compañeros de estudio, dejando para la virtualidad la realización y envío de actividades.

3. **Distancia***:* Es un proceso formativo que utiliza como soporte diversos medios de comunicación como el correo electrónico, televisión, teléfono, Internet, videoconferencia y teleconferencia interactiva para transmitir información y conocimientos de un medio a otro.

4. **Virtual***:* Es un proceso interactivo en donde los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre alumnos y profesores de manera sincrónica (videoconferencia, chat interactivo – en ambos casos el estudiante tiene libertad de escoger donde ingresar a la sesión) y asincrónica (foro, correo electrónico. La educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo donde interactúan los participantes utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación principalmente Internet y sus servicios asociados.

   Su objetivo es permitir la adquisición de contenidos particulares y la construcción de conocimientos nuevos a partir del perfeccionamiento de habilidades (reflexión, análisis, búsqueda, síntesis, entre otras) por parte de los estudiantes.

5. **Educación en línea (on line)***:* Es el tipo de educación en la que especialistas, docentes y estudiantes participan remotamente, a través de las redes de

computadoras haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan la Internet y las tecnologías de información y comunicación para lograr así un ambiente educativo altamente interactivo, a cualquier hora y desde cualquier lugar.

La educación interactiva a distancia se fundamenta en el concepto de tele formación la cual se define como un sistema de impartición de formación a distancia apoyado en las Tecnologías de Información y Comunicación (tecnologías, redes de telecomunicación, videoconferencias, TV digital, materiales multimedia) que combina distintos elementos pedagógicos, instrucción clásica (presencial o auto estudio), las prácticas, los contactos en tiempo real (presenciales, videoconferencias o chats) y los contactos diferidos (tutores, foros de debate, correo electrónico)

Esta modalidad incluye los MOOCS (Cursos Masivos Abiertos en Línea) que integran la conectividad de las redes sociales, el acceso de un reconocido experto en un campo de estudio y una colección de recursos en línea de libre acceso, siendo su cualidad más importante, la posibilidad de participación activa de varios cientos a varios miles de estudiantes que se auto-organizan de acuerdo con los objetivos, conocimientos y habilidades previas y los intereses comunes de aprendizaje. Sus características fundamentales son: primero, gratuidad de acceso sin límite en el número de participantes, segundo, ausencia de certificación para los participantes libres, tercero, diseño instruccional basado en lo audiovisual con apoyo de texto escrito y cuarto, metodología colaborativa y participativa del estudiante con mínima intervención.

6. **Educación no presencial**: La educación no presencial, denominada originalmente enseñanza por correo, y posteriormente enseñanza a distancia y enseñanza abierta, surgió con la intención de alcanzar a un público que estaba fuera del área de influencia de las instituciones educativas. En relación con sus principales modalidades y desde el punto de vista educativo, la educación no-presencial, en su forma tradicional, sólo ha atendido al aspecto señalado anteriormente (limitaciones geográficas) sin establecer una consideración específica acerca de contenidos y metodologías. Básicamente se utilizaban

textos que incluían los temas que había que aprender acompañados de ejercicios, para que los estudiantes se apropiaran de conocimientos que los llevaran posteriormente a ser evaluados.

7. **Blended Learning***:* Modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial. Una idea clave es la de selección de los medios adecuados para cada necesidad educativa.

   Este tipo de modalidad se define como cualquier posible combinación de un amplio abanico de medios para el aprendizaje, diseñados para resolver problemas específicos. Una configuración blended podría implicar un 10% de la carga horaria presencial física; 20% presencial virtual y el resto del tiempo asincrónico (empleando medios tradicionales como una llamada telefónica, un correo electrónico o una participación en un foro virtual).

6.8 Enseñanza aprendizaje modalidad virtual

En el cuadro siguiente se resume la propuesta de estas relaciones y se aportan los elementos básicos para que el profesor pueda decidir sobre la puesta en práctica de elementos metodológicos que se explicarán con mayor detalle en el apartado siguiente:

FUNCIONES **¿A qué responde la incorporación virtual?**	OBJETIVOS ¿Qué quiero que el alumno aprenda?	**ACTIVIDAD** **¿Qué modalidad organizativa de la tarea parece más conveniente?**
Socializadora	Colaborar en la inserción progresiva del alumno en la sociedad de la información y la comunicación y en el desarrollo de la propia cultura.	**Comunidades virtuales de aprendizaje**

Responsabilizada	Comprometerse e implicarse en el propio aprendizaje al asumir el reto de aprender mediante nuevo medio.	**Contratos virtuales**
Informativa	Consultar diversidad de informaciones. Provenientes de fuentes también diversas.	**Internet**
Comunicativa	Expresar los propios conocimientos, experiencias y opiniones en un contexto comunicativo real.	**Discusiones virtuales**
Formativa y Formadora	Construir conocimiento compartido con el Profesor y otros compañeros con su ayuda.	**Trabajo colaborativo**
Motivadora	Ampliar los conocimientos personales siguiendo itinerarios personales y mediante la exploración libre u orientada.	**Edición web**
Evaluadora	Plasmar el aprendizaje realizado y argumentar los procesos de comprensión de los contenidos.	**Preguntas de corrección automática**

Organizadora	Ordenar la propia manera de proceder en el proceso de aprendizaje.	**BBDD personales**
Analítica	Indagar mediante la observación y comparación e datos obtenidos y realizarse preguntas al respecto.	**Proyectos electrónicos**
Innovadora	Integrar diferentes medios tecnológicos para obtener un resultado funcional.	**Material multimedia o presentaciones ppt**
Investigadora	**Probar el método científico en relación a pequeños estudios personales.**	**Investigaciones virtuales**

La mayoría de los estudios indican que los resultados de aprendizaje que se obtienen utilizando tecnologías para enseñar a distancia son similares a los que se obtienen mediante la enseñanza tradicional.

Palloff y Pratt, dos especialistas en el tema de educación virtual, comentan que su experiencia de trabajo con la enseñanza en-línea ha cambiado significativamente la manera como se acercan a los alumnos en una clase presencial; ya no centran su trabajo docente en exposiciones orales de los contenidos de los libros; ahora asumen que los estudiantes pueden leer estos contenidos, y por lo tanto conciben la clase como un espacio para estimular el trabajo colaborativo y autónomo. (48)

Los avances tecnológicos en equipos y programas para la comunicación en red ofrecen nuevas herramientas para la educación virtual. La enseñanza y aprendizaje en-línea ha

utilizado principalmente herramientas de comunicación basadas en textos, así se trate de tableros, carteleras, chats o páginas de la Red.

La Red puede utilizarse de varias formas como recurso pedagógico y tecnológico en un curso virtual: para promover y mercadear los programas; para que los estudiantes exploren diversos recursos de aprendizaje; para publicar productos desarrollados por los estudiantes; para crear actividades y recursos didácticos útiles en el desarrollo de un curso; para readecuar o adaptar otros materiales didácticos; para realizar actividades que trascienden el ámbito de la clase; para instrucción alternativa de estudiantes locales o residentes; para ofrecer un curso completo a estudiantes de cualquier lugar.

La educación virtual puede ser una alternativa considerablemente más barata que la enseñanza presencial. Se necesitan menos instructores, menos aulas de clase, y menos personal administrativo para atender un mayor número de alumnos.

Esta reducción en los costos está estimulando la oferta de cursos virtuales en un número creciente de instituciones. A medida que la universidades ofrezcan más cursos y programas en-línea aumentará la competencia por atraer estudiantes. (49)

Las ventajas pedagógicas y didácticas de una educación virtual no pueden cimentarse solamente en la hipertextualización de los materiales escritos que se utilicen. Los componentes multimedia y las estrategias de comunicación e interacción alumno-docente representan un valor agregado muy importante. Las animaciones, el video, el audio, el chat, un foro de discusión, o la videoconferencia pueden tener tanto valor pedagógico como la estructura hipertextual.

A medida que la enseñanza virtual vaya penetrando la educación superior, las universidades se verán obligadas a introducir reformas que les permitan sobrevivir en un mercado global, tales como: disminuir su planta de docentes, reducir su infraestructura física, disminuir los costos de la investigación y cobrar muchos servicios de apoyo, eliminar la estabilidad de los docentes, y evaluar su desempeño con criterios económicos. (50)

Para desenvolverse y aprovechar de manera óptima un ambiente virtual de enseñanza-aprendizaje, los usuarios requieren un conjunto de destrezas y actitudes como: asumir la

responsabilidad de un aprendiz autónomo; habilidad para manejar el tiempo; autodisciplina para realizar todo el trabajo que exija el curso; buenos hábitos y estrategias de estudio; organización y eficacia en el trabajo; disposición a aprender en un nuevo ambiente.

6.9 Educación en tiempos de pandemia

La pandemia de COVID-19 ha derivado en una crisis internacional que reformó las agendas y puso en primer orden la salud y la atención a los efectos concomitantes en la vida social, la economía y la política; en efecto, es considerado como el mayor desafío desde la segunda Guerra Mundial (PNUD, 2020). La pandemia fue declarada el pasado 11 de marzo (OMS, 2020), a diferencia de la ocurrida en 1918, que se transmitió en meses, la actual se propagó en días y pocas semanas. Los cambios demográficos y la gran movilidad hacen más vulnerables a la humanidad a las pandemias como las producidas por el coronavirus. (51)

La educación virtual es la mejor alternativa cuando se presentan tiempos de pandemia, los profesores, alumnos y administrativos puedan interactuar en tiempo real o en tiempo diferido a través de la plataforma virtual con la que dispone la Universidad. Las plataformas virtuales nos representan la extensión virtual del aula de clase tradicional, es un espacio que permite adicionar una serie de recursos tales como archivo, carpeta, etiqueta, libro, páginas, paquete de contenido, URL, o configurar actividades tales como base de datos, chat, consulta, cuestionario, encuestas predefinidas, foro, glosario, herramienta externa.

El mundo entero y nuestro país atraviesa una situación sin precedentes producto de la propagación del Covid-19: vivimos una sensación de confusión e incertidumbre, amplificada por la necesidad de confinamiento social al que estamos llamados para frenar el virus. En este contexto, replantear el rol de las universidades y lo educativo, teniendo como telón de fondo el cuidado de la salud mental de estudiantes y familias, y de todas aquellas personas que conforman la comunidad educativa, se vuelve fundamental.

También sabemos que a quienes más impacta este tipo de crisis son a los estudiantes más desfavorecidos; y en atención a esto, es indispensable reafirmar nuestro compromiso con una educación de calidad en condiciones de equidad; entendiendo que esta crisis sanitaria

es también una oportunidad para generar las transformaciones que nuestro sistema educativo necesita. (52)

La formación ciudadana permite potenciar la necesaria integralidad en los aprendizajes. Es un ámbito de los procesos educativos y de la gestión escolar que no debe descuidarse en el contexto del Covid-19, muy por el contrario, es conveniente fortalecer el ejercicio ciudadano para establecer una mayor vinculación de los estudiantes con su realidad, a nivel local y global, desarrollando el pensamiento crítico y demás habilidades del siglo XXI. (53) .

De una educación fundamentalmente presencial, el mundo, abierto ya a la enseñanza a través de medios digitales como algo innovador que resuelve las grandes distancias y las diferencias de agendas de sus actores, entre otras ventajas, ahora vive como cotidiana la educación digital. (54)

Esta solución, sin embargo, está reservada para aquellas poblaciones que han resuelto la brecha digital, para el cuidado de la comunidad educativa, tanto porque cuentan con infraestructura apropiada, o bien su capacidad económica posibilita su adquisición. Aunque la interacción remota digital no es la única vía, pero si la más utilizada en este período.

Tan importantes son las decisiones claves y oportunas de los administrativos y/o autoridades educativas, que con decretos y resoluciones definen un estado de cosas, como la implicación de los padres o cuidadores, quienes deben sortear situaciones laborales y económicas, así como ambientales en su entorno familiar, y naturalmente, la disciplina y autogestión del aprendizaje de los estudiantes. Esta autonomía estudiantil puede ser un valioso descubrimiento para el sistema, aunque se haya apelado a ello desde hace mucho, incluso, cuestionado el rol del docente: de un modelo expositivo, fundado en los contenidos, a uno modelo de cooperación y acompañamiento del aprendizaje.

En estos momentos de pandemia es probable que se presenten crisis tanto en estudiantes como en los profesores, como se ha denunciado en varios países, donde se quejan unos y otros, incluso los padres, por la alta carga de trabajo que devino con el cambio frente a la emergencia sanitaria. (55)

Las preocupaciones, por tanto, abundan. Si se trata de familias y/o estudiantes vulnerables, aquellos cuyos ingresos no son suficientes para satisfacer sus necesidades, han sido desplazados por la violencia, víctimas de catástrofes, han perdida el empleo o vivan en zonas rurales de difícil acceso, baja infraestructura eléctrica e inexistencia de conexión a internet, o se trate de estudiantes con algún tipo de discapacidad, entre otras desventajas, la situación entonces se complejiza aún más y supone un mayor reto. Las decisiones y actuaciones deben corresponder a todas estas realidades, de tal manera que no se vulnere el derecho a la educación, haciendo del sistema educativo más inequitativo de lo que es, por ejemplo, en los países en desarrollo. Se trata de una situación inédita que requiere de propuestas creativas y viables.

Sin embargo, la pandemia ha representado para los sistemas educativos un abrupto cambio para el que no se estaba avisado; fue inesperado, por lo que no estar preparado para ello no significa falencia; se trata de una ruptura, puesto que las instituciones educativas actuaban en sus procesos habituales, planeados bajo ese presupuesto de normalidad: ingreso, desarrollo y culminación de procesos de enseñanza. (56)

Braslavsky, señala que la calidad de la educación es aquella que permite a todas las personas aprender lo necesario para evitar las profecías descartables, además de aprovechar las sorpresas inevitables. (57) En este sentido, la educación es considerada como factor esencial de transformación social; igualmente, como una capacidad primordial, ya que la educación es uno de los medios más importantes cuando se trata de proveer herramientas para poder obtener realizaciones, como centro de la expansión de la capacidad humana contribuye a una vida más libre y realizable. Por ello puede sostenerse que la educación tiene un papel preponderante en esta crisis, al igual que en otras emergencias.

6.10 Pandemia

Una pandemia está definida como la propagación mundial de una enfermedad en un período de tiempo bastante corto. Por lo general, las pandemias ocurren cuando surge un nuevo virus (frecuentemente por la mutación de alguno ya existente) para el cual no se poseen las defensas naturales necesarias, por lo que se propaga rápidamente, a veces con resultados funestos. Luego de una pandemia, el decrecimiento demográfico es palpable, al

igual que la desestructuración familiar y social, con las consecuentes crisis económicas que esto trae consigo.

Adicional a esto aumenta, el número de migraciones, debido a que la gente huye de un país a otro intentando escapar de la calamidad. La desorganización de la vida humana en general es evidente y es tarea de los gobiernos de cada país, devolver la estabilidad a sus ciudadanos para recuperar el ritmo de vida natural y evitar más problemas.

6.11 Coronavirus y la educación superior

La crisis del coronavirus ha paralizado el planeta. Y ha hecho trizas mucho de lo que aún parecía sólido,". Las incógnitas que se abren ahora son muchas y profundas. ¿Volveremos al contacto social que manteníamos antes? ¿Sacrificaremos la privacidad para salvar nuestras vidas y la economía? En el sistema educativo afecta mucho, y como en otros sistemas han tenido que dar el salto hacia lo digital con el objetivo de continuar con los estudios, el grave problema es para los estudiantes que son de bajos recursos y viven en lugares donde no llega la red.

El impacto más inmediato ha sido, obviamente, el cese temporal de las actividades presenciales de las IES, que ha dejado a los estudiantes en una situación totalmente nueva y sin una idea clara de cuánto tiempo vaya a durar, con impactos inmediatos sobre su vida cotidiana, los costes soportados y sus cargas financieras y, por supuesto, la continuidad de sus aprendizajes.

Educación superior para aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria - COVID-19- dispuesta por las autoridades nacionales".

Las principales necesidades y dificultades que se detectan son:

El acceso a recursos tecnológicos para estar conectados con el centro educativo. Algunos hogares no disponen de equipos suficientes ni adecuados, en muchas ocasiones son obsoletos y no soportan las aplicaciones más utilizadas, para poder desarrollar actividades laborales (padres/madres) y escolares, teniendo en cuenta además la convivencia de varias necesidades dentro de la misma familia.

El acceso a internet. No todas las familias poseen un acceso a internet estable que permita la conexión de los miembros de la familia. Para las familias que cuentan con varios/as hijos/as en etapa escolar, supone una dificultad tener que compartir los dispositivos informáticos entre ellos/as, y además tener que apoyar las diferentes actividades propuestas.

La falta de accesibilidad cognitiva de entornos digitales. La accesibilidad cognitiva se refiere a que los entornos sean fáciles de usar y entender. Tiene que ver tanto con el contenido (la facilidad de comprender textos e imágenes a vídeos), como con la navegación (la facilidad de navegar por páginas web, instalar y usar aplicaciones o configurar una Tablet). La mayoría de recursos tecnológicos están diseñados sin tener en cuenta las dificultades de comprensión de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo o las personas mayores, entre otras. Y, a la vez, algunas familias tienen escasas competencias digitales que puedan asegurar un uso efectivo de muchos recursos tecnológicos, y, por tanto, es difícil que puedan facilitar el apoyo a sus hijas e hijos con discapacidad intelectual.

El apoyo específico para el desarrollo de las tareas (actividades orientadas a aprendizaje) y sesiones terapéuticas (fisioterapia, psicología, logopedia), que requiere conocimientos acerca de metodologías y herramientas. En el caso de las familias que tienen algún hijo/a con discapacidad intelectual o del desarrollo, además deben prestar el apoyo especializado para facilitar el aprendizaje. Este tipo de apoyo implica supervisión permanente de la tarea y establecimiento de rutinas educativas compatibles dentro del funcionamiento familiar.

También la puesta en práctica de técnicas muy concretas para dar continuidad a tratamientos específicos de carácter rehabilitador, que necesitan muchos alumnos y alumnas con más necesidades de apoyo, supone un sobreesfuerzo para las familias que se ven obligadas a asumir papeles muy profesionalizados.

El tiempo de dedicación a este apoyo es incompatible con el desarrollo de sus actividades laborales. Muchas familias tienen que compatibilizar su práctica o ejercicio profesional con la enorme demanda de atención que requieren sus hijos/as con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Las resistencias y problemas que han encontrado las familias en el entorno al realizar "salidas terapéuticas": mayores índices de ansiedad, inseguridad y aumento de dificultades de regulación de la conducta.

Las escasas competencias digitales ante los riesgos de seguridad en internet dan lugar a mayor vulnerabilidad: Entre los riesgos, podemos destacar el cibera coso (conocido en inglés como ciberbullying) o acoso a través de herramientas tecnológicas. Es importante tener cuenta que el 24% de alumnado con discapacidad intelectual y el 34% de alumnado con trastorno del espectro del autismo, sufren Bull ying.

Muchas familias tienen dificultad para acceder a recursos tecnológicos de control parental, por lo que el aumento durante el confinamiento del tiempo de uso de internet y con ello de las redes sociales, da más oportunidad a que se den situaciones de abuso.

La escasa formación que recibe el profesorado para el apoyo de procesos de aprendizaje a distancia y la falta de equipos y tecnología adecuada

7. Cronograma valorado de actividades

Actividades investigaciones	Tiempo de ejecución							
	Agosto				Septiembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Selección y aprobación de temas de investigación								
Diseño teórico de la investigación		**30$**						
Diseño empírico de la investigación			**20$**					
Aplicación de los instrumentos de investigación empírica								
Tabulación y análisis de resultados								
Redacción de conclusiones y recomendaciones						**25 $**		
Presentación del borrador del informe final								
Revisión del informe por los miembros del tribunal								

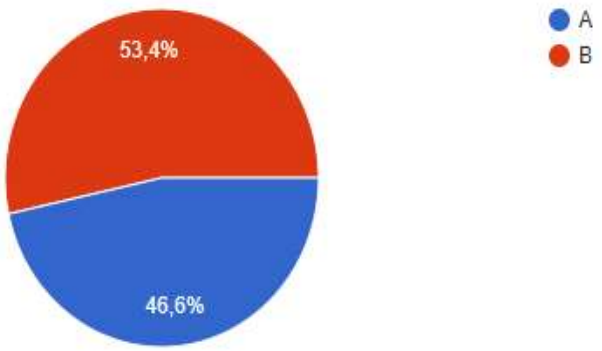
8. Diagnostico o estudio de campo

El presente estudio se realizó a los estudiantes legalmente matriculados en el sexto semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, del promedio de esta población de estudio se consideró 73 estudiantes, la cual se calculó con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%. Para seleccionar la muestra se tomó como punto aquellos estudiantes que tenían mayor acceso al internet, se le aplicó una encuesta de manera virtual, utilizando la plataforma de Google Formularios y la plataforma Meet, por la cual se brindó una breve inducción acerca del estudio a realizarse y para socializar el consentimiento informado, la encuesta aplicada está estructurada con 10 preguntas orientadas a conocer el tipo de conectividad, cuantas horas dedica frente al ordenador, las estrategias de enseñanza aprendizaje aplicadas por los docente, entre otras.

Para el procesamiento de los datos obtenidos en la encuesta y todos los cálculos y pruebas estadísticas se realizaron a un nivel de confianza del 95% en el programa estadístico SPSS.

Los resultados obtenidos se presentan a continuación con su respectivo análisis.

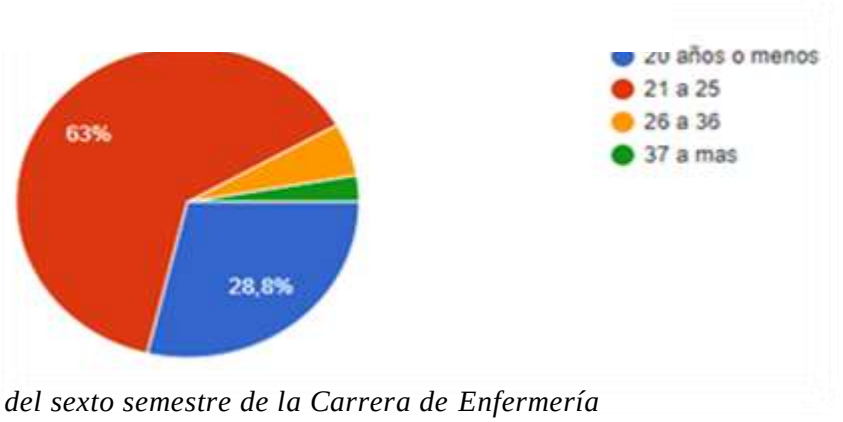
Figura 1. Paralelo



Fuente: Estudiantes del sexto semestre de la Carrera de Enfermería

En el gráfico 1. Se evidencia que los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí de los 73 encuestados el 46,6% son del paralelo A y el 53,4 del paralelo B.

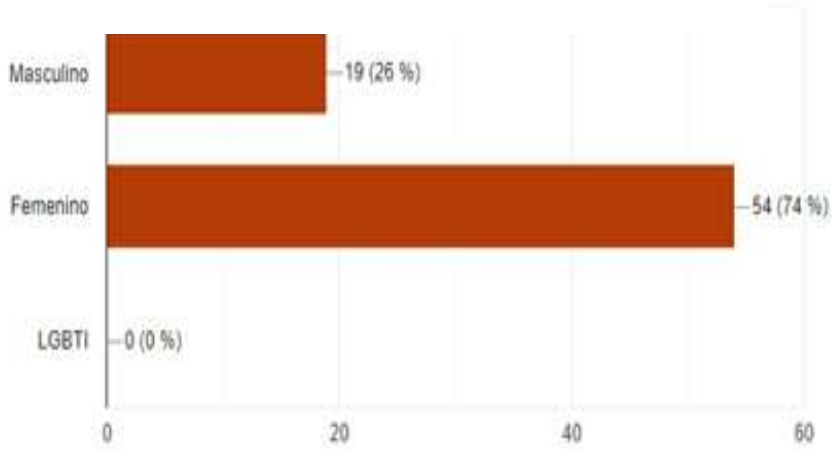
Figura 2. Edad



Fuente: Estudiantes del sexto semestre de la Carrera de Enfermería

En la figura 2 refleja que la edad promedio de los estudiantes de ambos paralelos, en el mismo semestre, se encuentra entre los 21 y 25 años, edad promedio para realizar estudios universitarios en el país. La edad juega un papel importante en la etapa escolar, el alumnado más joven generalmente no tiene responsabilidades directas en el hogar, tiene más tiempo para el estudio, lo que propicia una mayor concentración en los estudios.

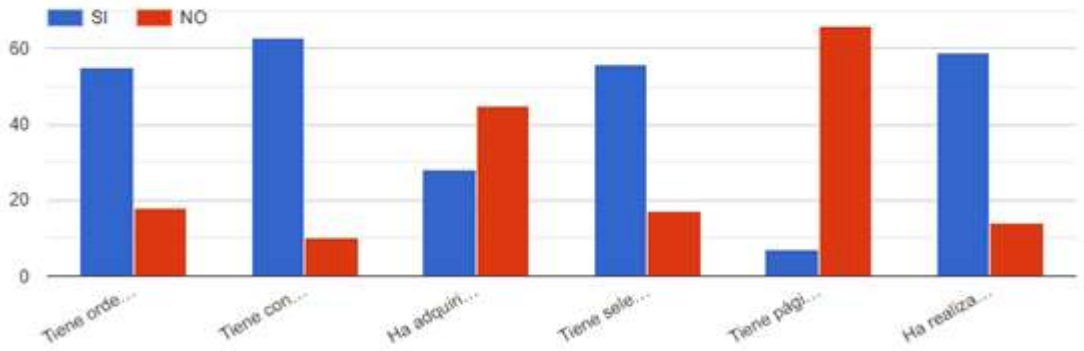
Figura 3. Género



Fuente: Genero de los estudiantes del sexto semestre de la Carrera de Enfermería

Análisis: En la tabla 3 se evidencia el género más predominante encuestado entre los paralelos a y b de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, con un 74% el género femenino, y un 26% el género masculino, se evidencia una equidad e inclusión de género.

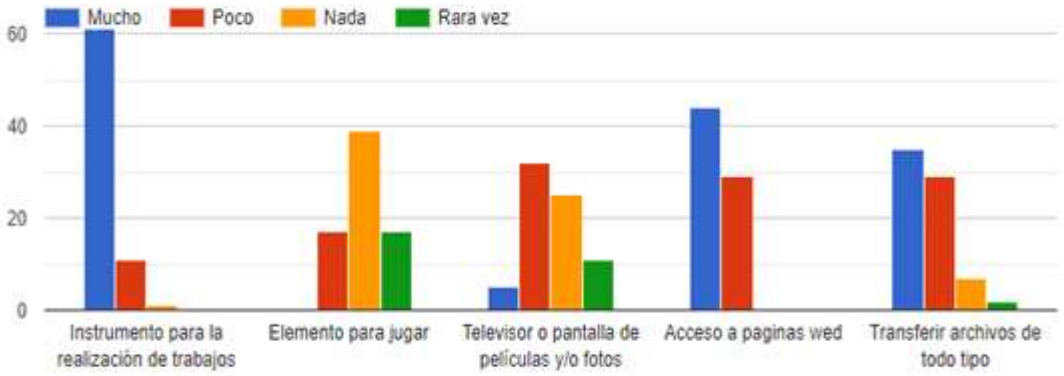
Figura 4. Uso de las TIC



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos del 6to semestre de la carrera de enfermería en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Análisis: En esta figura se evidenció el uso de las tecnologías de la información y la comunicación respondiendo sí o no, de los 73 alumnos encuestados de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del sur de Manabí, 55 estudiantes entre los dos paralelos A y B tienen ordenador en su domicilio La mayoría de los alumnos declaran un nivel de conocimiento y dominio de las TIC de carácter medio, con un considerable porcentaje de nivel avanzado. En base a esas cinco categorías, realizamos las valoraciones respecto a los Estilos de Aprendizaje observados. Aquí se valoró que los estudiantes cuentan con ordenador y teniendo acceso a internet, 63 estudiantes.

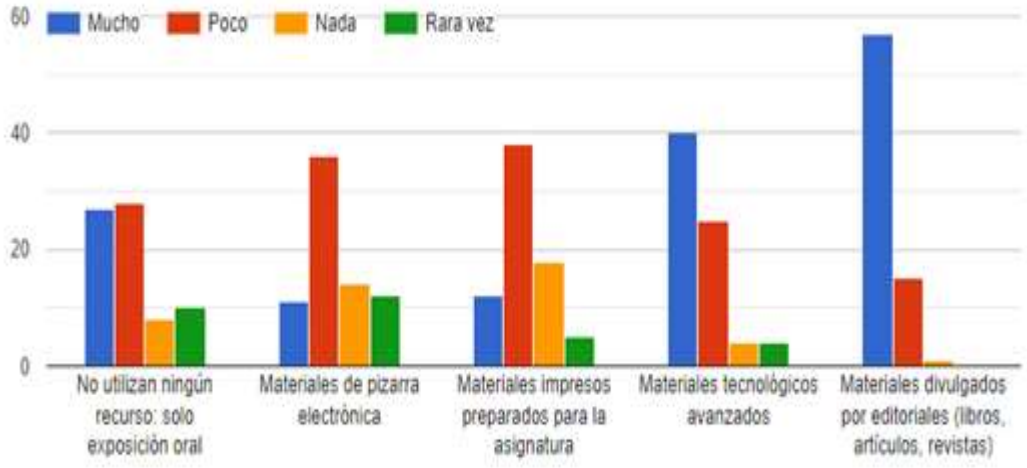
Figura 5. Uso que fundamentalmente, hace del ordenador



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos del 6to semestre de la carrera de enfermería en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Análisis: En siguiente gráfico se evidencia la pregunta realizada a los estudiantes del paralelo A y B de la carrera de enfermería de la universidad estatal del sur de Manabí el uso adecuado que le dan al ordenador, la cual se observó un número muy representativo que 61 estudiantes le dan el uso correspondiente para la realización de sus trabajos que son enviados por sus docentes.

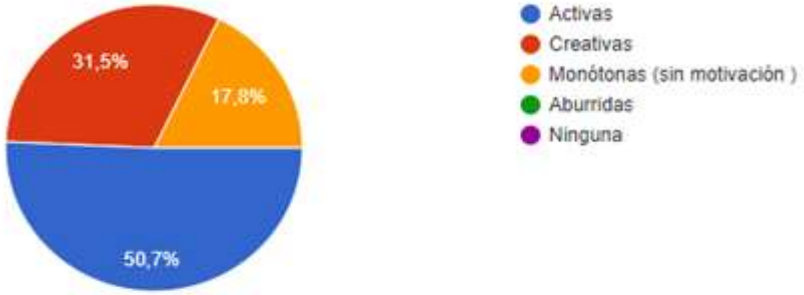
Tabla 6. Materiales que utilizan los docentes en sus clases



Fuente: materiales que utilizan los docentes en sus clases con los estudiantes de sexto semestre de la carrera de enfermería.

Análisis: En el siguiente gráfico se evidencia mediante la encuesta realizada a 73 alumnos de los paralelos A y B de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, sobre los materiales que utilizan los docentes al momento de impartir las clases, demostrándose que 40 de los estudiantes declaran sobre los materiales tecnológicos avanzado que son herramienta de vital uso para su proceso de enseñanza aprendizaje y los materiales de pizarra electrónica que ayuda en la participación del alumno con un numero de 36 estudiantes.

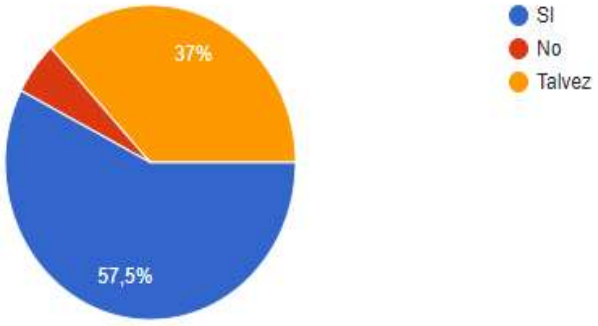
Figura 7. Clases que imparten los docentes por medio de las diferentes herramientas tecnológicas



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos del 6to semestre de la carrera de enfermería en la Universidad Estatal del Sur de Manabí

Análisis: Se evidencia los resultados de la encuesta realizada a los alumnos del 6to semestre paralelo A y B de la carrera de enfermería de la universidad estatal del sur de Manabí sobre las horas de clases que imparten los docentes por medio de las diferentes herramientas tecnológicas, un número muy significativo el 82% de los encuestados nos respondieron que son activas y creativas es de vital importancia ya que ayuda al estudiante en el aprendizaje y que las horas de clases no se vuelva en un entorno aburrido para el alumno.

Figura 8. Utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortalecerá el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

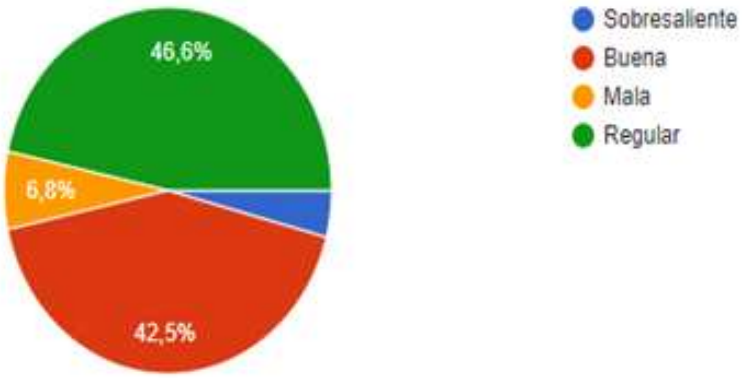


Fuente: *estudiantes de la carrera de enfermería del 6to semestre en la utilización de herramientas virtuales para su proceso enseñanza aprendizaje.*

Análisis: Se evidenció que los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del 6to semestre según la encuesta, consideran que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas fortalecerá este proceso de enseñanza aprendizaje de

los 73 encuestados, observándose que la mayoría de los estudiantes representados con un 57,5% , manifestaron que con el uso de tecnología tiene un camino que es la continuación de sus proceso de enseñanza aprendizaje en estos tiempos de pandemia.

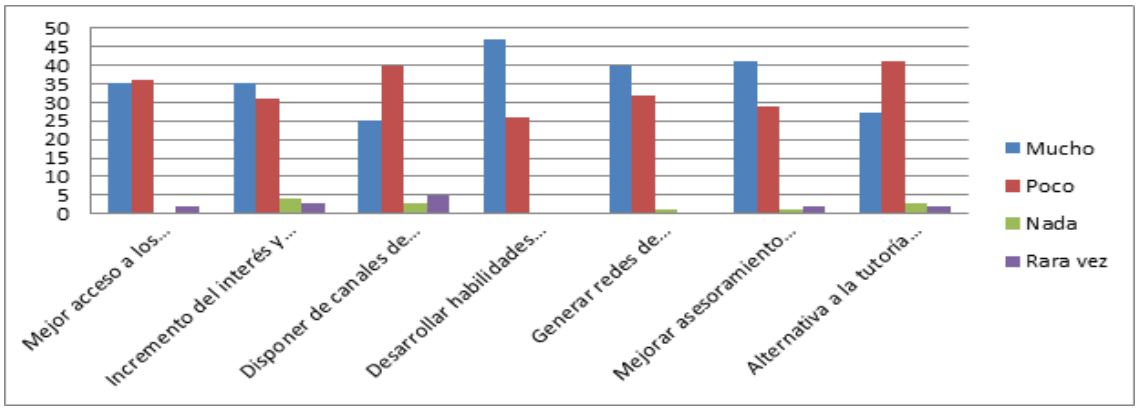
Figura 9. Problemática sanitaria por COVID-19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje



Fuente: *estudiantes de la carrera de enfermería del 6to semestre en la utilización de herramientas virtuales para su proceso enseñanza aprendizaje.*

Análisis: Se evidencia en los estudiantes con la encuesta realizada que el motivo de la problemática de COVID-19 que nos llevó a la realización que tanto el docente y estudiantes para continuar con el respectivo proceso de enseñanza aprendizaje de manera virtual 34 estudiantes seleccionaron la opción regular, a pesar de ser una modalidad nueva a la que nos vimos obligados a aprender, este estudio evidencio que hay buenos resultados de aprendizaje, según los estudiantes del sexto semestre de la carrera de enfermería de la universidad estatal del sur de Manabí.

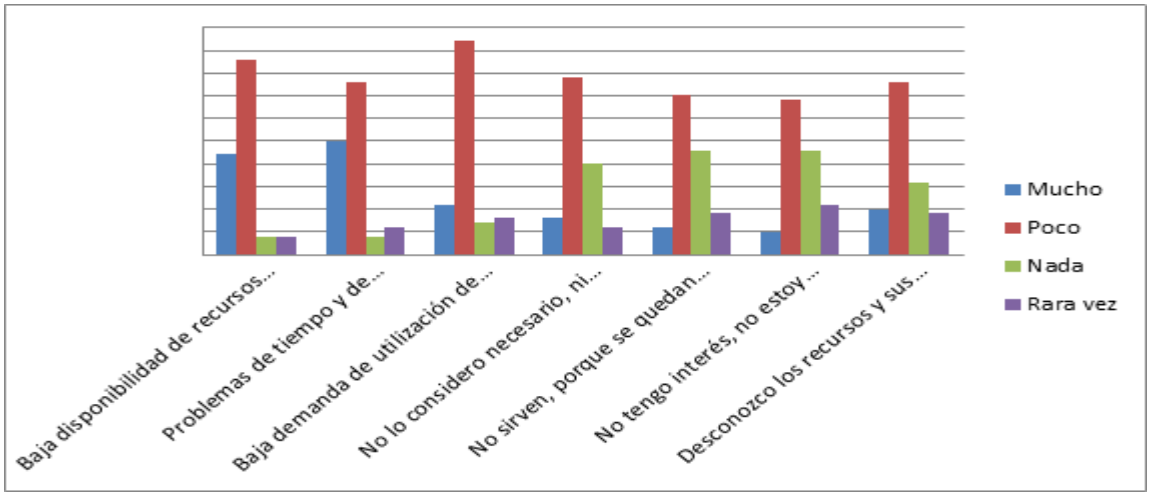
Figura 10. Consecuencias que hay para el uso frecuente de las TIC por parte del docente.



Fuente: estudiantes de la carrera de enfermería del 6to semestre de la universidad estatal del sur de Manabí las consecuencias que tiene con el uso de las TIC por parte de sus docentes.

Análisis: se evidencio de los 73 estudiantes que participaron en la encuesta aplicada con un número representativo de 47 alumnos sobre el uso de las TIC por parte del docente nos ayuda en el desarrollo de habilidades de búsqueda sobre las asignaturas que nos imparten y sobre el asesoramiento y los respectivos seguimientos de los trabajos que envían los docentes ayuda mucho en la fortaleza de su enseñanza aprendizaje la cual 41 estudiantes lo mencionaron.

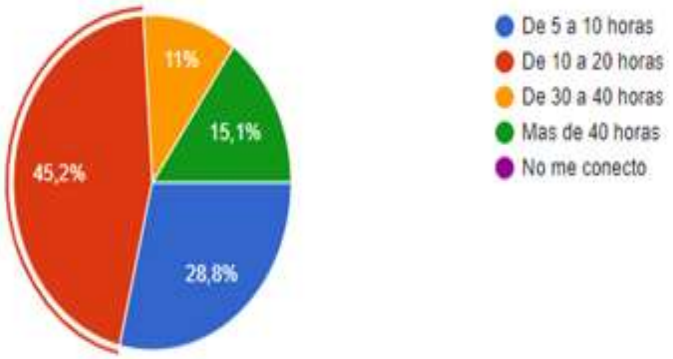
Figura 11. Dificultades percibidas en la utilización de las TIC en la universidad



Fuentes: dificultades percibida por los estudiantes de los paralelos A y B de la carrera de enfermería de la universidad estatal del sur de Manabí en las utilizaciones de las TIC.

Análisis: El hallazgo fundamental del estudio, está enfocado en mostrar algunas dificultades y tendencias a tener en cuenta por parte del docente para afrontar un cambio educativo, que incluye la apropiación de las TIC como eje central 96%, los resultados deja en evidencia las dificultades percibidas en la utilización de las diferentes herramientas digitales, también la poca variabilidad existente de plataformas como medios de enseñanza aprendizaje para los alumnos con un 85%, también se evidencia que hay gran parte de estudiantes 88% que desconocen el manejo y la existencia de los diferentes recursos digitales con los que cuenta la Institución.

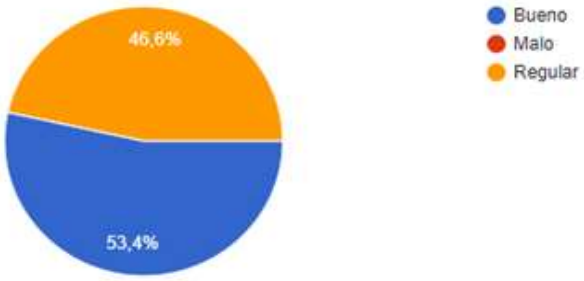
Figura 12. Horas semanales dedica estar conectado a clases virtuales



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos del 6to semestre de la carrera de enfermería en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Análisis: En la siguiente pregunta se evidencia los resultados sobre las horas semanales que el estudiante dedica en sus clases semanales de los 73 alumnos que participaron se reflejó que el 45.2% dedica un tiempo de 10 a 20 horas, modalidad de enseñanza virtual que se está dando en estos tiempos de pandemia para continuar con el proceso educativo.

Figura 13. Nivel de adaptabilidad por parte de estudiantes y docentes en las diferentes herramientas digitales educativas



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos del 6to semestre de la carrera de enfermería en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Análisis: En el siguiente gráfico se evidencia el nivel de adaptabilidad del estudiante y el docente con las diferentes herramientas tecnológicas que son un recurso de vital importancia que se están utilizando para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, la mayoría de los alumnos declaran con un considerable nivel de adaptabilidad y dominio de las TIC de carácter bueno, que es representado con el 53,4%.

9. CONCLUSIONES

- Las estrategias de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual, implementadas por los docentes que imparten cátedra en el sexto semestre de la carrera de enfermería, son eficaces para la adquisición de las competencias de cada asignatura, ya que se han convertido en elementos de gran importancia para favorecer una enseñanza de calidad. Consideramos que el hecho de conocer la predominancia de las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje que tienen los alumnos, es fundamental para contribuir a elevar sus niveles de rendimiento académico.

- Se logró determinar que el buen dominio y fácil acceso por parte de los estudiantes, en las diferentes herramientas digitales implementadas por los docentes como estrategia de enseñanza aprendizaje tales como:(WhatsApp, zoom, meet, Gmail, Facebook leve, Classroom), en la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, para que el estudiantado logre desarrollar sus competencias por asignaturas.

- La aplicación de las diferentes herramientas digitales, anteriormente descritas, dejan en evidencia el dominio y el interés sobre las mismas, tanto en las horas de clases sincrónicas como asincrónicas de las diferentes cátedras, en los estudiantes que cursan el 6to semestre en la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

10. RECOMENDACIONES

- El docente debe ingeniárselas al momento de impartir las clases y es donde el estudiante debe poner de su parte y adaptarse a esta nueva modalidad en la cual están recibiendo sus clases virtuales para que los alumnos del 6to semestre continúen con el proceso de enseñanza aprendizaje de cada una de las asignaturas que le corresponde que son impartida por el docente.

- Los estudiantes de la carrera de enfermería de la universidad estatal del sur de Manabí del paralelo A, saben la importancia y el buen uso que debemos darles a cada una de las herramientas tecnológicas que de echo en la actualidad son de libre acceso para complementar un buen aprendizaje y enseñanza que el docente utiliza estos medios con el hecho de continuar educando.

- En las horas cuando los docentes imparten sus cátedras mediante las herramientas tecnológicas, y es donde debemos dar un correcto uso y seguirnos adaptando a esta modalidad virtual que nos salvaguarda en momentos catastróficos, epidemias. y sobre todo nos permite de una manera accesible a muchas herramientas para continuar con nuestra educación.

11.REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Oliva, Herberth Alexander. La Educación en tiempos de pandemias Mexico: visión desde la gestión de la educación superior; 2020.

2. Casilda Güell. Educacion en timpo de pandemias. 2020.

3. Nelson Roldán López. Educacion virtual reflexiones y experiencias. In experiencias Evry.. Medellin: Comunicación en la educación 4. Tecnología educativa I. Tít. ; 2019. p. 36.

4. Barbera, E. HACIA EL AULA VIRTUAL: ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA RED. 2018 enero .

5. Goodman, J. EFECTOS DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS EN LA EDUCACION. INFORMES OEI. 2017 Abril;(11).

6. Chang y Yano. La enseñanza digital en serio y el derecho a la educacion en tiempo de coronavirus. Los derechos fundamentales en tiempos del Coronavirus.. 2020 Abril.

7. MsC. Ileana R. Alfonso Sánchez. La educación a distancia. ACIMED. 2020 Febrero.

8. Vásquez, F.. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Innovar la enseñanza. 2017 Abril.

9. Sanz, I.. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. In. Madrid: Efectos de la crisis del coronavirus en la educación.; 2020.

10. Ferreyra M. COVID-19 y educación superior. In. Washington: At a Crossroads Higher Education in Latin America and the Caribbean.; 2020.

11. Helena Arias Ortiz. La educacion en tiempo de pandemias. In Ortiz HA, editor.. Argentina ; 2020.

12. Andrea Bergamaschi. La educacion en tiempo de coronavirus. In Bergamaschi A.. Argentina: Sistema educativo de america latina y el caribe en tiempo de covid 19; 2020. p. 3.

13. Maria Camila Rivera. La educacion en tiempos de covid-19. In Rivera MC.. Chile: Los sistemas educativos de america latina y el caribe ante el covid-19; 2020.

14. Xiao, J. COVID-19 y educación superior. In. Mexico: Distance education in higher education.; 2018.

15. & Ibarra, B. Encuesta mexicana de movilidad internacional. In. México: ANUIES.; 2016.

16. Cortés, C. Encuesta mexicana de movilidad internacional. In. Mexico: Quarterly Review of Distance Education; 2016.

17. Maldonado, A. covid 19 y educacion superior. In superior c1ye.. Mexico: Encuesta mexicana de movilidad internacional; 2020.

18. Ab. Yanina Macías Manrique. EL ÓRGANO COLEGIADO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ. RESOLUCIÓN No. 013-02-2020. 2020 Marzo.

19. Sandra-Milena Moreno. Innovacion Educativa. Salud. 2020.

20. Fonseca. K. plan de accion de estrategia de meduga para enfrentar al covid-19. In. Panama; 2020. p. 6.

21. Dr. Omelio Borroto. Protocolo de trabajo covid-19. BOLETÍN DE PRENSA N. 045. 2020 Marzo.

22. Delia Bravo. PROTOCOLO DE TRABAJO COVID-19 (CORONAVIRUS). 2020 Marzo.

23. BAGUI, S.,. LA RED COMO MEDIO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. In. New York: Journal of Educational Multimedia and Hypermedia; 2017.

24. BAGUI, S. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. In. Mexico: Journal of Educational Multimedia and Hypermedia; 2015.

25. BENYON, D. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. In. New York: Experience with developing multimedia; 2017.

26. NOLAN, D. E. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACION SUPERIOR. In. Antoquia : Web-Teaching. A guide to designing interactive teaching for the World Wide Web; 2017.

27. DOUGHERTY, K. LA RED COMO MEDIO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA EDUCACION SUPERIOR. In. Colombia: Based Education. Hershey; 2017.

28. Miller y Miller. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACION SUPERIOR. In. Boston: Teaching online. A practical guide. ; 2018.

29. Reigeluth. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACION SUPERIOR. In. Bogota: Web-Based Education. Hershey; 2017.

30. Bagui. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACION SUPERIOR. In. Mexico: Instructional-design theories and models; 2018.

31. Benyon, Stone, y Woodroffe. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACION SUPERIOR. In.

Boston; 2018.

32. McIsaac Vy. La educación ante el avance del COVID-19. In. Mexico: Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. ; 2018.

33. Vrasidas y McIsaac. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACION SUPERIOR. In. Antoquia: Houghton; 2018.

34. SALAS SILVA. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de LAS TIC. Estilos de aprendizaje a la luz de la Neurociencia. Bogota: UNIVERSIDAD DE SALAMANCA; 2018.

35. YELA, M.. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICS. La técnica del análisis factorial.. Bogota: UNIVERSIDAD DE SALAMANCA; 2017.

36. Luis Fraile Calle. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. Tesis Doctoral. Antoquia: FACULTAD DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTO DE TEORÍA E HISTORIA DE LA EDUCACION; 2018.

37. GALLAGHER, S. M. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. In D. OHÁP. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Mexico: Kluwer Academic/Plenum Publishers.; 2018.

38. FISCHLER, R. B. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACION SUPERIOR. In. Lima: Instructional and Cognitive Impacts of Web-Based Education. Hershey; 2017.

39. Valencia, J. La educación ante el avance del COVID-19. In. Paraguay: Factores determinantes del aprovechamiento de las; 2018.

40. Hung, E. S. Factores determinantes del aprovechamiento de la educacion. In. Brasil: Perfiles educativos; 2017.

41. E. JD. Virtualización de la educación en Sudamérica frente a la pandemia Covid-19. Diálogos Textos breves sobre desarrollo rural solicitados por el IPDRS. 2018.

42. Eduardo Petta. Plan de educación en tiempos de pandemia. Tu escuela en tu casa. 2018.

43. BELTRÁN, J.. Cambios de proceso de aprendizaje. Tesis Doctoral. Antoquia: UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, FACULTAD DE EDUCACIÓN; 2017.

44. BENITO, A.,. Nuevas claves para la Docencia Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Tesis doctoral. Madrid: Universidad Salamanca, FACULTAD DE EDUCACIÓN; 2018.

45. BROCKBAN K. Desarrollo cognitivo y educación. Tesis Doctoral. Madrid: Universidad Salamanca, FACULTAD DE EDUCACIÓN; 2019.

46. BRICALL J.M.. La educación puerta de la cultura, Colección Aprendizaje. Tesis Doctoral. Madrid: Universidad Salamanca, FACULTAD DE EDUCACIÓN; 2018.

47. Phipps y Merisotis. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. TESIS DOCTORAL. Antoquia: Universidad Salamanca, FACULTAD DE EDUCACIÓN; 2018.

48. Palloff y Pratt. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. Tesis Doctoral. Antoquia: Universidad Salamanca, Facultad de Educacion; 2018.

49. LEWIN K.. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. Tesis Doctoral. Madrid: UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, Facultad de la Educacion; 2018.

50. LÓPEZ FERNÁNDEZ. Evaluación de los estilos de aprendizaje en estudiantes de enfermería. Tesis doctoral. Madrid: Universidad Salamanca, Facultad la Educacion ; 2018.

51. Braslavsky. El valor de la calidad de la educación. Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. 2016.

52. Gutierrez, A.. Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. 2018 febrero.

53. Alex Gutierrez. Educar En Tiempos De Pandemia. Educar En Tiempos De Pandemia. 2020.

54. Bourdieu, P. Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. 2019 Febrero.

55. Schwartz, P. Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. 2018 Febrero.

56. Stiglitz, J. factores para una Educación de Calidad para Todos en el Siglo XXI. crisis sanitaria: Pandemia y educación. 2017 Marzo.

57. Braslavsky. crisis sanitaria: Pandemia y educación. crisis sanitaria: Pandemia y educación. 2018 Marzo.

58. Octavio Henao Álvarez. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Tesis doctoral. colombia: INSTITUTO COLOMBIANO , INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR; 2018.

59. Rodrigo Alberto Durán Rodríguez. La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas. Tesis doctoral. españa: universidad politecnica de cataluña, ingenieria ; 2018.

60. Luis Fraile Calle. uso de las tic. tesis doctoral. Antoquia: UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, HISTORIA DE LA EDUCACION; 2018.

61. Luis Fraile Calle. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. Tesis Doctoral. Antoquia: UNIVERSIDAD DE SALAMANCA , DEPARTAMENTO DE TEORÍA E HISTORIA DE LA EDUCACION; 2017.

62. Rodrigo Alberto Durán Rodríguez.. La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes.. Tesis doctoral. españa: Universidad politecnica de cataluña, ingenieria ; 2018.

63. Calle LF. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. Tesis doctoral. Antoquia: UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, DEPARTAMENTO DE TEORÍA E HISTORIA DE LA EDUCACION; 2017.

64. Octavio Henao Álvarez. LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Tesis doctoral. Colombia: INSTITUTO COLOMBIANO, INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR; 2018.

65. Maribel Alexandra Aldás Vaca. LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL EN ECUADOR. UNA NUEVA REALIDAD UNIVERSITARIA. Tesis doctoral. Loja: universidad particular de loja, de la educacion; 2019.

66. Karen Rojas. Plan de educación en tiempos de pandemia. tesis doctoral. paraguay: Nacional de Evaluación Educativa , ciencias de la salud; 2018.

67. Luis Fraile Calle. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. TESIS DOCTORAL. ANTOQUIA: UNIVERSIDAD SALAMANCA, HISTORIA DE LA EDUCACION; 2018.

68. Luis Fraile Calle. Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. tesis doctoral. antoquia: UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, HISTORIA DE LA EDUCACION; 2018.

69. Cabañas Valdiviezo. AULAS VIRTUALES COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS Ojeda Fernández YM, editor. Lima; 2017.

70. Serebrisky, T.. COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Education and Information Technologies ed. Madrid; 2020.

71. Vargas C. El Aprendizaje. [Online].: UNEFA ; 2018 [cited 2019 09 09. Available from: http://charlesvargas30.blogspot.com/.

72. Zoabi K. Autoestima y motivación para el aprendizaje entre estudiantes de minorías: una comparación entre estudiantes de programas pre-académicos y regulares. Investigacion Cientifica para profesores. 2017 Diciembre 26; 3(8): p. 16.

73. González MC, Tourón J. Autoconcepto y rendimiento escolar Implicaciones en la motivación y en el aprendizaje autorreguiado. In Beltrán M.. Madrid; 2017. p. 495.

74. Zabalza M. Fundamentacion de la didactica y del conocimiento Madrid: UNED; 2018.

75. Stenhouse. Investigación y desarrollo del curriculum. 2018 Octubre;: p. 8.

76. Valle A, Barca A, González R. Las estrategias de Aprendizaje: revision teorica oconceptual. Redyalic. 2019; 31(3): p. 38.

77. Zabalza MA. Diseño y Desarrollo Curricular. In Zabalza MA. Diseño y Desarrollo Curricular. Madrid: Narcea S.A; 2018. p. 19.

78. Schmeck RR, Brenstein EG. Diferencias individuales que afectan la forma en que los estudiantes abordan el aprendizaje. Elseiver. 2015; 1: p. 124.

79. Goñi A. Del comportamiento en situaciones educativas. Revista Psicodidactica. 2017;: p. 109.

80. Díaz Barriga A, Hernández Roja ,. Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. 2018;: p. 42.

81. Universidad Mayor de San Simon. [Online].; 2018 [cited 2019 09 01. Available from: file:///C:/Users/Usuario/Documents/1.04.Estrategias_de_ense%C3%B1anza_aprendizaje.pdf .

82. Feldman. Analisis y modificacion de la conducta. In Dahab J..; 2017. p. 69.

83. Diaz Barriga F, Hernández Rojas G, McGRAW-HILL. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. In. Mexico; 2016. p. 28.

84. Esguerra G, Guerrero P. Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. Scielo. 2018 Septiembre 30; 1: p. 14.

85. Monereo C, Pozo I. Competencias para convivir con el siglo XXI Madrid; 2017.

86. Zapata M. Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Departamento de Computación Universidad de Madrid. 2016;: p. 49.

87. Sarmiento M. La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente Italia; 2017.

88. Gottberg E, Noguera G, Noguera M. El aprendizaje visto desde la perspectiva ecléctica de Robert Gagné y el uso de las nuevas tecnologías en educación superior. Redalyc. 2015;: p. 8.

89. Jiménez JL. Estrategias de enseñanza que promueven la mejora del rendimiento académico en estudiantes de Medicina. Cuenca:; 2018.

90. Cassum L. Mi filosofía de enseñanza y aprendizaje. Investigacion Cientifica. 2016; 2(1): p. 24.

91. Zabalza M. Fundamentacion de la didactica y del conocimiento Madrid: UNED; 2018.

92. González MC, Tourón J. Autoconcepto y rendimiento escolar Implicaciones en la motivación y en el aprendizaje autorreguiado. In Beltrán M.. Madrid; 1992. p. 495.

93. Stenhouse. Investigación y desarrollo del curriculum. 1991 Octubre;: p. 8.

94. Zabalza MA. Diseño y Desarrollo Curricular. In Zabalza MA. Diseño y Desarrollo Curricular. Madrid: Narcea S.A; 1997. p. 19.

95. Valle A, Barca A, González R. Las estrategias de Aprendizaje: revision teorica oconceptual. Redyalic. 1991; 31(3): p. 38.

96. Schmeck RR, Brenstein EG. Diferencias individuales que afectan la forma en que los estudiantes abordan el aprendizaje. Elseiver. 1998; 1: p. 124.

97. Goñi A. Del comportamiento en situaciones educativas. Revista Psicodidactica. 1994;: p. 109.

98. Díaz Barriga A, Hernández Roja ,. Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. 1998;: p. 42.

99. Universidad Mayor de San Simon. [Online].; 1997 [cited 2019 09 01. Available from: file:///C:/Users/Usuario/Documents/1.04.Estrategias_de_ense%C3%B1anza_aprendizaje.pdf .

100. Feldman. Analisis y modificacion de la conducta. In Dahab J..; 2005. p. 69.

101. Diaz Barriga F, Hernández Rojas G, McGRAW-HILL. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. In. Mexico; 1999. p. 28.

102. Esguerra G, Guerrero P. Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de

. Psicología. Scielo. 2010 Septiembre 30; 1: p. 14.

103 Monereo C, Pozo I. Competencias para convivir con el siglo XXI Madrid; 2007.
.

104 Zapata M. Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos.
. Departamento de Computación Universidad de Madrid. 2012;: p. 49.

105 Sarmiento M. La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación
. permanente Italia; 2007.

106 Gottberg E, Noguera G, Noguera M. El aprendizaje visto desde la perspectiva ecléctica de
. Robert Gagné y el uso de las nuevas tecnologías en educación superior. Redalyc. 2012;: p. 8.

107 Jiménez JL. Estrategias de enseñanza que promueven la mejora del rendimiento académico
. en estudiantes de Medicina. Cuenca:; 2013.

108 Zoabi K. Autoestima y motivación para el aprendizaje entre estudiantes de minorías: una
. comparación entre estudiantes de programas pre-académicos y regulares. Investigacion
Cientifica para profesores. 2012 Diciembre 26; 3(8): p. 16.

109 Cassum L. Mi filosofía de enseñanza y aprendizaje. Investigacion Cientifica. 2015; 2(1): p. 24.
.

110 Vargas C. El Aprendizaje. [Online].: UNEFA ; 2014 [cited 2019 09 09. Available from:
. http://charlesvargas30.blogspot.com/.

111 Zabalza M. Fundamentacion de la didactica y del conocimiento Madrid: UNED; 1990.
.

12.ANEXOS

Anexo 1: Formulario de encuesta

UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERÍA

FORMULARIO DE ENCUESTA SOBRE: El PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA" Dirigido a: los estudiantes de sexto semestre de la CARRERA DE ENFERMERÍA

Indicaciones: Le solicito contestar con la verdad a las preguntas aquí planteadas. De ante mano quiero agradecerle por la información brindada. Por favor, marque con una X en la respuesta que considere correcta.

Datos personales:

1. **Paralelo A ☐ B ☐**
2. **Edad 20 años o más ☐ 21 a 25 años ☐ 26 a 36 años ☐ 37 años a mas**
3. **Género Masculino ☐ Femenino ☐ LGBTI ☐**

	SI	NO
Tiene conexión a internet en su domicilio		
Ha adquirido formación de manejo de la TIC		
Tiene seleccionadas páginas web relacionadas con sus estudios		
Tiene página web o blog propio		
Ha realizado algún curso a través de internet		

4. Indique con un visto ✓ el uso que, fundamentalmente, hace del ordenador:

	Mucho	Poco	Nada	Rara vez
Instrumento para realización de trabajos				
Elemento para jugar				
Elemento de comunicación				
Televisor o pantalla de películas y/o fotos				
Access a páginas web				
Transferir archivos, incluidos los de música				
Otros; especificar				

5. Selecciones los materiales que utilizan los docentes en sus clases:

	Mucho	Poco	Nada	Rara vez
No utilizan ningún recurso; sólo exposición oral				
Materiales de pizarra electrónica				
Materiales impresos preparados para la asignatura				
Materiales del entorno laboral				
Materiales tecnológicos avanzados.				
Materiales divulgados por editoriales (libros, artículos, revistas)				

6. Usted considera que las clases que imparten los docentes por medio de las diferentes herramientas tecnológicas son:

a.) Activas ☐

b.) Creativas ☐

c.) Monótonas (explica sin despertar interés) ☐

d.) Aburridas ☐

e.) Ningún ☐

7. Considera usted que la utilización de nuevas herramientas tecnológicas didácticas, fortalecerá el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

a.) Si ☐

b.) No ☐

c.) Tal vez ☐

8. **Con base a la problemática sanitaria por COVID-19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje, considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencia será:**

a.) Sobresaliente ☐

b.) Regular ☐

c.) Bajo ☐

9. **Las consecuencias que tiene para usted el uso frecuente de las TIC por parte de los docente es:**

	Mucho	**Poco**	**Nada**	**Rara vez**
Mejor acceso a los materiales didácticos				
Incremento del interés y la motivación				
Disponer de canales de comunicación eficaces				
Desarrollar habilidades de búsqueda sobre las materias				
Generar redes de contacto y debate				
Mejorar asesoramiento y seguimiento de trabajos				
Alternativa a la tutoría presencial				

10. **Las dificultades percibidas en la utilización de las TIC en la universidad**

	Mucho	**Poco**	**Nada**	**Rara vez**
Bajos recursos de disponibilidad en la universidad				
Problemas de tiempo y de espacio				
Baja demanda de utilización de los profesores				
No lo considero necesario, ni lo necesito				
No sirven, porque se quedan enseguida obsoletos				
No tengo interés, no estoy motivado				
Desconozco los recursos y sus posibilidades				

11. **¿Cuántas horas semanales dedica usted a estar conectado a sus clases virtuales?**

☐ No me conecto ☐ Menos de 1 hrs. ☐ Entre 1-5 hrs. ☐ Entre 5-10 hrs. ☐ Más de 10 hrs.

12. **Como considera usted el nivel de adaptabilidad por parte de estudiantes y docentes en las diferentes herramientas digitales educativas:**

a.) Bueno ☐

b.) Malo ☐

c.) Regular ☐

Anexo 2: formulario de entrevista

UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABI

FACULTAD CIENCIASDE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERIA

Entrevista sobre Entrevista sobre "Enseñanza Aprendizaje Virtual En Tiempos de Pandemia"

DIRIGIDO:

Nombre:

País:

Universidad/ institución a la que pertenece:

¿Cómo cree usted que fue el cambio para los estudiantes de recibir sus clases de manera presencial y ahora lo hacen modalidad online y en los docentes como cree que fue la reacción porque les toca impartir clases de manera virtual?

¿Crees usted que esta modalidad online garantice un aprendizaje por parte de los estudiantes?

¿Cómo aprender en estas condiciones?

¿Qué papel cumplen hoy los docentes?

Kleiderman Antonio Vargas Jimenez — **Profesional en formación**

Mg. Delia Bravo Bonoso — **Docente tutor**

Anexo 3: resultado de la entrevista

UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABI

FACULTAD CIENCIASDE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERIA

Entrevista sobre "Enseñanza Aprendizaje Virtual En Tiempos de Pandemia"

DIRIGIDO A DOCENTES Y ESTUDIANTES

Nombre: Marisol Verónica Jurado Contreras, Psic

País: Ecuador

Universidad/ institución a la que pertenece: Universidad Técnica de Babahoyo

¿Cómo cree usted que fue el cambio para los estudiantes de recibir sus clases de manera presencial y ahora lo hacen modalidad online y en los docentes como cree que fue la reacción porque les toca impartir clases de manera virtual?

El cambio es grande más para los estudiantes que no cuentan con una conexión a internet o no cuentan con un dispositivo electrónico, pero sabemos que todo esto genera sacrificio económico por que deben comprar un dispositivo, para estar conectado a sus horas de clases. Para los docentes es donde hay que ingeniárselas con estrategias y también toca adaptarse a este ambiente virtual que ayuda con la continuidad de la educación

¿Crees usted que esta modalidad online garantice un aprendizaje por parte de los estudiantes?

Es donde el estudiante debe poner mucho de parte de el para aprender porque somos consiente que no estamos en una aula de clases dando una catedra presencial y podemos

poner atención a nuestros alumnos, pero también es necesario que el docente busque estrategias para así llegar a los estudiantes con una clases activa, dinámica con evaluaciones, inculcar al alumno a investigar después de cada clase y se garantice que están teniendo el debido aprendizaje, que en esto tiempos debemos fortalecer este medio que son fundamental en la educación.

¿Cómo aprender en estas condiciones?

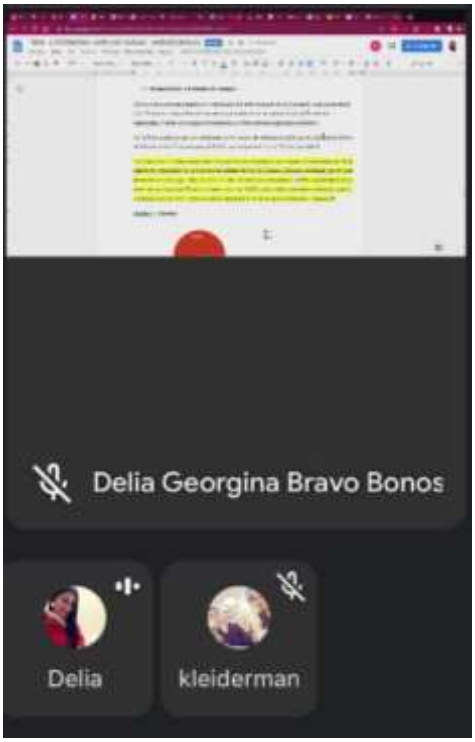
La Pandemia nos presenta un escenario complejo, asociado a situaciones de frustración, ansiedad, aislamiento, estrés y conflicto en el hogar, condiciones que dificultan los procesos de aprendizaje. Por ella, un aspecto crucial y a menudo subvalorado para promover aprendizajes es el plano de las habilidades socioemocionales, hoy más relevantes que nunca. Existen herramientas y prácticas que han demostrado tener resultados positivos en su aplicación en las instituciones, y que pueden ser rápidamente incorporados en la estrategia educativa que se viene implementando.

Hoy esta Pandemia posiciona en la agenda pública la importancia de entender el proceso educativo de manera más integral, y nos desafía a ponerlo en práctica, tanto para mejorar los aprendizajes, así como oportunidad de contención emocional ante un contexto difícil para los estudiantes.

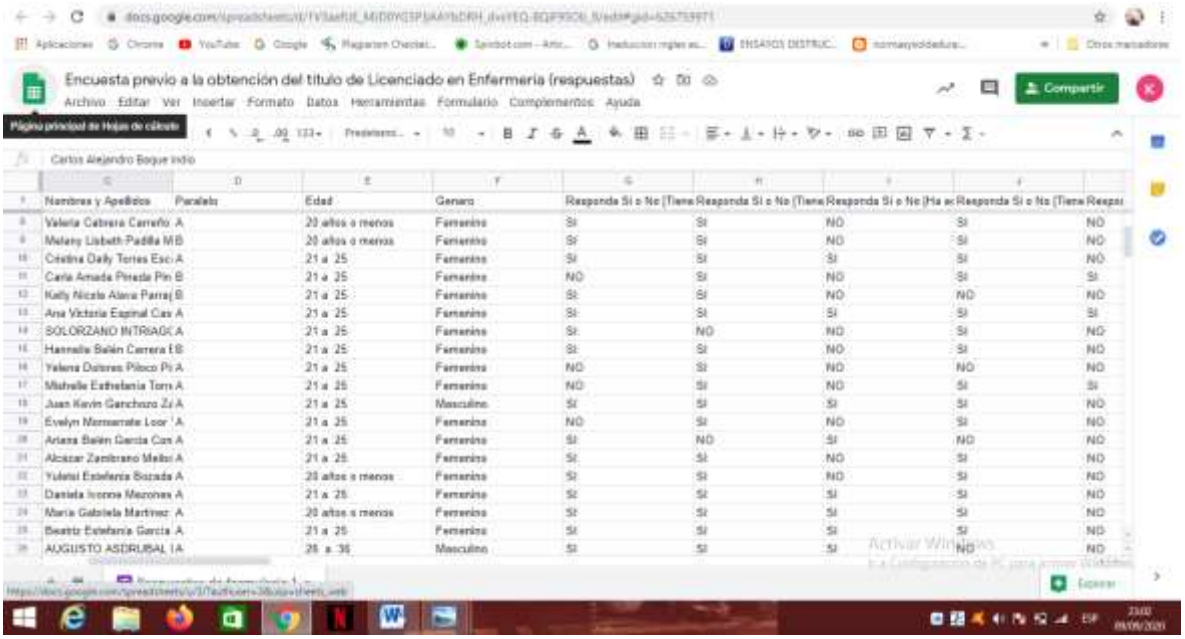
¿Qué papel cumplen hoy los docentes?

Los docentes, ya vienen generando acciones importantísimas para garantizar que los estudiantes aprendan. Realizan esfuerzos para contactar a sus estudiantes a distancia, ponerse a la vanguardia de la educación virtual y además lidiar con las condiciones familiares que también les toca vivir en casa**,** como todos los profesionales del país que realizan teletrabajo. A pesar de estas condiciones difíciles muchos de ellos han incrementado su dedicación entre la preparación de clase en nuevos formatos, horas de enseñanza, revisión de ejercicios, etc.

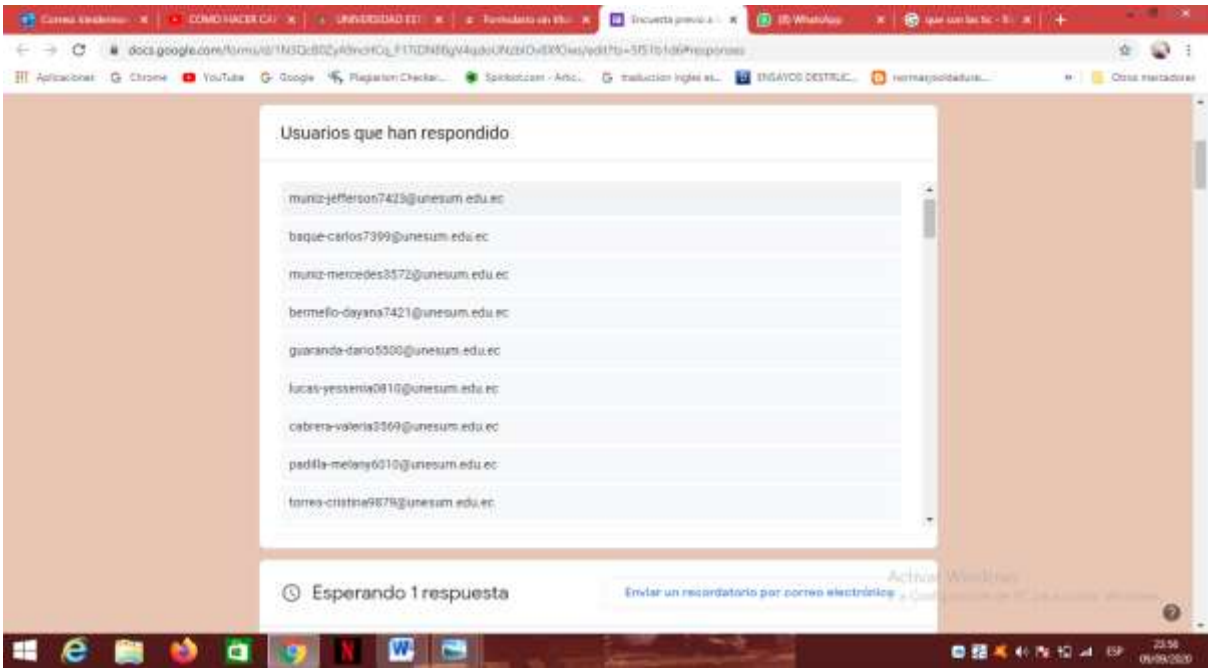
Anexo 4: tutoría con la tutora de tesis



Anexo 5: En esta imagen se evidencia la encuesta realizada a los estudiantes del paralelo A y B de la carrera de enfermería del sur de Manabí.



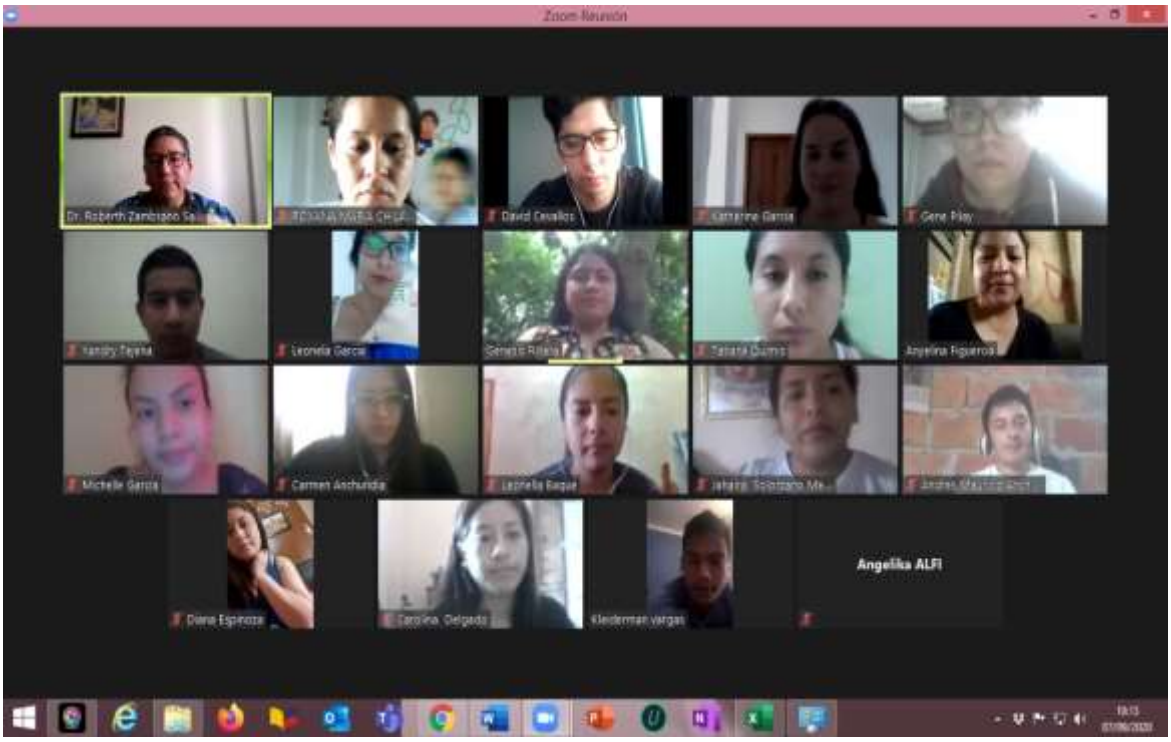
Anexo 6: Se evidencia la lista de los correos de los estudiantes encuestados del 6to semestre paralelo A y B.



Anexo 7: Asignación de tutores para la realización de la tesis de grado para la obtención del título de licenciado en enfermería.

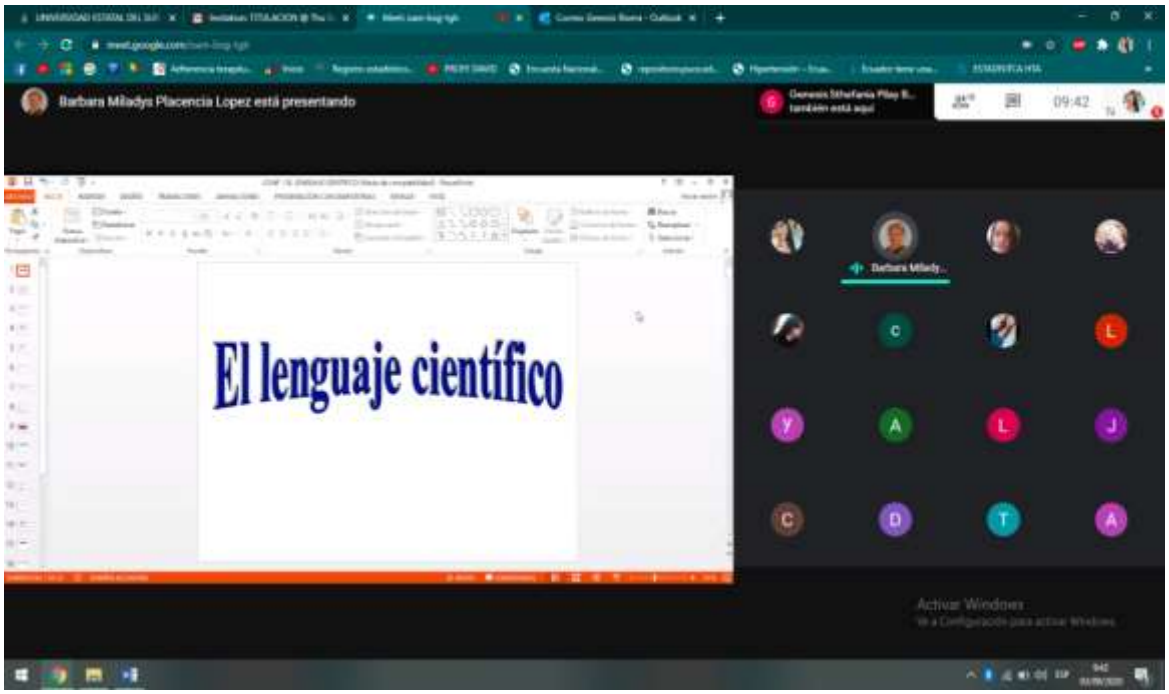
Anexo 8: En esta imagen se evidencia clases tutoriales impartidas por el Doctor Robert Zambrano en el proceso de titulación.

Anexo 9: Tutoría impartida por el Doctor Robert Zambrano sobre las indicaciones de la realización del marco teórico de la tesis.

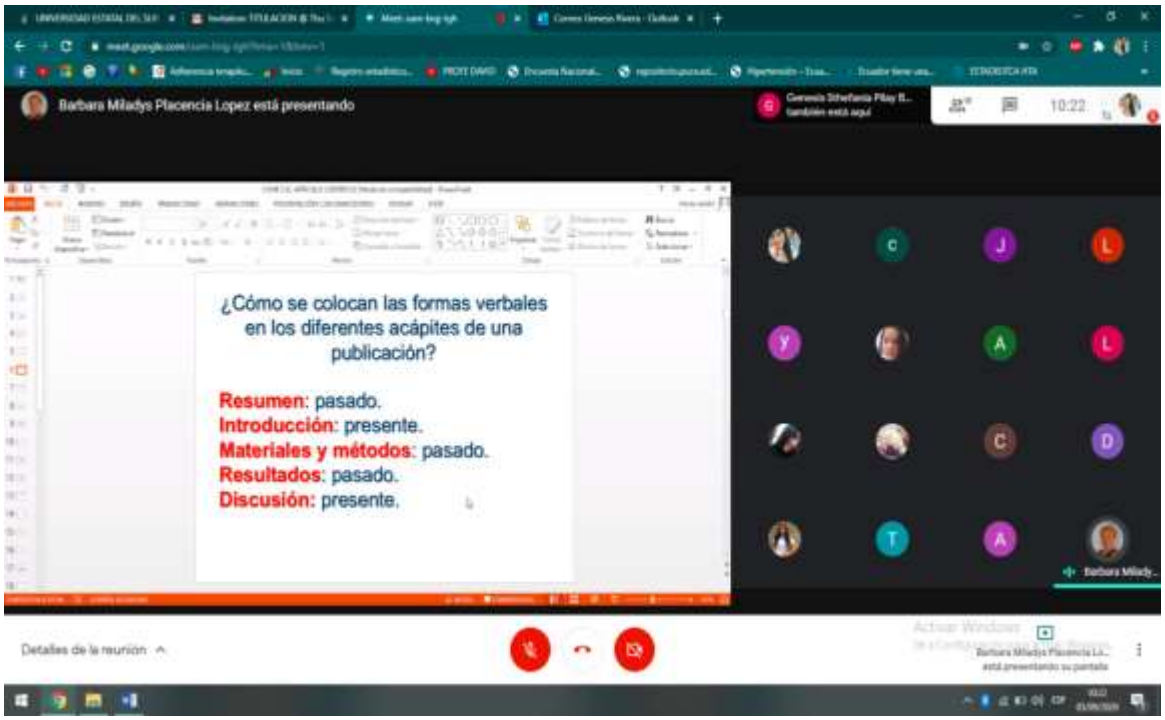


Anexo 10: Dando la ultimas indicaciones sobre las conclusiones y resumen para la realización de la tesis el Doctor Robert Zambrano.

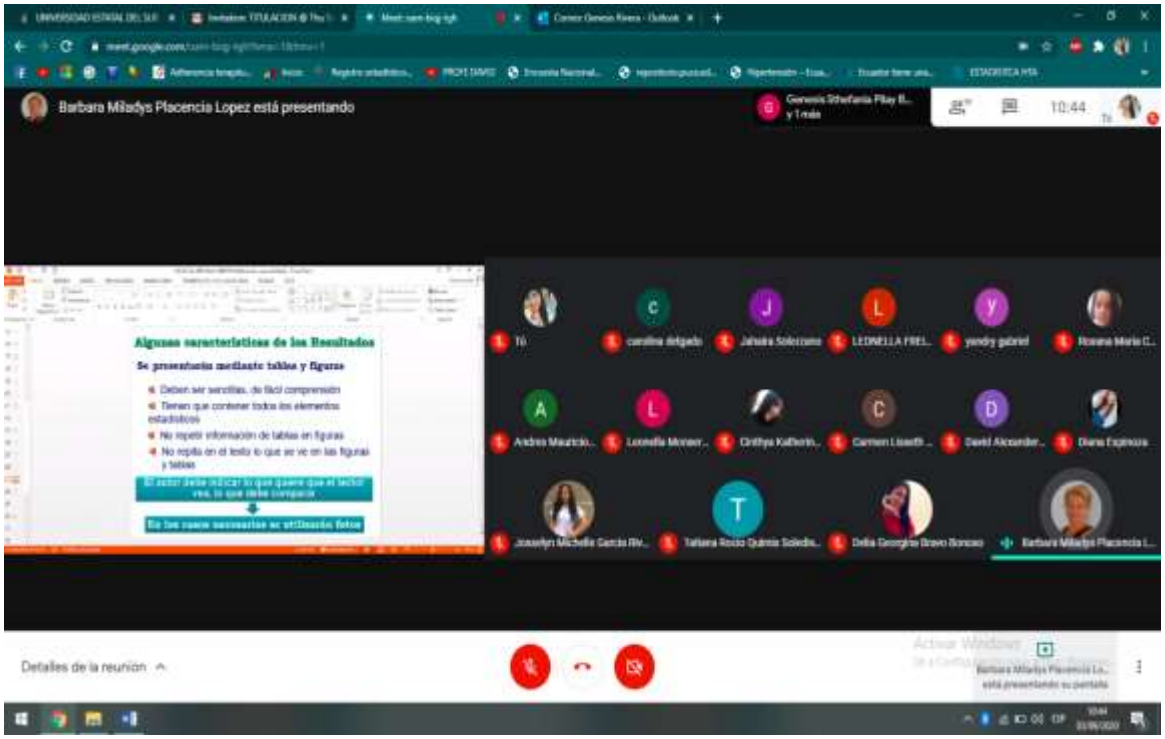
Anexo 11: Se evidencia en esta imagen la tutoría impartida por la licenciada Miladys Placencia sobre el lenguaje científico.



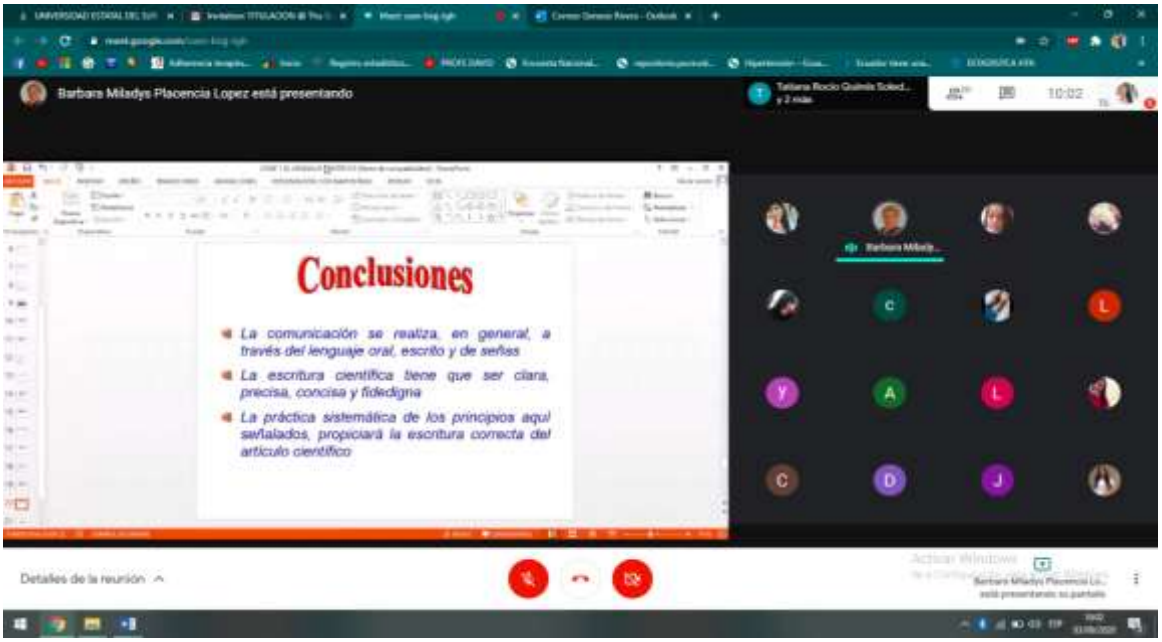
Anexo 12: La licenciada Miladys Placencia explicando cómo debemos colocar las forma verbales para la realización de la tesis para la obtención del título de Licenciado en enfermería.



Anexo 13: Tutoría de la licenciada Miladys Placencia sobre los resultados de las encuestas que se realizan.



Anexo 14: Licenciada Miladys Placencia explicando en su tutoría de donde salen las conclusiones para la realización de la tesis.



Anexo15:

CERTIFICADO No. 094- E.S.-DIGITAL

Licenciada
Jacqueline Delgado Molina, Mg.
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNESUM
En su despacho.-

Señora Licenciada:

Por medio de la presente me permito CERTIFICAR que fue corregido el Summary, correspondiente a la Tesis de Grado **"ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA.",** previo a la obtención del título de Licenciado en Enfermaría, perteneciente al egresado/a **Kleiderman Antonio Vargas Jiménez,** mismo que fue corregido por el Lic. John Guaranda Parrales, Mg. Ge.

Particular que hago extensivo para los fines consiguientes.

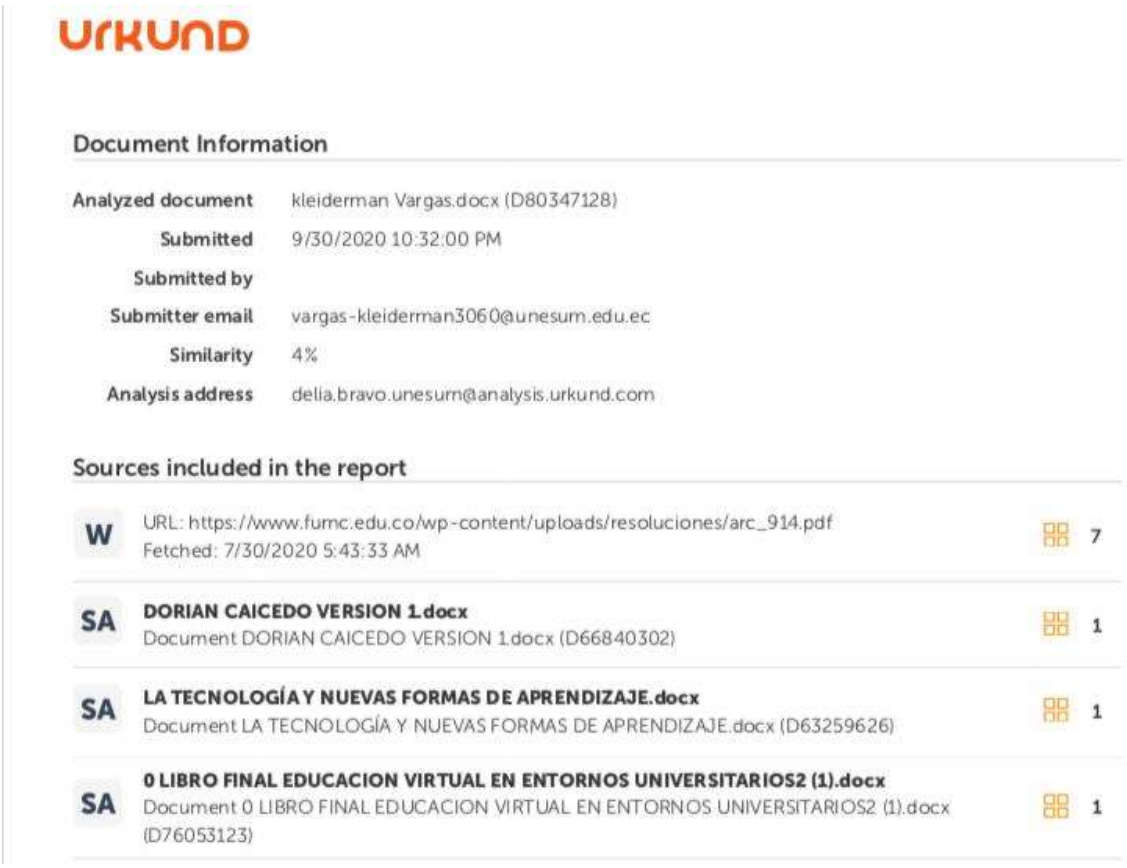
Jipijapa, 25 de septiembre 2020

Atentamente,

Lic. Paola Yadira Moreira Aguayo, Mg. Eii.
COORDINADORA DEL CENTRO DE IDIOMAS

Cc. Archivo
PYMA/tm

Anexo16



URKUND

Document Information

Analyzed document	kleiderman Vargas.docx (D80347128)
Submitted	9/30/2020 10:32:00 PM
Submitted by	
Submitter email	vargas-kleiderman3060@unesum.edu.ec
Similarity	4%
Analysis address	delia.bravo.unesum@analysis.urkund.com

Sources included in the report

W	URL: https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_914.pdf Fetched: 7/30/2020 5:43:33 AM	7
SA	**DORIAN CAICEDO VERSION 1.docx** Document DORIAN CAICEDO VERSION 1.docx (D66840302)	1
SA	**LA TECNOLOGÍA Y NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE.docx** Document LA TECNOLOGÍA Y NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE.docx (D63259626)	1
SA	**0 LIBRO FINAL EDUCACION VIRTUAL EN ENTORNOS UNIVERSITARIOS2 (1).docx** Document 0 LIBRO FINAL EDUCACION VIRTUAL EN ENTORNOS UNIVERSITARIOS2 (1).docx (D76053123)	1

ANEXO 2

FORMULARIO DE:

AUTORIZACIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL UNESUM

El/La que suscribe, Kleiderman Antonio Vargas Jimenez en calidad de autor/a del siguiente trabajo escrito titulado Enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia, otorgo a la Universidad Estatal del Sur de Manabí, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de publicación en el repositorio de la universidad la tesis la reproducción y distribución pública de la obra que constituye un trabajo de autoría propia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter científico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Estatal de Sur de Manabí

El autor como titular de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que él asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta autorización, se cede a la Universidad Estatal del Sur de Manabí el derecho no exclusivo de archivar y publicar para ser consultado y citado por terceros, la presente obra titulada enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia que se entrega en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se le haga para obtener beneficio económico.

Jipijapa, 06 **de** *10* **de** 2020

Kleiderman Antonio Vargas Jimenez

1207183060