UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÌ

Facultad Ciencias de la Salud

Carrera de Enfermería

Proyecto de investigación

Previa la obtención del título de Licenciada en Enfermería

Título de investigación:

Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia

A**utora:**

Angélica María Álvarez Figueroa

Tutora:

Lic. María del Rosario Herrera Velázquez, PhD

Jipijapa-Manabí-Ecuador

2020

Certificación del Tutor

Lic. María del Rosario Herrera Velázquez, PhD, docente de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, **certifica** que la señorita Angélica María Álvarez Figueroa, ha cumplido con sus horas de tutorías para el desarrollo de su proyecto de investigación titulado: **Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia**, el mismo que se desarrolló siguiendo la normativa establecida y los estándares de investigación científica según las normas Vancouver.

Jipijapa, septiembre de 2020

Lic. María del Rosario Herrera Velázquez, PhD

TUTOR

Universidad Estatal del Sur de Manabí
Facultad de Ciencias de la Salud Carrera

Certificación del tribunal

Tema:

Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia

Autora:

Angélica María Álvarez Figueroa

Tutor:

Lic. María del Rosario Herrera Velázquez, PhD

Aprobación del trabajo

Calificación del trabajo escrito: …….

Calificación de la defensa: …….

Notal final: …….

Susana Delgado Bernal
Presidenta del tribunal

Tania Alcázar P
Docente miembro del tribunal

Estrella Mero Quijije
Docente miembro tribunal

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación principalmente a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento y llegar a este momento tan importante de mi formación profesional.

De igual forma dedico esta tesis a pilar fundamental más que mi madre es una amiga con la quien siempre puedo contar Eulalia Figueroa Figueroa por su apoyo incondicional, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, gracias a ella soy una persona que sabe valorar el amor de cada uno de mis familiares, también por los valores como principios, carácter y perseverancia, sobre todo el sacrificio que uno debe hacer en cada etapa de su vida. A mis hermanos quienes me dieron su apoyo moral y estuvieron conmigo, gracias por ese amor y comprensión que me daban casi todos los días.

Angélica María Álvarez Figueroa

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la vida porque sin ella no hubiese alcanzado mis metas a toda mi familia y amigos por ese cariño y apoyo incondicional en todo momento, por todas sus enseñanzas y buenos deseos en todo este proceso educativo.

A la Universidad Estatal del Sur de Manabí, por abrirme las puertas a tan noble institución para culminar mis estudios superiores a la carrera de enfermería en especial a mis docentes que con sus sabias enseñanza y conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación y apoyo incondicional.

A la tutora del proyecto de investigación Lic. María Herrera por su confianza, paciencia y colaboración brindada durante este proceso, que gracias a sus enseñanzas y conocimientos los cuales permitió el desarrollo de este trabajo.

.Angélica María Álvarez Figueroa

Índice de Contenidos

Certificación del Tutor ..... **II**
Dedicatoria ..... **IV**
Agradecimiento ..... **V**
Resumen ..... **VIII**
1. Introducción **1**
2. Antecedentes **5**
3. Justificación **7**
4. Diseño teórico **8**
5. Diseño Metodológico **9**
6. Marco Teórico **10**
6.1 Historia de la educación 10
6.2 La educación virtual como modelo de enseñanza 11
6.3 Características de la educación virtual 11
6.4 Metodologías de la educación virtual 12
6.4.1.1 Categorías del e-learning 13
6.4.1.2 Aprendizaje sincrónico 13
6.4.1.3 Aprendizaje asincrónico 13
6.4.1.4 Componentes del e-learning 13
6.4.1.5 Calidad del e-learning 14
6.4.1.6 Ventajas y Desventajas del e-learning 14
6.4.2 El b-learning como metodología de educación virtual 15
6.4.2.1 Características pedagógicas 15
6.4.2.2 Características organizativas 15
6.4.2.3 Características técnicas 15
6.4.2.4 Ventajas y desventajas b-learning 16
6.4.3 El m-learning como metodología de educación virtual 17
6.4.3.1 Características 17
6.4.3.2 Modelo estratégico para el desarrollo de servicios m-learning 18
6.4.3.3 Ventajas y desventajas de m-learning 18
6.5 Ventajas y Desventajas de la enseñanza virtual 19
6.5.1 Ventajas de la educación virtual para el estudiante 19

6.5.2 Ventajas de la educación virtual para el centro de estudios 19
6.5.3 Desventajas de la educación virtual..... 20
6.6 Descripción de la carrera de enfermería –Unesum 20
6.6.1 Mallas curriculares de la carrera de enfermería de la Unesum 21
6.6.2 Competencias que se desarrollan en los estudiantes desde la malla curricular de enfermería..... 21
6.6.3 Perfil de Egreso de Enfermería de la Unesum 22
6.7 Realidad económica de América Latina ante la pandemia..... 23
7 Cronograma valorado de actividades 26
8 Diagnóstico o estudio de campo..... 27
9 Conclusiones..... 39
10 Recomendaciones..... 39
Bibliografía 40
Anexos 47

Tablas

Tabla 1 Ventajas y Desventajas del e-learning..... 14
Tabla 2 Ventajas y Desventajas b-learning 16
Tabla 3 ventajas y desventajas m-learning..... 18
Tabla 4 Cronograma valorado 26

Resumen

En la carrera de enfermería de la Unesum se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva de corte transversal, para determinar el impacto del cambio de modalidad de estudios, derivado de la pandemia, en estudiantes de enfermería. La población fue de 758 estudiantes, obteniendo solo la participación de 69 alumnos que de forma voluntaria y anónima respondieron la encuesta virtual aplicada en el lapso de una semana del mes de septiembre del 2020. Para el análisis de la información recopilada se trabajaron las dimensiones desarrollo de la docencia y recursos tecnológicos, conectividad y dominio de la tecnología, además, se caracterizó la población encuestada atendiendo al lugar de residencia, edad y sexo. El impacto causado por la pandemia en cuanto a la docencia y el proceso de enseñanza aprendizaje ha sido el cierre temporal de las actividades presenciales de la universidad, con interrupción de la continuidad de los aprendizajes, teniendo que cambiar su vida diaria e incrementar los gastos personales y familiares. Los estudiantes han tenido que realizar cambios sustanciales que involucran el aspecto emocional, organizativo y económico para afrontar la virtualidad de la docencia, entre ellos, comprar recursos tecnológicos, contratar servicios, o iniciar trabajos a medio tiempo para cubrir estos gastos. Refieren como experiencia negativa el exceso de deberes, la mala conectividad y poca flexibilidad de los docentes. Los resultados evidencian que cuando se reanuden las actividades presenciales se debe aprovechar las potencialidades y oportunidades de las tecnologías y combinar la presencialidad y virtualidad (b-learning).

Palabras claves: Educación virtual, Pandemia, Aprendizajes

Summary

In the nursing career of Unesum, a cross-sectional, descriptive, quantitative research was carried out to determine the impact of the change in study modality, derived from the pandemic, on nursing students. The population was 758 students, obtaining only the participation of 69 students who voluntarily and anonymously responded to the virtual survey applied in the period of one week in September 2020. For the analysis of the information collected, the development dimensions were worked on. of teaching and technological resources, connectivity and mastery of technology, in addition, the surveyed population was characterized according to place of residence, age and sex. The impact caused by the pandemic in terms of teaching and the teaching-learning process has been the temporary closure of the university's face-to-face activities, with interruption of the continuity of learning, having to change their daily life and increase personal expenses and relatives. Students have had to make substantial changes that involve the emotional, organizational and economic aspects to face the virtuality of teaching, including buying technological resources, hiring services, or starting part-time jobs to cover these expenses. They refer as a negative experience the excess of homework, poor connectivity and little flexibility of teachers. The results show that when face-to-face activities are resumed, the potentialities and opportunities of technologies should be exploited and combined face-to-face and virtuality (b-learning).

Keywords: Virtual education, Pandemic, Learning

1. Introducción

La educación presencial es un acto explícito donde un profesor comparte conocimientos a sus estudiantes, en una misma área y tiempo. Este modelo educativo es el que ha subsistido más tiempo en la historia del hombre. Siempre ha sido utilizadas principalmente como modelos de comunicación que corresponden con la característica de sincronización propia de la educación presencial, cuenta con que emisor (docente) y receptor (estudiante) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora para sus clases, otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad. Un docente puede saber cuándo sus estudiantes no han comprendido un tema, por lo tanto puede realizar una retroalimentación de manera diferente para que sus estudiantes capten la temática. (1)

Existen muchos modelos aplicables a la educación presencial, entre los que pueden citarse, clases magistrales, laboratorio y debates. La mayoría de estos modelos tratan de aprovechar al máximo la característica sincrónica de la presencialidad del acto didáctico, característica óptima desde el punto de vista de comunicación, ya que permite un canal de comunicación bidireccional entre alumnos y profesor, destacando el modelo de clase magistral. Caracterizar el modelo de clase magistral, comúnmente llamado modelo tradicional, es muy conveniente para entender a la educación presencial y deducir sus virtudes y fallos. (1)

La educación, es calificada como un sistema social y dinámico, no escapa a los significativos cambios debido al uso creciente de la tecnología de la información y la comunicación (TIC 's) la cual está ganando cada vez mayor espacio a nivel mundial, sobre todo en el ámbito de tercer y cuarto nivel académico. Este es un fenómeno que tuvo sus inicios desde finales del siglo XX y principios del XXI (2). Además, estas nuevas tecnologías (TIC 's) no sólo representan un instrumento o un nuevo medio de información y comunicación. Es importante tomar en consideración que generan un nuevo espacio social y educativo conocido como Educación Virtual. (3)

La Educación Virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo, desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender (4). Muchas veces se adecúa a la situación de muchos estudiantes, debido, por ejemplo, a su necesidad de compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación y a la posibilidad de desarrollarla en su propio domicilio, motivo muchas veces por el alejamiento de los centros de estudio o bien por algún tipo de discapacidad o circunstancia que presente el estudiante. (3)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en su Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, define a la educación virtual como los entornos de aprendizajes que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología puede ser de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada. Representa una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones. (3)

Desde finales del 2019 el mundo vive una situación de salud que ha obligado a la educación superior a modificar su sistema y su modelo de enseñanza-aprendizaje. Aplicando la virtualidad como única forma para desarrollar la docencia ya que hoy en día las tecnologías permiten ofertar la formación en línea para los que buscan un constante crecimiento personal y profesional.

La UNESCO, desempeña un papel activo en la educación de calidad para todos. Su objetivo es fomentar sistemas educativos más resistentes y adaptados para hacer frente a los conflictos armados, los problemas sociales y los desastres de origen natural, así como garantizar que la educación se mantenga en medio de situaciones de crisis, durante y después de los conflictos armados. (5)

Según sus datos unos 24 millones de estudiantes universitarios en América Latina y cerca de 1,4 millones de docentes se han visto afectados directamente por el cierre de las instituciones de educación superior a causa de la pandemia, lo que amenaza con profundizar las desigualdades educativas que tenía la región antes de la pandemia por ello el incremento del abandono universitario como consecuencia de la misma. (6)

La población estudiantil de las universidades públicas en Ecuador, tiene un gran porcentaje proveniente de los niveles económicos más bajos. Suelen presentarse casos en que el estudiante tiene internet, pero no siempre tienen cobertura o un monitor disponible para recibir sus clases, muchos de ellos comparten un equipo con más personas y eso es uno de los principales problemas. Las modalidades de estudios han cambiado, en la actualidad con un aula virtual que sirve de interacción entre la universidad, los docentes y los estudiantes. (7)

Según la Federación de Estudiantes Universitarios del Ecuador (FEUE) la baja conectividad y acceso al internet, especialmente en la ruralidad y en hogares de escasos recursos económicos, pueden ser causas de deserción de alumnos (7) . Según datos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (Arcotel), para el cuarto trimestre de 2019, solo el 12,12% de la población mantiene una suscripción a un servicio de internet fijo. (8)

El sistema de educación superior ecuatoriano está conformado por 60 universidades, que han modificado los períodos académicos ordinarios, así como las modalidades de aprendizaje. Para ello, el Consejo de Educación Superior (CES), emitió una reglamentación específica para el desarrollo de actividades académicas en las instituciones de educación superior (IES), que establece alternativas para la ejecución de los períodos académicos ordinarios y extraordinarios, aplicable mientras dure la emergencia. Según el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), en las universidades y escuelas politécnicas se despliegan procesos de desarrollo y aplicación de tecnologías, con la consiguiente y necesaria capacitación a docentes en el tema de la virtualidad del proceso de enseñanza. (7)

La Universidad Estatal del Sur De Manabí (UNESUM) del cantón Jipijapa se acogió al decreto del 16 de marzo de 2020, dispuesto por el Presidente de la República del Ecuador,

estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional por 60 días. Por la cual con Resolución No. 09-03-2020, del 20 de abril de 2020, el Órgano Colegiado Superior de la Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM), aprueba la planificación para el Primer Periodo Académico del año 2020, la cual consta de 14 semanas efectivas de clases más tres de evaluación: primer parcial, segundo parcial y recuperación, iniciando el 1 de junio y finalizando el 30 de septiembre/2020, la cual tuvo el financiamiento económico para la contratación de los profesores ocasionales. Este se desarrolla mediante actividades académicas con modalidad virtual sincrónica y asincrónica. (9)

La carrera de enfermería de la UNESUM, se basa en la formación de profesional por competencias, orientando a sus estudiantes hacia el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales, y esto requiere hacer del estudiante un protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades cognoscitivas y meta cognitivas, la capacidad de actuación, y el conocimiento y regulación de sus procesos de aprendizaje y contextualización de la formación. (10)

La carrera de enfermería tiene diversa cátedras las cuales están relacionadas al objetivo número 3 del modelo de atención integral de salud (MAIS), que es mejorar la calidad de vida de la población que van dando solución en cada una de las unidades curriculares (básica, pre profesional y de titulación), a medida que avanzan los contenidos y los/las estudiantes van apoderándose de conocimientos relacionados con la teoría, la práctica y la investigación, donde se ubican las asignaturas integradoras relacionadas con la especialidad que transitan por todas las etapas del ciclo de vida. (10)

2. Antecedentes

El mundo atraviesa una situación de emergencia sanitaria producida por la pandemia la cual fue notificada por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019. Esta pandemia provocó que todos los países a nivel mundial cierren las instituciones educativas de los diferentes niveles académicos para detener el brote de propagación, marcando esto una brecha significativa en la educación (11). Se trata de un hecho histórico que ha generado una vigorosa sinergia entre instituciones de todas las geografías y todas las identidades políticas. Las universidades públicas, privadas, locales, nacionales o internacionales en sus portales electrónicos evidencian un mismo problema académico. (12)

En Ecuador mediante Acuerdo Ministerial No. 00126 de 11 de marzo de 2020, la Ministra de Salud Pública declaró el estado de emergencia sanitaria para impedir la propagación de la pandemia, para el 16 de marzo de 2020 mediante el Decreto Ejecutivo No. 1017 el Presidente de la República decretó el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, así como la suspensión de las actividades laborales del sector público y privado. Los casos confirmados y la declaratoria de pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud, representan un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía y generan afectación a los derechos a la salud y convivencia pacífica del Estado. (13)

La UNESUM se acogió a la Resolución No. RPC-SE-02-No.026-2020, del Consejo de Educación Superior, mediante el cual se suspende a partir del 16 de marzo del 2020 el cómputo de todos los plazos y términos establecidos en los reglamentos y resoluciones expedidas, así como en sus procedimientos administrativos, mientras dure el estado de emergencia sanitaria. Por lo cual Mediante oficios No. 436 DA-MJCS-UNESUM, No. 437 DA-MJCS-UNESUM, No. 438 DA-MJCS-UNESUM, No. 439 DA-MJCS-UNESUM, No. 440 DA-MJCS-UNESUM y circulares No. 47 DA-MJCS-UNESUM, No. 48 DA-MJCS-UNESUM se solicitó a Decanos, Directores de departamentos académicos y administrativos, Coordinadores de Carreras y de Áreas, remitan las acciones o medidas a adoptar para el inicio del nuevo período académico desde las dependencias a su cargo. (9)

Con Resolución No. 09-03-2020, del 20 de abril de 2020, el Órgano Colegiado Superior de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, aprueba la planificación para el Primer Periodo Académico del año 2020, la cual constaba de 14 semanas efectivas de clases más tres de evaluación: primer parcial, segundo parcial y recuperación, iniciando el 1 de junio y finalizando el 30 de septiembre - 2020. Para el efecto, mediante orientaciones a Decanos, Coordinadores y Profesores, se modificaron las horas asignadas al componente de docencia y se incrementaron al componente de aprendizaje autónomo, de tal manera que se cumpla con la totalidad de la carga horaria que consta en los rediseños curriculares aprobados por el Consejo de Educación Superior desde el año 2016. El desarrollo de las actividades académicas se iniciaron mediante la modalidad virtual (sincrónica y asincrónica), pasando paulatinamente, de ser el caso, a la modalidad semipresencial (por encuentros) la cual, en su momento, será planificada por cada Coordinación de Carrera y se sustentará en el plan de acciones, también aprobado por el Órgano Colegiado Superior, que en concordancia con la Normativa transitoria para el desarrollo de actividades en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia , expedida por el Consejo de Educación Superior del Ecuador, tomando las medidas necesarias durante el curso de este periodo académico, de tal manera de preservar la seguridad de la comunidad universitaria conforme lo disponga el Comité de Operaciones de Emergencias-COE Nacional. (9)

En este contexto, las universidades enfrentaron el reto de no solo diseñar un curriculum generador de competencias profesionales que implica cambios tanto en los paradigmas de enseñanza y aprendizaje como en los roles que asumen estudiantes y tutores, sino también concebir la formación y desarrollo de competencias genéricas y específicas en su interrelación en el proceso de formación. Los programas de formación profesional están destinados a funcionar como un enlace entre las posiciones de trabajo (competencias profesionales y los requisitos de cualificación) y la cualificación de las competencias, estructuras previstas por las instituciones o autoridades que ofrecen formación profesional (competencias, las cualificaciones de la población activa de trabajo). (3)

3. Justificación

Desde hace 20 años se investiga y publica acerca de la educación universitaria en la modalidad virtual, semipresencial usando herramientas tecnologías y comparando la modalidad presencial y virtual. Las TIC en la educación superior propone un modelo que incorpore la innovación tecnológica en los sistemas de gestión del aprendizaje, aplicable tanto en modalidades presencial y semipresencial. Siendo este un proceso que conlleva grandes desafíos sobre todo a los sectores inmersos en la confluencia de estos dos universos esenciales de la sociedad y la tecnología. Es en el escenario de la pandemia actual, que el tema de la virtualidad se ha enfatizado a nivel mundial. (14)

Dada a la situación provocada por la pandemia, la UNESUM no ha sido excepción y se ha visto en la necesidad de modificar la manera en la que se imparten las clases. Por esta situación, las clases han pasado de ser presencial a virtual, sin un paulatino tránsito de una modalidad a otra. Es por ello, que esta investigación se justifica, en un análisis desde la perspectiva del estudiante, mostrar cuánto y de qué forma ha impactado en ellos el cambio de modalidad de estudio.

4. Diseño teórico

La UNESUM, es una universidad que cumple con todos los parámetros y requisitos legales en educación de calidad académica dentro de la carrera de enfermería, es necesario establecer el problema científico, impacto que causa el cambio de modalidad en los estudiantes, el campo la educación superior, esta investigación se explora el potencial que la educación virtual aporta a los estudiantes mediante el empleo de las tecnologías por medios electrónicos para mejorar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje la cual permitirá la interacción entre usuarios (docentes y estudiantes), sin limitaciones de espacio y tiempo, y se facilitará, además, la distribución de contenidos, el aprendizaje autónomo, el seguimiento de los estudiantes, entre otros.

Por todo lo planteado, **el objetivo** de esta investigación es determinar el impacto del cambio de modalidad de estudios, derivado de la pandemia, en estudiantes de enfermería.

Los objetivos específicos son:

- Caracterizar socio-demográficamente la población estudiantil de la carrera de enfermería mediante la aplicación de encuestas en línea.
- Analizar el desempeño didáctico-metodológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. Diseño Metodológico

La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, en la carrera enfermería, que actualmente lleva 13 años de vida institucional, brindando una educación de calidad a los estudiantes nacionales y extranjeros y se encuentra ubicada en Manabí, Jipijapa, Km 1 vía Noboa.

La investigación es de tipo descriptivo, ya que permitió describir con fundamentos teórico cómo impactó el cambio de modalidad de estudios en estudiantes de enfermería, con la utilización de la investigación bibliográfica – documental con el fin de recolectar la mayor información en cuanto a la fundamentación teórica y demás tópicos relacionados con el proyecto. Se utilizaron recursos bibliográficos como libros, revistas, informes, medios electrónicos, etc.; obteniendo así argumentos teóricos sólidos respecto al objeto de estudio de las variables. El estudio fue de corte transversal ya que se recolectaron datos en un tiempo determinado, se utilizó el método descriptivo, cuantitativo y analítico.

Las técnicas que se utilizaron en esta investigación para obtener los datos fueron la encuesta virtual al azar dirigida a los estudiantes, el instrumento que se utilizó estuvo estructurado con 5 secciones, cada una con sus respectivas preguntas (abiertas y cerradas, estas últimas de selección múltiple), las cuales se diseñaron conforme a los objetivos específicos y se dio un tiempo de 7 días para receptar las respuestas. Estas se tabularon, se analizó el número de respuestas de las preguntas abiertas en función de las que más se repitieron. Para el análisis de la información recopilada se trabajaron las dimensiones desarrollo de la docencia y recursos tecnológicos, conectividad y dominio de la tecnología, además, se caracterizó la población encuestada atendiendo al lugar de residencia, edad y sexo.

La población la conformaron los 758 estudiantes matriculados en la carrera según datos suministrados por la Secretaría de la Carrera. Se utilizaron como criterios de inclusión los estudiantes de la carrera de enfermería y como criterios de exclusión aquellos estudiantes que no respondieron las encuestas virtuales.

6. Marco Teórico

6.1 Historia de la educación

La educación es un método de enseñanza más antiguo que se encuentra en el antiguo oriente. Países como la India, China, Persia, Egipto y Grecia, donde su objetivo es la enseñanza basada en la religión y las tradiciones. Los pensadores más influyentes en su concepción eran: Sócrates, Platón y Aristóteles, el objetivo principal era preparar intelectualmente a los jóvenes para asumir posiciones de liderazgo en las tareas del Estado y en la sociedad. (15)

Durante el siglo XII en Europa Occidental las ideas del escolasticismo se impusieron en el ambiente educativo. Las escolásticas eran tecnologías cristianas con conceptos filosóficos de Aristóteles. En los inicios del siglo XVI, Martín Lutero estableció escuelas en las cuales se enseñaba a leer, escribir, nociones básicas de aritmética, el catecismo en un nivel elemental, y cultura clásica, hebreo, matemáticas, y ciencias, en lo que se podría denominar enseñanza secundaria. (15)

La educación en siglo XXI ha cambiado el presente y futuro porque requieren de un alumno competente, al que la educación le ofrezca la personalización de su aprendizaje (adaptado y centrado en el alumno), que disponga de un entorno personal con las herramientas, conexiones y servicios que le permitan gestionar sus avances y comunicarse con otros durante el proceso. Los alumnos de escuelas, colegios y universidades deben estar dispuesto a aprender, en cualquier lugar, a utilizar la tecnología y demás herramientas con fines precisos y concretos, con el objetivo de desarrollar su capacidad y poner su conocimiento al servicio de la sociedad en la que vive. (16)

En el siglo XXI, la educación seguirá generando cambios y transformando vidas en todas las áreas. Las TICs no reemplazará la labor educativa como tal; simplemente, la hará más eficaz y complementarán la enseñanza. Los Organismo para la Educación, la Ciencia y la Cultura (ONU) pretende implementar temas como el acceso a la educación y la cobertura. La educación sería más significativa en países marcados por la desigualdad, la pobreza, la ausencia de derechos fundamentales, la falta de justicia y la exclusión social, entre otros factores. (17)

En la actualidad nuestra educación está enfrentando cambios significativos, ya que todas las instituciones de educación a nivel mundial se han visto obligadas a modificar la manera de impartir la docencia, que, en su mayoría, tienen como único modelo de enseñanza el presencial, y en poco tiempo (cuestión de días), se ha tenido que cambiar a las clases virtuales, debido a la pandemia. Es por ello, que la educación está interactuando con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) hoy más que nunca, estas complementan el aprendizaje, así como también transforman y enriquecen la educación. Los docentes en la actualidad emplean las TICs para impartir sus clases, muchos de ellos refieren no estar acostumbrados ya que es difícil moldear sus clases a esta nueva forma de enseñar.

6.2 La educación virtual como modelo de enseñanza

La educación virtual es un proceso de interacción entre alumnos y docentes de manera sincrónica y asincrónica, donde los contenidos son analizados y discutidos. Es un modelo educativo donde participan las TICs, principalmente el internet y sus servicios. Su objetivo es permitir la adquisición de contenidos particulares y la construcción de conocimientos nuevos a partir del perfeccionamiento de habilidades (reflexión, análisis, búsqueda, síntesis, entre otras) por parte de los estudiantes. (3)

6.3 Características de la educación virtual

La educación virtual es útil para trabajar información relacionada con datos, documentos de texto, gráficos, sonido, voz e imágenes, que se planifican y programan en forma de clases que se imparten a través de un dispositivo tecnológico. Por otro lado, su eficiencia es considerable, ya que permite transmitir mensajes, charlas, conferencias y todo tipo de evento académico simultáneamente para diferentes usuarios. Puede plantearse que permite economizar al usuario, tanto en tiempo como en dinero, pues no necesita trasladarse de un lugar a otro para recibir o impartir la docencia. Esta modalidad de educación igualmente permite cumplir con el programa académico, por lo que puede servir como complemento del proceso educativo o como una alternativa para el desarrollo de la docencia. Finalmente se

reconoce la constante actualización de este modelo de enseñanza, a la vez que permite al usuario estar actualizado con información novedosa recopilada de internet. (18)

6.4 Metodologías de la educación virtual

La metodología de la educación virtual se divide en:

- E-learning
- B-Learning
- M-Learning

6.4.1 El e-learning como metodología de educación virtual

El e-learning es una modalidad de enseñanza que utiliza medios electrónicos (Internet, Intranet, Extranet, Satélite, Cinta de audio/video, Televisión interactiva, CD-ROM, DVD, Móvil, etc.) para el aprendizaje. Etimológicamente *e-* significa electrónico y se refiere al tipo de medio por el cual se transmite la información, lo que incluye el uso de computadoras y redes de comunicación. Learning significa aprendizaje, y se refiere al proceso de adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y comportamientos. (19)

La interacción y la comunicación entre alumno y docente se caracterizan por el modelo centrado en el aula virtual, entornos virtuales de aprendizaje, material en línea e interacción a través de herramientas síncronas y asíncrono. Por otro lado, se centra en la flexibilidad y la participación, contenidos especializados en línea, tecnologías enfocadas a la interacción, comunidades de aprendizaje en línea y modelo educativo basado en la actividad del estudiante. (20)

6.4.1.1 Categorías del e-learning

Este nuevo sistema puede ser dividido en dos categorías: aprendizaje sincrónico y asincrónico.

6.4.1.2 Aprendizaje sincrónico

Este método de enseñanza-aprendizaje en el que el emisor y el receptor del mensaje se comunican y operan en el mismo marco temporal, es decir, interactúan en el momento, dando la oportunidad de aprender e interactuar con sus docentes y compañeros. Este recurso es necesario e indispensable para que el alumno que estudia en la modalidad virtual no se sienta aislado. En este método de e-learning sincrónico se utilizan videoconferencias con pizarra, audio o imágenes como el Netmeeting de Internet, chat, chat de voz , audio y asociación en grupos virtuales. (18)

6.4.1.3 Aprendizaje asincrónico

Este método de enseñanza-aprendizaje en el que el emisor al enviar el mensaje al receptor no necesita coincidir en el mismo marco temporal, es decir que el tutor y el alumno interactúan en espacios y momentos distintos. Esto permitirá que el alumno desarrolle su propio proceso de aprendizaje, es decir que, bajo esta modalidad, el alumno es autónomo, es quien planifica su ritmo y su tiempo de dedicación al estudio. En este método de e-learning asincrónico se utiliza; Email, foros de discusión, dominios web, textos, gráficos animados, audio, presentaciones interactivas, video, casettes, etc. (18)

6.4.1.4 Componentes del e-learning

Dentro de los componentes más destacados de e-learning encontramos:

- Contenidos de e-learning;
- E-tutoring (tutoría en línea), e-coaching (preparación en línea), e-mentoring (asesoramiento en línea);
- Aprendizaje colaborativo

- Aula virtual. (21)

6.4.1.5 Calidad del e-learning

Este curso de e-learning está enriquecida por contenidos enfocados hacia el alumno el cual debe satisfacer las necesidades específicas del mismo, por otro lado, debe estar segmentado para facilitar la asimilación de nuevos conocimientos, la manera creativa para desarrollarse, la interacción frecuentemente para mantener su atención y promover el aprendizaje y la adaptación para que se ajusten a los intereses y necesidades del alumno. (21)

6.4.1.6 Ventajas y Desventajas del e-learning

Todo modelo educativo tiene sus ventajas y desventajas y el e-learning no es la excepción. En la tabla 1 se muestran algunas de las principales ventajas y desventajas de este modelo: (22)

Tabla 1 Ventajas y Desventajas del e-learning

ventajas	**desventajas**
● El protagonista de este curso de e-learning siempre será el alumno. ● La interactividad y atractivo del contenido de e-learning. ● La adaptación y flexibilidad para recibir clase ● El alumno buscara su formación bajo su propio ritmo independientemente de los otros ● Autoevaluación durante y al final del curso.	● El miedo a utilizar las nuevas tecnologías. ● El acceso a este modelo de enseñanza en muchos lugares puede ser complicada. ● La participación y la motivación en el curso de e-learning, requieren de esfuerzo y concentración. ● Muchos de los docentes no están actualizados para este método le enseñanza-aprendizaje.

6.4.2 El b-learning como metodología de educación virtual

El Blended Learning se basa en la combinación de métodos de enseñanza-aprendizaje eficiente en un contexto de comunicación transparente de las áreas de los cursos. Este modelo de educación es la combinación de ambos métodos como son el presencial y virtual el cual tiene un mismo objetivo ofrecer educación de calidad. (20)

Las características principales en la combinación de actividades presenciales y virtuales (modelo e-learning), son dos entornos que se combinan con el diseño adecuado. La clave está en la selección de los medios adecuados para cada necesidad educativa. Este modelo b-learning se caracteriza pedagógica, organizativa y técnicamente. (20)

6.4.2.1 Características pedagógicas

La características de este modelo de enseñanza-aprendizaje son: la diversidad en cuanto a las técnicas y metodologías de enseñanza, habilidades del desarrollo crítico, estrategias centradas en el estudiante, resolución de problemas desde diferentes enfoques y la colaborativo para lograr los objetivos de aprendizaje. (20)

6.4.2.2 Características organizativas

Estas optimizan el tiempo presencial, así como la promoción de la retroalimentación y el seguimiento del docente a sus alumnos de manera virtual.

6.4.2.3 Características técnicas

El uso de las TIC como complemento de la clase presencial y sus contenidos digitales disponibles en múltiples formatos, para que el alumno sostenga el soporte de la tecnología. (20)

6.4.2.4 Ventajas y desventajas b-learning

Las ventajas y desventajas del modelo educativo b-learning (tabla 2), es de suma importancia ya que tenemos que tener conocimientos de este modelo antes de aplicar o tomarlo en cuenta, su principal razón de fracasar es por desconocer sus características, ventajas o desventajas.

Tabla 2 Ventajas y Desventajas b-learning

ventajas	**desventajas**
● Este método de enseñanza busca que el alumno sea capaz de interactuar de manera distinta a los métodos tradicionales de educación. ● El b-learning promueve la comunicación y coordinación de ideas entre el alumno y docente. ● El alumno aumentara su nivel educativo ● Reducción de costos en comparación a otras estrategias de aprendizaje.	● Esta metodología dependerá de cómo el docente y el alumno actúen durante el desarrollo de cada actividad. ● La experiencia de este modelo educativo es muy poca. ● En caso que el alumno o el docente no se adapte, es muy probable que los dos abandonen el curso. ● Uno de los problemas que causa esta tecnología, es que los recursos tecnológicos no sea lo suficientes en el lugar en el que se pretende aplicar este modelo educativo

Las ventajas y desventajas del modelo educativo b-learning, es de suma importancia ya que tenemos que tener conocimientos de este modelo antes de aplicar o tomarlo en cuenta, su principal razón de fracasar es por desconocer sus características, ventajas o desventajas. (22)

6.4.3 El m-learning como metodología de educación virtual

El m-learning conocido también como moving learning se refiere al uso de dispositivos digitales portátiles de cualquier tamaño, sean tablets, teléfonos o relojes inteligentes, que sin lugar a dudas tienen infinidad de modelos y variedades, ya que estos dispositivos permiten establecer de forma inalámbrica, comunicación de datos e información. El uso de los teléfonos móviles y tabletas podría fomentar el interés hacia un tema en particular, lo que incrementa el uso del tiempo en el estudio, ya que esta tecnología no permite conectarnos en cualquier parte del mundo. (23)

El m-learning es una aplicación en el que el estudiante tiene opción de estar conectado en todo momento sin recurrir a un salón de clases como espacio físico dentro de la universidad, en su lugar tendrá sesiones de aprendizaje en ambientes virtuales, verdaderos ecosistemas de aprendizaje. El dispositivo móvil se ha visto reforzado por el desarrollo expansivo de plataformas con entornos personales de aprendizaje adaptados a los dispositivos móviles. Por lo tanto, se suma, el espacio virtual de aprendizaje tanto en forma, como en el fondo y fin del proceso, teniendo en el centro a los actores principales, los estudiantes y los profesores. Este aprendizaje tiene un gran potencial para ayudar a las personas que no pueden estudiar de manera presencial, por circunstancia socioeconómica o discapacidad es allí donde se enfocan las soluciones basadas en la colaboración y comunicación dentro de la universalización del conocimiento al alcance de todos. (23)

6.4.3.1 Características

Las características de este modelo en donde el alumno tiene total flexibilidad en cuanto a contenidos online los cuales están disponibles en dispositivos móviles en donde la navegación es más sencilla y se adapta a estos dispositivos de una manera inimaginable. Otra característica es la distancia que hay entre el docente y el alumno. Los dispositivos de m-learning ayudan al aprendizaje formal e informal, ya que poseen un enorme potencial para transformar los procesos docente-educativos y de capacitación. La tendencia de estos dispositivos móviles constituye una oportunidad, ya que se integran como parte de la cultura a pasos agigantados. (24)

6.4.3.2 Modelo estratégico para el desarrollo de servicios m-learning

Este modelo se basa en la implementación de estrategias para la prestación de servicios en donde el usuario determinará su preferencia frente a las alternativas disponibles en el mercado. Los factores como la excelencia del servicio, el precio del internet e innovación tecnológica y de contenidos, pueden verse afectados para el desarrollo de este servicio.
Lo antes mencionado debe ser transversal con estrategias pedagógicas acordes con el modelo implementado y el tipo de estudiante o aspirante, ya que los servicios móviles en la actualidad están asociados al concepto de aprendizaje. (25)

6.4.3.3 Ventajas y desventajas de m-learning

En la (tabla 3) se muestran algunas ventajas y desventajas del m-learning como modalidad de enseñanza.

Tabla 3 ventajas y desventajas m-learning

ventajas	**desventajas**
• Estos dispositivos móviles hacen posible la interacción instantánea entre alumno-docente. • La información se puede manejar desde cualquier parte del mundo. • Evolución de redes inalámbrica de internet. • En estos dispositivos se pueden tomar notas con mayor facilidad durante las lecciones. • Permite a los alumnos identificar las áreas donde necesita ayuda y respaldo.	• Los teléfonos móviles en algunos casos tienden a ser demasiado compactos, lo que representan dificultades al interactuar. • Los costos a una red de internet son muy altas. • La conectividad dura mientras en teléfono tenga batería. • Los autores con sus contenidos tienen seguridad o derechos de autor. • Fácil de distraerse

Los sistemas educativos que promueven los procesos de enseñanza-aprendizaje a través del e-learning, b-learning y m-learning abren las puertas a la formación básica o avanzada a una gran cantidad de personas que pueden ver mejorada su situación profesional. Estos tienen un campo enorme de aplicaciones, ya que la formación puede orientarse de forma complementaria a nivel de educación primaria y secundaria, de forma complementaria o exclusiva a nivel universitario, de posgrado o de formación continua, y de formación especial a medida en las empresas.

Los modelos de aprendizaje como son: e-learning, b-learning y m-learning están incursionando ampliamente en la educación superior, aún está dando sus pasos iniciales y le falta un largo camino por recorrer para alcanzar su madurez y consolidación. A lo largo del camino se pueden presentar retos y líneas de investigación en el campo pedagógico y en el campo tecnología. Es importante tener claro que estas plataformas de aprendizaje, que incluye la tecnológica, móvil, así como las pedagógicas, no se constituyen en el fin sino en el medio para llegar a aumentar el conocimiento y la formación académica de los que intervienen en estos procesos, convirtiéndose el factor humano preponderante para el logro de los objetivos. (26)

6.5 Ventajas y Desventajas de la enseñanza virtual

6.5.1 Ventajas de la educación virtual para el estudiante

Las ventajas de la virtualidad en el estudiante son; el alumno pueda adaptar el estudio a su horario personal, seguir el ritmo de trabajo marcado por el profesor, tener el acceso a la enseñanza sin tener que asistir a las universidades y las múltiples ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos tradicionales, evitando los inconvenientes de los mismos. (27)

6.5.2 Ventajas de la educación virtual para el centro de estudios

En los centros de estudio permite ofrecer formación a cada uno de sus estudiantes los cuales no puedan acceder a sus cursos presenciales, permitiendo superar su vida profesional y siendo responsables en un futuro no muy lejano. (27)

6.5.3 Desventajas de la educación virtual

Los riegos que la educación virtual posee por el mal uso de la virtualidad son: los estudiantes lo ven como un medio fácil, no existe una estructura pedagógica en la información y multimedia, altos costo de mantenimiento y el tiempo que dedique cada estudiante a las clases virtuales . (27)

6.6 Descripción de la carrera de enfermería –UNESUM

El plan de estudios de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, se sustenta en la construcción de conocimientos de las ciencias básicas, la investigación, la promoción y prevención de la salud. Como parte del proceso de formación, los alumnos desarrollan valores que forman parte del quehacer diario de la institución, entre los que destacan la vinculación con la sociedad, la responsabilidad social, el emprendimiento y el liderazgo. (10)

En el año 2018, la carrera de enfermería fue sometida a un proceso de evaluación y acreditación, resultando ser la primera carrera de Manabí en ser acreditada, debido a que su desempeño cumple con las características y estándares de calidad de las instituciones de educación superior y que sus actividades se realizan en concordancia con la misión, visión, propósitos y objetivos institucionales y de carrera, de tal manera que pueda certificar ante la sociedad la calidad académica y la integridad institucional. (28)

La formación de profesionales en enfermería, requiere de niveles de coordinación o integración curricular que propicien lograr las competencias declaradas como genéricas y específicas. En las ciencias de la enfermería, es necesario diseñar estrategias curriculares del pregrado que pudieran tener su continuidad en el pos grado siguiendo la lógica del proceso formativo de los dos niveles como continuo. (28)

6.6.1 Mallas curriculares de la carrera de enfermería de la UNESUM

Según información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, la Carrera de Enfermería cuenta con dos mallas curriculares:

- La malla curricular válida desde 2012-2016 que cuenta con 38 asignaturas, 275 horas equivalentes a 275 créditos, los estudiantes que se encuentran matriculados esta malla son 67 los cuales actualmente se encuentran en su último semestre de estudios.
- La malla curricular llamada Unidad Básica válida desde 2016 cuenta con 41 asignaturas, 2.542,48 horas equivalente a 1.200 créditos los estudiantes que se encuentran matriculados son 758 estudiantes los cuales reciben clases online.

Ambas mallas curriculares están basadas en mejorar la calidad de vida de la población.
La primera malla está conformada por 10 semestres cada semestre con 6 materias, las asignaturas básicas cuentan con 10 créditos las cuales son repartidas 5 créditos en materia y 5 en prácticas pre profesionales. En el noveno y décimo semestre encontramos internado I y II, cuenta también con 20 créditos de vinculación y titulación cada una.
La segunda malla cuenta con 9 semestres la cual cuenta con 2 niveles el primero de unidad básica y el segundo unidad profesional. Está divida en fundamentos teóricos, epistemología y metodología de la investigación, praxis de profesional, comunicación y lenguaje e integración de saberes y contextos culturales. Cada semestre cuenta con un proyecto integrador, a partir del cuarto nivel hasta el séptimo cuenta con vinculación y el octavo encontramos las internado I y II.

6.6.2 Competencias que se desarrollan en los estudiantes desde la malla curricular de enfermería

Las competencias se tornan importantes porque se adhieren al perfil del profesional, potencializando el conocimiento y su creatividad que lo van adquiriendo durante el proceso de formación educativo e investigativo permitiéndoles adaptarse a los cambios de relevancia dentro de la gestión del cuidado de una nueva vía para mejorar la calidad de atención en la

enfermería, desde este punto de vista, las competencias en enfermería, como un marco de referencia que facilite el quehacer profesional. (29)

De acuerdo con el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), en una evaluación por competencias dirigida a los estudiantes de los últimos semestres de enfermería de la Universidad de Guayaquil, Universidad Central del Ecuador y Universidad Católica de Cuenca, para identificar fortalezas y debilidades en la gestión de las diferentes asignaturas que conforman el plan curricular de las carreras de enfermería del país. Por lo tanto, la determinación de los planes de mejora académica permitió afianzar la calidad de sus procesos curriculares, y se considera la necesidad de capacitar a los docentes para una correcta implementación del rediseño curricular del nuevo orden legal de la educación superior. (29)

En la Universidad Estatal del Sur de Manabí, la carrera de enfermería mediante resolución número. 134-SO-11-CEAACES-2018, emite la notificación de aprobación de la evaluación del entorno del aprendizaje y mediante la resolución número. 114-SO-11-CEAACES-2018, el documento de aprobación de los resultados de aprendizaje evaluatorios de los estudiantes mediante el examen nacional de evaluación de carreras, que se indica en el Art. 46 del Reglamento de evaluación, acreditación y categorización de las carreras de las Instituciones de Educación Superior de la calidad de la educación superior, la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, en concordancia con el desempeño de las características y estándares de calidad para brindar una educación acorde a las exigencias planteadas en la misión, visión, propósitos y objetivos institucionales o de carrera, que ofrecen a la sociedad una formación académica de calidad y la integridad institucional. (28)

6.6.3 Perfil de Egreso de Enfermería de la UNESUM

La Universidad Estatal del Sur de Manabí, de la Carrera de Enfermería, el profesional deberá ser capaz de articular los conocimientos teóricos, prácticos y metodológico, desempeñando el rol de cuidador en beneficio a la salud de la población, la participación en equipo multidisciplinario con intervenciones de enfermería sustentadas en el conocimiento de modelos, teorías, técnicas y procedimientos, para

atender necesidades de la persona, a través de la sistematización del cuidado y mediante la aplicación del Proceso de Enfermería como herramienta metodológica, la intervención de forma activa en la resolución de problemas y/o necesidades de salud de la población en todos los niveles de atención (primario, secundario y terciario), priorizando el primer nivel que está relacionado con la atención Primaria de Salud y brindar atención de enfermería con sentido ético y crítico en todas sus actuaciones. Otras de las utilidades son los avances tecnológicos como herramientas de soportes al cuidado de enfermería, para el procesamiento de información, la independencia en el ejercicio de la profesión que le permita brindar cuidados de enfermería con sustentos científicos que mejoren la eficiencia y la calidad en la atención al cliente, desarrollar trabajo en equipo que favorezca la comunicación y relación colectiva en la investigación científica. (28)

6.7 Realidad económica de América Latina ante la pandemia

La economía en tiempos de pandemia en América Latina no es la excepción ya que se encuentran entre las 12 economías más importantes de la región, solo Colombia y Chile registran variaciones positivas en el producto interno bruto durante estos tres meses. Venezuela está en caída en 15% debido a que su economía es muy baja y está dando resultados negativos. En Ecuador la caída es de un 6.3% este se presenta como unos de los descensos más pronunciados según el FMI (Fondo Monetario Internacional). (30)

La pandemia también afectó el desempeño económico de las economías más grandes de la región como Brasil la caída es de en un 1.5% y México en 1.6% El incremento del gasto que han tenido que hacer los países latinoamericanos para afrontar la crisis, teniendo en cuenta que no tienen un espacio fiscal tan grande como las grandes economías del mundo, puede agravar las consecuencias económicas de la pandemia en la región. (30)

La economía de nuestro país se vio afectada por algunos acontecimientos, entre ellos lo ocurrido el 16 de marzo, cuando mediante el Decreto Ejecutivo No. 1017 se declaró el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, lo que determinó la

suspensión de todas las actividades económicas y el trabajo presencial, exceptuando los sectores de salud, seguridad alimentaria, sector financiero, transporte de personal sanitario y sectores estratégicos. (31)

Las pérdidas que la pandemia causó al sector privado en solo tres meses suman $5249 millones y casi el 40 % corresponde al comercio. El Banco Central hizo la evaluación del impacto macroeconómico en el país y estima que, en marzo, abril y mayo de 2020 la economía ecuatoriana decreció en 3,8 %. Otro impacto es un incremento de 4,1 % en el desempleo, por efecto de la pandemia en esos tres meses el Banco Central calcula que se perdieron 335.413 empleos y ahí el sector comercial también absorbe la mayor cantidad de bajas, que se contabilizan en 105. 500, así también como transporte 43.800, manufactura 36.700, actividades profesionales 27.900, agricultura 26.900, construcción 25.000, alojamiento y servicios de comida 19.200, enseñanza y salud 16.700, otros servicios 13. 800, administración pública 6. 400. (31)

La realidad económica que vive nuestro país no solo es causa de contracciones externas económicas actuales, sino que también son el resultado de la debilidad de la política económica gubernamental centrada en la consolidación fiscal desde el 2010 y con mayor énfasis a partir del 2015, incluyendo profundos cortes de la inversión pública, que entre el 2008 y 2018, más del 70% de la inversión pública afectó en seis sectores; comunicaciones – 21%, recursos naturales – 15% educación – 13% desarrollo urbano y vivienda – 11% tesoro nacional – 7% salud – 6%, y con mayor fuerza el 2020 como lo determina la (CEPAL, 2020). En el 2020 el Ministerio de Economía y Finanzas en tiempos de pandemia no tiene un fortalecimiento ya que el presupuesto general será alrededor de 3.800 millones en lo que respecta a salud , la reducción del presupuesto en todos los niveles de educación asciende a 389 millones de dólares, además los recortes que ha sufrido este sector durante al menos los últimos dos años en el Presupuesto General del Estado. (31)

La provincia de Manabí no es la excepción, se estiman pérdidas en ventas de USD 307 millones de dólares debido al decreto del 16 de marzo y a la restricción de toda movilidad

que afectó a nuestra economía. El principal comercio, son la ganadería, la industria y la pesca, esta última, debido a que se encuentra el segundo puerto más importante del país y las mayores fábricas de atún en Manta, el sector agropecuario en la vida rural; y, el turismo, principalmente en sus extensas playas. (32)

En este contexto, en lo que corresponde al cantón Jipijapa, su economía se basa en instituciones de desarrollo que son las que generan mayor fuente de empleo y que por ende son los que mueven la escasa economía del Cantón tales como la propia Universidad Estatal del Sur de Manabí, Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón, Hospital Cantonal, Seguro Social, Colegios y Escuelas públicas, Punto de ventas, Comerciantes informales, y entre otras instituciones y organizaciones que están relacionada con el Estado. El cantón no ha tenido un crecimiento económico y por ende su economía es baja, ya que su mayor población económicamente activa se dedica al comercio al por mayor y menor (35.5 %), es decir se desempeña en el comercio informal, seguido por la enseñanza que corresponde a escuelas y colegios públicos y otros particulares con 19% y administración pública y defensa que corresponde a las empresas públicas tales como áreas de Salud, IESS, entre otras con un 14,6 %. Estas cifras corresponden a una economía debilitada, ya que los ingresos que generan mayor actividad económica son por el subempleo, dado por gente que labora a tiempo parcial o gente que trabaja en empleos ineficientes o improductivos y por tanto reciben bajos ingresos, generando un sistema de economía baja. Cabe recalcar que la Universidad Estatal del Sur de Manabí, es una de las instituciones de mayor generación de empleo, tanto directo como indirecto y que tiene una población estudiantil significativa que demanda de bienes y servicios en el cantón, ésta es la institución que impulsa definitivamente mayor proporción la actividad economía del cantón Jipijapa. En la actualidad, debido a la pandemia, el panorama económico del cantón y en forma general de la zona sur de la provincia es crítica, debido a que la UNESUM se encuentra cerrada por estado de excepción, por lo cual no se generan ingresos indirectos (taxis, arriendos, venta de alimentos, etc.). (33)

7 Cronograma valorado de actividades

Tabla 4 Cronograma valorado

Actividades Investigación	Tiempo de Ejecución															
	jun-20				jul-20				ago-20				sep-20			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	14	15
Selección y aprobación de temas de investigación																
Diseño teórico de la investigación		$100														
Diseño empírico de la investigación							$50									
Aplicación de los instrumentos de investigación empírica									$50							
Tabulación y análisis de resultados																
Redacción de conclusiones y recomendaciones																
Presentación del borrador del Informe final																

8 Diagnóstico o estudio de campo

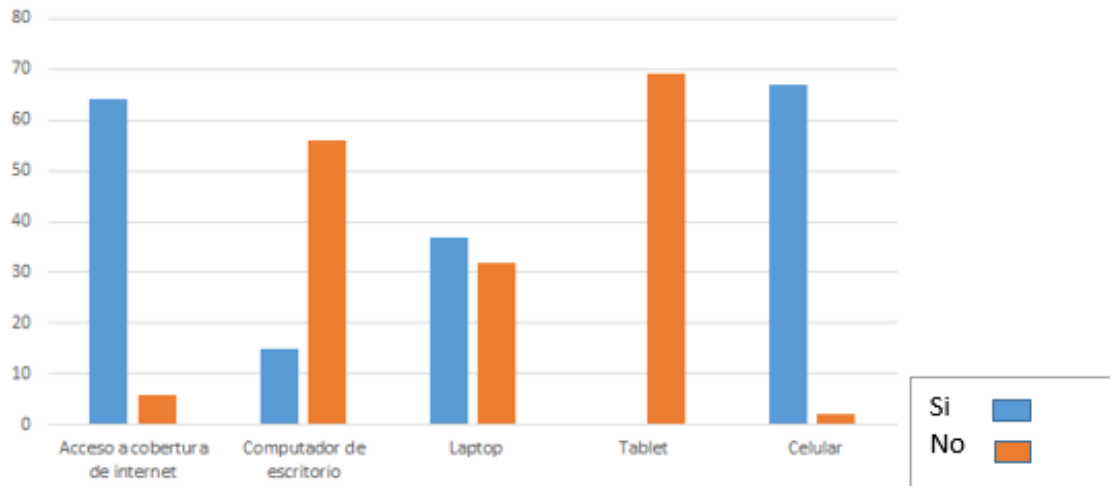
A pesar de distribuir el cuestionario de google entre todos los estudiantes de la carrera de enfermería (758 matriculados), y dar un tiempo de respuesta de una semana, solo se receptaron 69 respuestas de los semestres segundo (15 estudiantes que representan el 22.1%), un estudiante de tercero (1,4 %), de cuarto 20 estudiantes (29%), quinto 15 estudiantes (22,1%), sexto nueve estudiantes (13%), séptimo dos estudiantes (2.9%), octavo cinco estudiantes (6,7%) y de noveno sólo dos respondieron (2.8%).

El 62,3% correspondió al sexo femenino y la edad promedio de 21 años. Las clases las recibieron en su mayoría (91,3%) en su propio lugar de residencia, siendo éste diverso y correspondiendo diferentes provincias del país tales como Manabí (Chone, Jipijapa, Portoviejo, Tosagua, Paján, Jaramijó, Montecristi, Junín, Sucre, Olmedo) El oro, Santo Domingo, Zamora Chinchipe, Esmeraldas, Guayas, y Los ríos, correspondiendo el 65,2% a la zona urbana. En este sentido, se plantea que debido a la crisis que vivimos, el sector educativo ha tenido que replantear sus prácticas y adaptarse a la virtualidad en poco tiempo, en las zonas rurales, donde el acceso a internet, a computadores y a capacitaciones sobre el uso de plataformas digitales es bastante limitado, debido a que generalmente son de difícil acceso o de aislamiento que impiden la instalación de antenas de telecomunicaciones (34), sin embargo no sucede así en las zonas urbanas, donde no existe inconveniente para recibir las clases de forma virtual, ya que mantienen conectividad a servicios de internet en sus hogares, utilizando la modalidad Pospago (plan en casa el 68.1%). Esta cifra indica que la mayoría de ellos están recibiendo su formación académica y que la pandemia no está afectando su educación. El hecho de que los estudiantes reciban las clases virtuales en casa puede influir para que el alumno sea más responsable, ya que no están bajo presión en asistir a clases presenciales (35). En cuanto a la salud emocional, los estudiantes manifiestan estar en un estrés constante debido a que estando en casa tienen que compartir su tiempo tanto para el estudio como para ayudar en los quehaceres domésticos, a esto se le suma que se ven obligados a estar encerrados por la crisis sanitaria. (36)

Recursos tecnológicos, conectividad y dominio de la tecnología

Según los resultados de las encuestas aplicadas, el 64% de los estudiantes cuentan con cobertura de internet en sus hogares, adquirida con un plan post-pago (plan en casa en 68,1%). En cuanto al acceso a equipos tecnológicos, el 56% no cuenta con una computadora de escritorio, aunque si a laptop (37%) y la mayoría (66%) tiene teléfonos inteligentes para recibir sus clases y realizar deberes. Ninguno de los estudiantes que respondieron la encuesta cuenta con tablets (gráfico 1). Un significativo 81,2% de estudiantes comparte el equipo tecnológico disponible con otro miembro de su familia. Los dispositivos tecnológicos hacen parte de la vida diaria de las personas, por la forma como son utilizados en los procesos de formación académica o social estos dispositivos sirven como una herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A esta educación en línea se la conoce como aprendizaje móvil o m-learning ya que permite que una persona pueda acceder a contenidos, dentro del contexto en que ésta se pueda encontrar, para aprender, interiorizar o reforzar materias que fuera de este contexto podrían parecer irrelevantes. (37)

Conectividad (grafico 1)



El 52.2% de los encuestados, refieren que tanto ellos como sus docentes, están preparados en el manejo de las distintas herramientas tecnológicas y de soportes (apps y plataformas) necesarios para asumir el proceso de aprendizaje a distancia en un 75%. Algunos autores

refutan que los docentes y alumnos no estaban preparados para esta modalidad de enseñanza-aprendizaje ya que es una experiencia distinta en el sentido que nace de una contingencia y que puede llegar a ser abrumador en un momento determinado debido a que es un entorno totalmente desconocido (38). Considerando además el 36,2%, que la brecha digital puede llegar a ser mayor que la brecha académica en un 75%. Este resultado es contradictorio a lo que se pudiera esperar por ser jóvenes de una era tecnológica, pero explicable por el hecho de la situación económica del seno familiar de la mayoría de los estudiantes de la UNESUM, por las cuales se han visto privados de poder acceder a determinadas tecnologías.

Sobre el conocimiento y/o uso de aplicaciones móviles que les permitan desarrollar mejor la actividad de docencia, el 95,7% de los encuestados refiere que no conoce ni usa ninguna. La utilización de dispositivos móviles con fines educativos es considerada una modalidad de la enseñanza electrónica (e-learning) conocida como m-learning (mobile-learning o aprendizaje móvil), caracterizada por la facilidad de transporte, la inmediatez en la adquisición de la información, el acceso del estudiante sin barreras tipo espacio-tiempo, el compartir información, y la personalización individual del equipo tecnológico. (39)

El software de mensajería instantánea (WhatsApp) ha ocupado un espacio de comunicación más efectivo en cuanto a herramientas de aprendizaje más que cualquier otro, ya que estos servicios instantáneos se pueden comunicar en cualquier momento y provee texto, audio, video y fotografía (40) . Es por esta razón, que el 56,5% de los encuestados refirieron estar muy de acuerdo con el uso de este recurso tecnológico para la comunicación entre sus iguales y los docentes, contribuyendo significativamente al seguimiento de la asignatura como soporte académico. El uso del software de mensajería instantánea (WhatsApp), les permite a los estudiantes encuestados, recibir notificaciones de actividades, resolver dudas entre participantes del grupo (Chat) en tiempo real, ayuda con respuestas claras y precisas compartir conocimiento entre iguales, responder a cuestionarios y discernir acciones a realizar tomando en cuenta la opinión de los integrantes. Es muy útil en el aula porque incide en mejora del dinamismo de los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales. Sirve de interacción entre el docente-estudiante, aclarando dudas que puede generarse después de clases, de igual manera sirve entre estudiantes para trabajo en grupos y que ellos puedan discernir sus ideas y así llegar a una misma conclusión. (40)

Se recopiló la opinión de los encuestados acerca del uso del software de mensajería instantánea (WhatsApp) para las clases, siendo las más frecuentes:

- Informarse de las clases y compartir las conferencias impartidas por los docentes
- Para todo aquello que tenga que ver en el ámbito educativo
- Cuando exista alguna duda ante un trabajo, comunicarse en tiempo real con el docente, enviar trabajos cuando se cuenta con acceso a datos móviles y solo para WhatsApp, entre otros.
- Para la comunicación entre compañeros y con los docentes de alguna novedad o duda que tengamos, así como para informar inconvenientes, ya que es una manera rápida de comunicarse en el caso de no tener saldo.
- Para generar estrategias de aprendizaje como la comunicación virtual
- Sería mejor las clases solo por WhatsApp ya que no se ocuparía mucho net
- Puede ser más fácil recibir algún mensaje o alguna información que nos envía el docente
- Para tener un contacto antes o después de las clases para poder resolver inquietudes
- En caso de ausencia a las clases para consultar los temas tratados. También para salir de alguna duda en cuanto a los temas ejercidos por los docentes.

Desarrollo de la docencia

Relacionado con la carga de trabajo del estudiante, el nivel de tareas y la retroalimentación con el docente, el 52,2% de los encuestados refirió que existe una retroalimentación en un 75% de los docentes, e igual cifra son los que comparten materiales escritos y no retroalimentan con los alumnos, según el 31.9% de los encuestados. La retroalimentación de los docentes así el estudiante influye para que el aprendizaje sea más efectivo y así examinar el grado de flexibilidad que tienen para tratar la respuesta hacia las actividades. Este es un factor decisivo para que el estudiante se sienta acompañado durante el proceso de enseñanza virtual además de que es una habilidad para emitir y recibir información a ambas partes. La comunicación entre instructores y participantes de un curso ofrecido en el nivel de educación a distancia es un factor primordial para llevar a cabo una correcta retroalimentación para ambas partes. (41)

La disponibilidad de materiales didácticos para lectura e impartición de explicaciones en la clase es práctica diaria de todos los docentes de la carrera de enfermería, según indicó, el 55,1% de los encuestados. Esto implica que los docentes elaboran materiales didácticos, tarea fundamental para lograr la efectividad de la transmisión de sus conocimientos y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. (42)

El 23,2% de los encuestados refiere que ninguno de sus docentes se limita a solo subir tareas y solicitar trabajos. La función principal de los docentes consiste en animar, tutorizar, evaluar y demandar el cumplimiento de las tareas o actividades. De igual manera deben promover los aprendizajes que se pretenden y contribuir al desarrollo de lo personal y social de los estudiantes (43). Por otro lado, la totalidad de los docentes de la carrera de enfermería pide trabajos basados en la clase impartida, según lo referido por el 62,3% de los encuestados, por lo que puede plantearse que los docentes piden los trabajos en base a su clase, sin adelantarse ni atrasarse en su materia. Los docentes tienden a mandar trabajos después de sus clases para complementar el conocimiento de sus estudiante o para que resuelvan sus dudas en caso de que las tengan, estos trabajos generan orden y superación, estimulando el aprendizaje y el dominio de destrezas, si bien conllevan disciplina y esfuerzo, pero les permite también el ejercicio de la responsabilidad y el refuerzo de sus capacidades de razonamiento y memoria (44). De igual forma, para el 40,6% de los encuestados, todos los docentes imparten video conferencias online y las graban, compartiendolas luego con sus discípulos. Por otro lado, el 75% de los docentes comparten videoconferencias grabadas previamente, según lo respondido por el 33,3% de los estudiantes; el 27.5% de los encuestados manifiesta que el 50% de los docentes comparten videos de YouTube complementarios a las clases y que ningún docente solo comparte videos de YouTube y no imparte videoconferencias. El hecho de contar con una lección grabada, ya sea previa o en el momento de la clase en línea, es un recurso que para la enseñanza virtual cobra gran importancia, ya que se favorece la conversación, el debate y por lo tanto impulsa la capacidad de generar aprendizajes (45). De esta forma, el estudiante puede pausar el vídeo, estudiar el tema y tomar sus notas, en función de sus necesidades y acorde con su velocidad de aprendizaje. Para el docente, igualmente constituye una herramienta útil, pues así puede verificar el contenido dictado, fallas de

conectividad o utilizar el propio video o fragmentos de este a la hora del feedback con sus alumnos. (46)

La mayoría de los docentes desarrollan sus clases mediante exposiciones de los estudiantes, según lo referido por el 40,6%. Esto refleja que los docentes de la carrera de enfermería se mantienen con sus métodos de enseñanza-aprendizaje tradicionales de la presencialidad, donde la finalidad de su didáctica es crear situaciones de aprendizaje, clima de trabajo, estimulaciones, reflexión, análisis crítico y motivación (47) . La tutoría es la intervención del docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes (47) . En este sentido, el 24.6% de los encuestados asegura que el 50% de sus docentes dedican un horario fuera de las clases para atender dudas e impartir tutorías.

Relacionado con la gestión organizacional del alumno (planificación y organización del tiempo), el 31,9% de los encuestados refiere que suele dedicar 3h al estudio de cada materia. Algunos expertos aseguran que en promedio un estudiante debería dedicar entre 4 y 6 horas de estudio diarias, sin embargo, enfatizan que el tiempo dedicado no es lo importante, sino la calidad y el interés en el mismo. (48)

Las clases impartidas online, el 33,3% de los encuestados refieren que al menos una vez ha recibido docencia en horarios diferentes al planificado, pero siempre de lunes a viernes. En la virtualidad, la planificación de los docentes puede verse afectada por conectividad deficiente, falta de energía, o algún otro contratiempo tecnológico o de salud, no obstante, los docentes siempre encuentran un espacio para recuperar sus clases, días antes el docente se contacta con sus estudiantes para decidir el día y la hora sin afectar su horario de clases y respetando siempre su fin de semana. (49)

Han recibido más del 50% del total de horas diarias de las materias de forma online sincrónica el 66,7% de los encuestados. La forma en que están recibiendo las clases online los estudiantes de la UNESUM de la carrera de enfermería son los métodos de aprendizaje asincrónico y sincrónico: el método asincrónico es donde el profesor y el estudiante interactúan en espacios y momentos distintos. Esto permite al estudiante, a través de

documentación, material y actividades en línea, desarrollar su propio proceso de aprendizaje, mientras el método sincrónico el profesor y el estudiante se escuchan, se leen y/o se ven en el mismo momento, independiente de que se encuentren en espacios físicos diferentes. Esto permite que la interacción se realice en tiempo real, como en una clase presencial (9)**.** Nunca han recibido docencia online los fines de semana.

Teniendo en cuenta la situación de la pandemia, la valoración en cuanto a la experiencia de la docencia online del 52,2% de los encuestados fue de regular. Los docentes que se encuentran dando clases online, refieren que es una experiencia difícil debido a la conectividad (ausencia o baja calidad), la falta de equipamiento tecnológico, al acompañamiento, realizar sus actividades y las dificultades para organizar los tiempos de impartir clases (50) . Por otro lado, el 94.2% de los estudiantes refirió que la educación a distancia implementada requiere de mayor disciplina y compromiso por su parte. La educación a distancia es más disciplinaria en la construcción de su aprendizaje por que adopta estrategias y estilos de aprendizaje a partir del conocimiento de sí mismo, es el alumno quien marca su ritmo de trabajo, siempre bajo la guía de profesores, quienes proporcionan el material adecuado. (51)

El 52,2% de los encuestados, refiere que aprovechar las potencialidades y oportunidades de las tecnologías y combinar la presencialidad y virtualidad (b-learning), sería una buena opción para la docencia, una vez de vuelta a la presencialidad. La combinación de estos métodos de enseñanza-aprendizaje, no debe suponer inconvenientes en el proceso, ya que ambos tienen el objetivo de ofrecer una educación de calidad a los estudiantes, resolver dudas y brindar apoyo (52) . Permite a los alumnos contactar con sus docentes sin tener que ir al centro de estudios, y necesariamente se cambia el método de enseñanza tradicionalista donde el docente es el centro del proceso y la sala de clases el escenario. La combinación de estas modalidades presencial y electrónica, podría ser beneficioso, ya que los estudiantes en la virtualidad tienen acceso a repasar el contenido cuantas veces lo consideren necesario y desarrollar las actividades a su propio ritmo. Mientras que la presencialidad permite que el docente tenga un contacto físico con el estudiante y se tome el tiempo que necesita para resolver las dudas de sus estudiantes en el salón de clases. (53)

El 42% de los encuestados refieren que les es suficiente con las estrategias y mecanismos de apoyo a los aprendizajes implementados hasta ahora. Los mecanismos de apoyo hoy en día más utilizado son las Tics, ya que sirven de herramientas en la enseñanza-aprendizaje ya que esta facilita a los estudiantados la construcción de su propio conocimiento a través de la interacción con los medios tecnológicos. (54)

Consideraciones Finales

Los principales mecanismos que los encuestados consideran se han implementado para la comunicación y retroalimentación entre alumnos y profesores son:

- Classroom
- Tutorías extras
- Tutorías, Online y mediante llamadas de WhatsApp
- Pues la confianza es muy importante ante que nada ya que esta forma virtual es un poco complicada y hay personas que se les ha hecho difícil esta modalidad y pues el Meet es una buena herramienta junto con WhatsApp para interactuar docente-estudiante.
- Dialogar sobre el tema que no entendimos
- Mejorar la docencia de los profesores a que se implemente un nuevo modelo de enseñanza ya no de calificaciones sería mejor una técnica de acople para el estudiante que le guste la formación que va a tener
- Grabar videos
- Lecciones en línea, materiales
- Utilización de la plataforma Meet, WhatsApp, App para evaluar nuestros conocimientos.
- Clases sincrónica y asincrónicas

Igualmente refieren que han tenido que implementar cambios en sus vidas para reorganizar su cotidianidad y ajustarse a una situación de confinamiento, entre ellas las más frecuentes fue:

- Contratar un plan de internet que antes no tenían para tener acceso a las clases en línea.
- Compartir el dispositivo móvil con hermanos para que estos reciban sus clases.
- Trabajar medio tiempo para poder pagar el plan de internet.
- Tener un horario organizado (hora de despertar).
- Priorizar el orden de realización de trabajos conforme la fecha de entrega.
- Comprar un celular nuevo para que los archivos se puedan guardar
- Aprender a realizar autoestudio, adaptarme al Internet. Modo de envío de tareas
- Evitar tener estrés excesivo realizando ejercicios y pueda tener tiempo
- Situaciones indefinidas, tener tiempo para todo, o sea las clases y ayudar a mamá
- Considerar los cambiado en la docencia de la presencialidad a la virtualidad
- Acomodar un espacio para recibir las clases con tranquilidad y donde tenga una buena señal de Internet

Como se puede apreciar, hay cambios sustanciales que no solo involucran el aspecto emocional y organizativo, sino que también hay alumnos que han tenido que realizar gastos económicos para afrontar la virtualidad de la docencia, como lo son comprar recursos tecnológicos, contratar servicios, o iniciar trabajos a medio tiempo para cubrir estos gastos. Los cambios que los estudiantes hicieron en su vida diaria son muchos, entre ellos planificar y organizar su cotidianidad ya que este modelo de educación requiere de tiempo y espacio donde se puedan conectar y así no perder sus clases. Muchos de ellos viven en casas no tan grandes, con más personas, y a la hora de hacer tareas tienden a esperar a que los demás desocupen la única computadora y mesa, la economía de muchos es escasa para comprar un computador e instalar internet, no obstante, se esforzaron y accedieron a un computador para así no perder sus clases. (55)

Finalmente, los encuestados señalan inquietudes, comentarios, sugerencias, críticas o valoraciones sobre el proceso docente-educativo de este periodo atípico (se refleja textualmente lo planteado por los encuestados, sin influencia del autor del trabajo), resaltando que:

- Algunos docentes no son conscientes en cuanto al tiempo que dan para realizar los aportes o evaluaciones.
- Algunos profesores sacan sus propias conclusiones en cuanto a la situación de conectividad de algunos estudiantes, piensan que no se conectan porque no quieren, y no valoran la situación de cada estudiante.
- Algunos docentes no manejan bien el sistema por lo cual es una desventaja para todos al impartir los conocimientos
- Se debería tomar en cuenta que no todos los estudiantes tienen la facilidad de acceso a internet y a dispositivos inteligentes (laptops y ordenadores) para los trabajos, ya que existen enfrentamientos por parte del alumnado a la hora de los trabajos grupales
- La mala calidad de conexión por el internet afecta a todos los estudiantes
- Sería bueno regresar a las clases presenciales y convivir con tus maestros y compañeros
- Sugerencia que los docentes no excedan con demasiadas tareas, estar frente a un computador todos los días afecta la salud visual, psicológica y estrés excesivo. (Si no nos mata el covid nos mata un estrés o derrame cerebral
- Soy mamá y he tenido pocas veces dificultades con mi internet. En una materia no pude dar una prueba porque se me había ido la luz y no me quiso tomar la docente
- Nunca se van a poder reemplazar las clases presenciales en un ambiente de salud
- Cambiar la formulación de docentes el mismo método antiguo hace que el estudiante pierda interés
- Inquietudes si uno se conecta 2 minutos tarde ya es falta
- Ha sido una buena opción la enseñanza en línea, para evitar las aglomeraciones y que los estudiantes se contagien. Una crítica tal vez que falte más interacción de parte de

> los estudiantes ya que muchas veces solo se limitan a los comentarios del docente y temen a preguntar por lo que se quedan con la incógnita.

Como puede observarse, los comentarios son de diversas índoles, al ser una pregunta abierta, se recogen criterios personales, pero en su mayoría reflejan la inquietud de los estudiantes relacionado con el exceso de deberes, la mala conectividad y poca flexibilidad de los docentes. Un ambiente de aprendizaje virtual está constituido por un conjunto de técnicas, metodologías y herramientas que confluyen para el éxito. Es esencial la asistencia pedagógica basada en la didáctica y estrategias de aprendizaje; plataforma tecnológica que incluye como ejes fundamentales herramientas infovirtuales y comunicación sincrónica y asincrónica. Todo ello sumado a un sistema de estudios que combina conocimientos previos del alumno, competencias y habilidades y destrezas. El escenario virtual lo conforman un conjunto de dispositivos tecnológicos y pedagógicos como medios para la educación a distancia, ya que los protagonistas y los objetos para el desarrollo de la docencia, se encuentran físicamente en espacios diferentes. Todo ello hace que el reto de la docencia virtual sea mucho mayor y diferente, a los que puedan considerarse en la educación presencial. (56)

La virtualidad de la enseñanza requiere que el docente sea humano en el sentido más amplio de la palabra, con dominio de la didáctica, la pedagogía y sea ante todo ético, aunque estos aspectos no escapan de un docente de la educación presencial, la propia naturaleza de la virtualidad o de la mediación del recurso tecnológico y el uso de tecnologías informáticas, hace que estas cualidades sean requisito para que realmente el alumno pueda desarrollar competencias y destrezas. La mayor diferencia es que el docente en el aula tradicional puede ser creativo, la vivencia es en tiempo real, la comunicación es dual entre profesor y alumnos, y de ambas partes, puede realizarse la lectura corporal, posturas e interpretaciones, aspectos que deben cumplirse también en un aula virtual, pero que dada las condiciones en las cuales se desarrolla, exige de mayor dominio pedagógico y tecnológico. El docente además de planificar sus clases, debe diseñar el ambiente de aprendizaje, lo que implica el uso de recursos, programación de actividades y elaboración de guías didácticas que permitan que el estudiante sea conducido al autoaprendizaje, para lo cual deben tener desarrolladas las

competencias necesarias para el análisis, la reflexión y la redacción, por lo que la creatividad y la didáctica se convierten en requisito imprescindible. (56)

Dado que el tamaño de la muestra resultó pequeño, esto genera un amplio margen de error, por lo que sería arriesgado sacar conclusiones generalizadoras sobre el proceso educativo virtual implementado en la carrera de enfermería de la UNESUM correspondiente al periodo académico I 2020. Es por ello que este trabajo tendrá continuidad en el próximo periodo académico (II 2020), se acometerá la investigación desde la perspectiva no solo del estudiante, sino también del docente, y se trabajará de forma persuasiva con los estudiantes para que colaboren en la respuesta a la encuesta que se aplique.

Producto de la falta de referencias a crisis semejantes en el pasado, predecir lo que pueda suceder en un futuro inmediato en términos educativos es pura especulación. Para los estudiantes de enfermería de la UNESUM, el impacto inmediato ha sido el cierre temporal de las actividades presenciales de la universidad, en una situación totalmente nueva, sin una idea clara de cuánto tiempo durará, con interrupción de la continuidad de sus aprendizajes, teniendo que modificar su vida diaria y modificando las finanzas personales y familiares. Institucionalmente se ajustó el calendario académico, se garantizó la continuidad de las actividades docentes y administrativas por la modalidad virtual (teletrabajo), el apoyo con recursos bibliográficos y tecnológicos, así como el apoyo psico-emocional a través de la unidad de bienestar universitario.

9 Conclusiones

- La población estudiantil de la carrera de enfermería que participó de la encuesta estuvo representada mayoritariamente por el sexo femenino y una edad promedio de 21 años, viven en su mayoría en zonas urbanas, reciben las clases en su lugar de residencia y cuentan con algún tipo de dispositivo electrónico que en su mayoría comparten con hermanos y que les permite desarrollar el proceso docente sin mayor complicación.
- El desempeño didáctico-metodológico en el proceso de enseñanza- aprendizaje durante el periodo I 2020 desde la perspectiva estudiantil ha sido satisfactorio, aunque la experiencia en cuanto a la virtualidad es calificada de regular debido fundamentalmente a problemas de conectividad. Para los encuestados en la reanudación de las actividades presenciales se debe aprovechar las potencialidades y oportunidades de las tecnologías y combinar la presencialidad y virtualidad (b-learning). Sería cuestión de repensar y, en la medida de lo posible, rediseñar el proceso de enseñanza –aprendizaje en la universidad.

10 Recomendaciones

- Que los docentes brinden instrucción a los estudiantes sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas para mejorar sus clases y que cada estudiante sea responsable de su propio aprendizaje, favoreciendo así a la construcción de sus conocimientos, y en cuanto a la exigencia del docente en la conectividad tiene que ser más flexible debido a que muchos estudiantes no cuentan con una red y si cuentan con una muchas veces no llega la señal por ende tienden a perder sus clases.
- Cuando se reanuden las clases, los docentes deben combinar los métodos de enseñanza-aprendizaje virtual y presencial (b-learning) para así obtener estudiantes que se desempeñen en el campo laboral.

Bibliografía

1. Romero J, García M, Roca C, Sanjuán A, Pulido A. Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. Teoría de la Educación. 2015 Septiembre; 15(3).

2. Salgado E. La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. Tesis de Doctorado. Costa Rica: Universidad Católica de Costa Rica, San José; 2015.

3. Durán A. La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Tesis Doctoral. Barcelona –España: Universidad Politécnica de Cataluña; 2015.

4. Castillo E, García N. Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. 2017 Febrero;(50).

5. Unesco. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [Online].; 2020 [cited 2020 07 7. Available from: https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis.

6. SGIA. Secretaría General Iberoamericana. [Online].; 2020 [cited 2020 07 7. Available from: https://www.segib.org/dialogo-sobre-el-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-superior-y-la-transformacion-digital-de-las-universidades-en-iberoamerica/.

7. Pacheco M. El comercio. Qué pasa con el periodo de matrículas y los costos en universidades por la pandemia. 2020 May: p. 1.

8. Criteros, Digital. La educación virtual tiene una limitación en el acceso a Internet. [Online].; 2020 [cited 2020 07 21. Available from: https://criteriosdigital.com/portada/rcriterios/la-educacion-virtual-emergente-tiene-una-limitacion-en-el-acceso-a-internet/.

9. OCS-UNESUM. Plan de acciones y medidas a adoptar para el desarrollo del primer periodo académico del año 2020. Reglamento General. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur de Manabí; 2020.

10. Placencia M, Calderon L, Baque C, Pincay M, Solorzano S, Villacreses G. Proyecto de rediseño curricular de la carrera de enfermería. [Online].; 2016 [cited 2020 07 18. Available from: https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/06/Redise%C3%B1o-curricular-de-la-carrera-de-enfermer%C3%ADa.pdf.

11. Guachamín J. Las dos caras de la Educación en el covid-19. Maestría en Educación mención Liderazgo e Innovación Educativa. Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica; 2020.

12. Díaz Á, Pérez L, Pla S. Una visión académica. In Girón P, editor. Educación y pandemia. México; 2020. p. 314.

13. SENESCYT. Educación Superior Ciencia Tecnología e Innovación. [Online].; 2020 [cited 2020 07 25. Available from: https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/INFORME-SENESCYT-CES-PRESUPUESTO-IES-2020.pdf.

14. Bermúdez L. Elaboración de un estudio de innovación tecnológica aplicada en procesos formativos con sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) en la educación universitaria del Ecuador. Tesis de posgrado. Ecuador : Facultad de posgrados ; 2018. Report No.: 15.

15. Blog de los Estudiantes. Historia de la educación. [Online].; 2015 [cited 2020 07 12. Available from: http://historiageneraldelaeducacion.blogspot.com/2010/03/historia-de-la-educacion-conclusion.html.

16. Tekman J. La educación del Siglo XXI, transformar para mejorar. Red de Universidades Anahuac. 2018 Jun; 01(11).

1 ONU. La agencia de la Organización de las Naciones Unidas. [Online].; 2017 [cited 2020
7. 01 13. Available from: https://eacnur.org/blog/la-importancia-la-educacion-siglo-xxi-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/.

1 ECR. Educación virtual. [Online].; 2018 [cited 2020 07 11. Available from:
8. https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual.

1 Cotilla A. Introduccion al E-learning. [Online].; 2018 [cited 2020 07 12. Available from:
9. http://empleoyformacion.jccm.es/fileadmin/user_upload/Otras_Entidades/entidades_sin animo/Acc._complementarias/2004/200411.pdf.

2 GCN. Metodología de enseñanza y para el aprendizaje. Tesis de Doctorado. Madrid:
0. Global Campus Nebrija; 2016.

2 FAO. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
1. [Online].; 2015 [cited 2020 07 13. Available from: http://www.fao.org/3/a-i2516s.pdf.

2 E-Learning. Formación Virtual: E-Learning ventajas e inconvenientes. Internet y
2. soluciones web. 2020 Feb; 1(1).

2 Gioconda G, Lagos R, Barzola K, Caguana D, Peláez R, Peláez Lopez J. M- learning, un
3. camino hacia aprendizaje ubicuo en la educación superior del Ecuador. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informacion. 2018 Oct; 18.

2 Rodríguez A, Cuéllar A, Ledo V. Aprendizaje móvil. Educación Médica Superior. 2015
4. Febrero; 29(3).

2 Morales, Angel. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Fundación Universitaria
5. Católica del Norte de Colombia. 2018 Jun; 1(2).

2 Gómez A, Pulido K. La importancia de los modelos de aprendizaje e-learning, b-learning
6. y m-learning en los sistemas educativos. Congreso de participación de la mujer en la ciencia. México: Universidad de Guanajuato Campus León, División de Ciencias e Ingenierías; 2019.

2 Erazo W. Evaluación del uso de las plataformas virtuales en los estudiantes del programa
7. de maestría en docencia y gerencia educativa de la unidad de postgrado investigación y desarrollo de la Universidad de Guayaquil. Tesis de Grado. Guayaquil: Universidad de Guayaquil; 2015.

2 Herrera M, Calderón L, Zambrano R, Placencia M. Acreditación y evaluación de los
8. procesos en la carrera de Enfermería en la Universidad Estatal del Sur de Manabí Educación Médica Superior. Educación Médica Superior. 2018 Octubre; 32(4).

2 Pacheco J. Competencias por asignaturas y el aprendizaje en estudiantes de enfermería.
9. Tesis por título de enfermería. Jipijapa: Unesum; 2019.

3 Jiménez A. Colombia y Chile tienen el Producto Interno Bruto con mejor desempeño de
0. Latinoamérica. Dinero. 2020 May: p. 1.

3 López M, Alvarado M, Jaramillo I. Posibles medidas de política económica en el contexto
1. actual y post Covid-19: Caso Ecuador. Sur Académico. 2020 Mar; 02.

3 El Universo. Producción y precios del atún, a la baja por crisis provocada por el COVID-
2. 19. Economía en Manabí. 2020 May: p. 1.

3 Michelle P. Análisis de la economía de Jipijapa a partir de la creación de la Universidad
3. Estatal de Sur de Manabí. Tesis de grado. Jipijapa: Unesum; 2017.

3 Arias J. La educación rural: el problema no es apenas la conectividad. [Online].; 2020
4. [cited 2020 07 10. Available from: https://razonpublica.com/la-educacion-rural-problema-no-apenas-la-conectividad/.

3 Andade A. Instituto Superior de Estudios Psicológicos. [Online].; 2020 [cited 2020 09
5. 10. Available from: https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/.

3 Arana S. La evaluación de las emociones dentro del aula virtual universitaria en relación
6. al aislamiento producido por el COVID-19. [Online].; 2020 [cited 2020 09 1. Available

from: https://ccecr.org/participacion/la-evaluacion-de-las-emociones-dentro-del-aula-virtual-universitaria-en-relacion-al-aislamiento-producido-por-el-covid-19/.

3 Morales R, Hernández M. America Media Learning. [Online].; 2019 [cited 2020 09 02.
7. Available from: http://www.americalearningmedia.com/edicion-009/105-analisis/665-dispositivos-moviles-en-la-educacion.

3 Villafuerte P. Observatorio de inovacion Educativa. [Online].; 2020 [cited 2020 09 3.
8. Available from: https://observatorio.tec.mx/edu-news/profesorado-no-esta-preparado-para-educacion-online.

3 Balero C, Rueda M, Sanchez A. Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en
9. educación. [Online].; 2017 [cited 2020 09 4. Available from: http://educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/ART_UNNED_EN.pdf.

4 Acuña M. Whatsapp como herramienta educativa. [Online].; 2020 [cited 2020 09 4.
0. Available from: https://www.evirtualplus.com/whatsapp-como-herramienta-educativa/.

4 García D, Guajardo V, Valdez F. La Retroalimentación como factor indispensable en la
1. educación on-line. Tesis. San cristóbal: Universidad de La Laguna, Congreso Internacional Latina de Comunicación; 2014.

4 Gomes C. El material didáctico expuesto en clase. Revistas de la Universidad de Granada.
2. 2015 Sep; 7(5).

4 Vidaura C. Desarrollo de actividades en el aula y el proceso de construcción del
3. conocimiento en alumnos. Omia. 2018 Aug; 9-13(3).

4 Lázaro O. La autonomía y el fomento de la responsabilidad del estudiante: los materiales
4. didácticos digitales e Internet en el aula. [Online].; 2018 [cited 2020 09 16. Available from: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/berlin_2008/05_juan.pdf.

4 Vásquez F. Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de
5. Pasto. In Estrategias de enseñanza. Bogotá D.C.: Kimpres Universidad de la Salle; 2010. p. 299.

4 Progrma de escritura disciplinar. De qué forma puedo retroalimentar una tarea de
6. escritura. [Online].; 2019 [cited 2020 09 7. Available from: http://escrituradisciplinar.uc.cl/images/Recursos/De-qu-manera-puedo-retroalimentar-una-tarea-de-escritura.pdf.

4 Silvia J. El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Red de Revistas
7. Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. 2015 Sep; 10(52).

4 Directorio Universitario. Estas son las horas que deberías dedicar al estudio según el tipo
8. de estudiante que eres. [Online].; 2020 [cited 2020 09 9. Available from: https://guiauniversitaria.mx/estas-son-las-horas-que-deberias-dedicar-al-estudio-segun-el-tipo-de-estudiante-que-eres/.

4 Durán F, Durán I. Tic actualizadas para una nueva docencia universitaria. In Sánchez C,
9. editor.. Madrid: Transforma Pvt Ltd; 2020. p. 750.

5 Villafuerte E. El aprendizaje remoto enfrenta otro reto; el profesor no está preparado para
0. la enseñanza en línea. [Online].; 2020 [cited 2020 09 12. Available from: https://observatorio.tec.mx/edu-news/profesorado-no-esta-preparado-para-educacion-online.

5 Maldonado F. La educación a distancia, una necesidad para la formación de los
1. profesionales. Revista Universidad y Sociedad. 2016 Jan; 8(1): p. 5.

5 López R. Análisis de los métodos didácticos en la enseñanza. Tesis Doctoral. Málaga:
2. UNED de Málaga; 2020.

5 Mariño S, Diaz N, Litwaky C. Experiencia común en el módulo del entorno de la
3. asignatura información básica. Revista Electrónica de tecnología educativa. 2008 julio; 1(3).

5 Garrido M. Formación basada en las tecnologías de la información y comunicación;
4. Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tesis Doctoral. España: Universidad Rovira I Virgili; 2017.

5 Unesco. Más de la mitad de alumnos sin clase por covid-19 no tiene computador. El
5. tiempo. 2015 Sep: p. 1.

Anexos

Anexo 1: formulario de encuesta virtual

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERIA

TEMA: Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia

DIRIGIDO: Estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, carrera enfermería. **INDICACIONES:** Mis cordiales saludos, solicito a Ud conteste las preguntas aquí planteadas con la verdad, su aporte es fundamental para el logro de objetivos de esta investigación. Por favor seleccione la respuesta que Ud considere correcta. De antemano mis sinceros agradecimientos. La información que se recopile será utilizada solamente con fines científicos.

1. **Datos personales:**

Sexo: Femenino ☐ Masculino ☐

Edad: _____

Semestre/ Paralelo: _____

Lugar de residencia: Zona Rural ☐ Zona Urbana ☐

Lugar donde se encuentra recibiendo clases:

Mismo de residencia ☐

Diferente al de residencia por causa del confinamiento ☐

2. **<u>Actividades de los docentes de Enfermería:</u>**

Comportamiento relacionado con las actividades docentes en el período académico realizado de forma virtual PI 2020.

1. **Ha existido interacción docente-estudiante en un:**

100% ☐

75% ☐

50% ☐

25% ☐

0% ☐

2. **El docente comparte materiales escritos y no hay retroalimentación:**

100% ☐

75% ☐

50% ☐

25% ☐

0% ☐

3. **El docente comparte materiales didácticos para lectura e imparte las debidas explicaciones en la clase:**

100% ☐

75% ☐

50% ☐

25% ☐

0% ☐

4. **El docente solo sube tareas y pide trabajos**

100% ☐

75% ☐

50% ☐

25% ☐

0% ☐

5. **El docente sube tareas y pide trabajos acordes con los contenidos que se van** desarrollando:

100% ☐

75% ☐

50% ☐

25% ☐

0% ☐

6. **El docente imparte videoconferencias online y las graba**

100% ☐

75% ☐

50% ☐

25% ☐

0% ☐

7. **El docente imparte videoconferencias online sin grabar**

100% ☐

75% ☐

50% ☐

25% ☐

0% ☐

8. **El docente comparte videoconferencias grabadas previamente**

100% ☐
75% ☐
50% ☐
25% ☐
0% ☐

9. **El docente comparte videos de YouTube y no imparte videoconferencias**

100% ☐
75% ☐
50% ☐
25% ☐
0% ☐

10. **El docente comparte videos de YouTube complementarios a las clases**

100% ☐
75% ☐
50% ☐
25% ☐
0% ☐

11. **la clase se desarrolla mediante exposiciones de los estudiantes**

100% ☐
75% ☐
50% ☐
25% ☐

0% ☐

12. **El docente dedica un horario fuera de la clase para atender dudas e impartir tutorías**

100% ☐
75% ☐
50% ☐
25% ☐
0% ☐

otros (cuales)_____

13. **como estudiante le dedico diariamente a cada materia**

menos de 1h ☐
1h ☐
2h ☐
3h ☐
4h ☐
Más de 4h ☐

3. SITUACIONES VIVIDAS

1. He recibido docencia en horarios diferentes al planificado, pero siempre de lunes a viernes.

Algunas ocasiones ☐
Siempre ☐
Al menos 1 vez ☐

Más de 2 veces ☐

Nunca ☐

2. **He recibido más del 50% del total de horas diaria de la materia de forma on line algunas ocasiones.**

Algunas ocasiones ☐

Siempre ☐

Al menos 1 vez ☐

Más de 2 veces ☐

Nunca ☐

3. **He recibido docencia on line fines de semana algunas ocasiones**

Algunas ocasiones ☐

Siempre ☐

Al menos 1 vez ☐

Más de 2 veces ☐

Nunca ☐

No he vivido ninguna de las situaciones descritas ☐

4. **considerando la situación excepcional de la pandemia, valora la experiencia de docencia online:**

Muy negativa ☐

Negativa ☐

Regular ☐

Muy positiva ☐

Positiva ☐

5. **Seleccione la o las opciones de su preferencia en cuanto a la modalidad de enseñanza**

- El docente imparta la clase en línea, la grabe y la comparta en la plataforma disponible ☐
- El docente grabe su clase, la comparta en la plataforma disponible y luego realice una retroalimentación con los ☐ estudiantes

6. **Considera que la educación a distancia implementada requiere de mayor disciplina y compromiso por su parte:**

☐ Si
☐ No

7. **Una vez de vuelta a la presencialidad de la docencia debería:**

- Modificar la forma de enseñanza desarrollada hasta la ☐ fecha
- Aprovechar las potencialidades y oportunidades de las tecnologías y combinar la presencialidad y la virtualidad ☐
- Continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje tradicional tal cual se acometía antes de la pandemia ☐

4. RECURSOS TECNOLÓGICOS Y CONECTIVIDAD

1. ACCESO A EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y CONECTIVIDAD

- acceso a cobertura de internet ☐
- acceso a equipo tecnológico: Computador de escritorio ☐
- acceso a equipo tecnológico: Laptop ☐
- acceso a equipo tecnológico: Tablet ☐
- acceso a equipo tecnológico: Celular ☐
- acceso a equipo tecnológico: Ninguno ☐

2. USO DEL EQUIPO TECNOLÓGICO

Sólo ud lo utiliza ☐
Compartido con otros miembros de la familia ☐

3. FORMA DE ADQUIRIR EL SERVICIO DE INTERNET PARA RECIBIR DOCENCIA:

Prepago (recarga) ☐
Pospago (plan en casa) ☐
Pospago (plan en teléfono) ☐
Me traslado a otro lugar para conectarme ☐
Otro (cual) ☐

4. **Valoro que el uso del software de mensajería instantánea (Whats App) para la comunicación contribuye significativamente al seguimiento de la asignatura como soporte académico:**

Muy de acuerdo ☐
Algo de acuerdo ☐
Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐
Algo en desacuerdo ☐
Muy en desacuerdo ☐

5. **El uso del software de mensajería instantánea (Whats App), me permite:**
   Recibir notificaciones de actividades ☐
   Resolver dudas entre participantes del grupo (chat) en tiempo real ☐
   Ayudar con respuestas claras y precisas ☐
   Compartir conocimientos entre iguales ☐
   Responder a cuestionarios desde mis saberes ☐
   Discernir de acciones a realizar tomando en cuenta la opinión de los integrantes ☐
6. **¿Cuál es tu opinión acerca del uso del software de mensajería instantánea (Whats App) para las clases? ¿Para que crees que te pueda servir?**

   _____

7. **Conoces alguna aplicación móvil que te permitiría desarrollar mejor las actividades de docencia:**
   Si ☐ Cual _____
   No ☐

8. **En qué porcentaje consideras que tus docentes están preparados en el manejo de las distintas herramientas tecnológicas y de soportes (apps y plataformas) necesarios para orientar procesos de aprendizaje a distancia:**
   100% ☐
   75% ☐
   50% ☐
   25% ☐
   0% ☐

9. **En qué porcentaje consideras que estás preparado en el manejo de las distintas herramientas tecnológicas y de soportes (apps y plataformas) necesarios para asumir el proceso de aprendizaje a distancia**
   100% ☐
   75% ☐
   50% ☐
   25% ☐
   0% ☐

10. En qué porcentaje consideras que tu brecha digital pueda ser más grande que la brecha académica

100% ☐

75% ☐

50% ☐

25% ☐

0% ☐

11. De los siguientes mecanismos de apoyo al aprendizaje, cuál consideras te resultaría beneficioso y desearías se materializará:

Tutorías individualizadas ☐

Grupos reducidos de aprendizaje ☐

Escuelas estivales (en tiempo de vacaciones) que ofrezcan seminarios compensatorios. ☐

Ninguno de ellos ☐

Con las estrategias implementadas hasta ahora me es suficiente ☐

12. Mencione tres aspectos que considere han cambiado en la docencia de la presencialidad a la virtualidad (positivos y negativos)

1. _____

2. _____

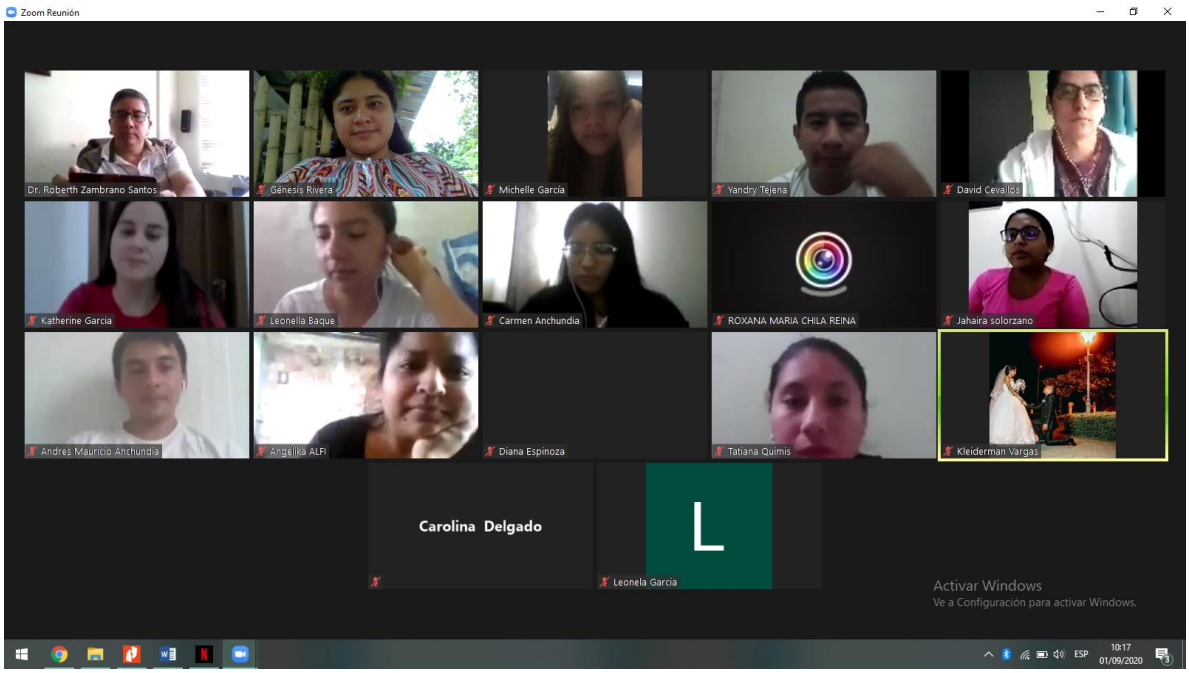
3. _____

13. Mencione los mecanismos que considere se han implementado para la comunicación y retroalimentación entre alumnos y profesores.

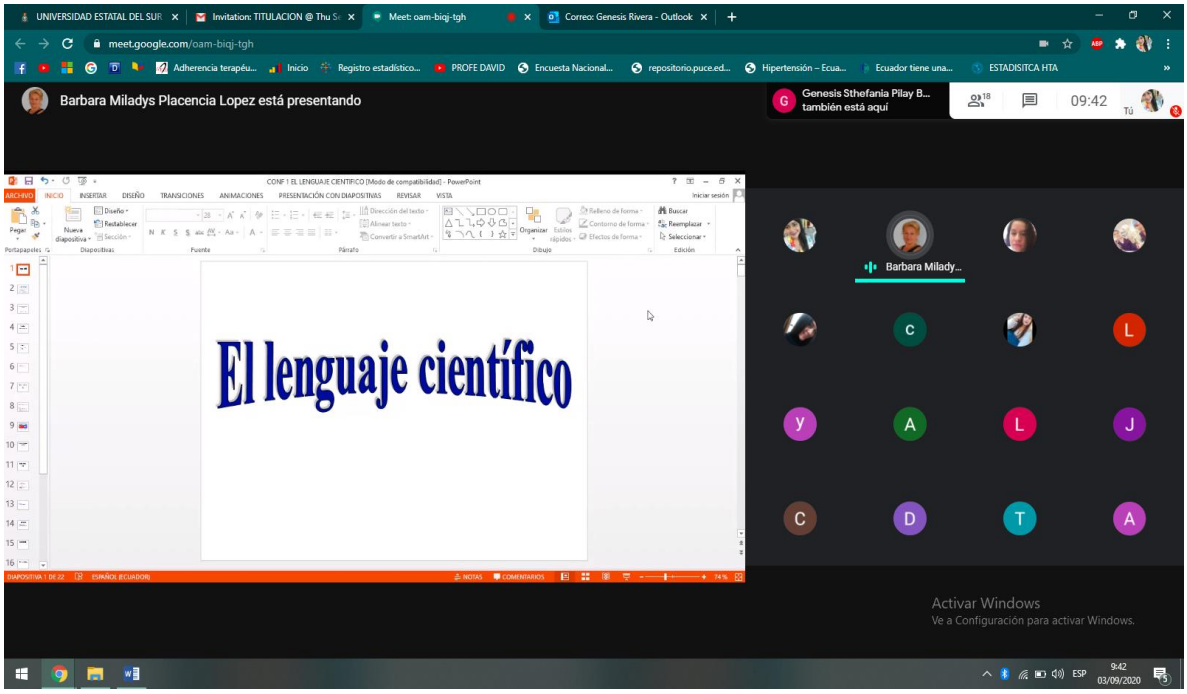
Mencione tres acciones que haya tenido que implementar para reorganizar su vida cotidiana y ajustarse a una situación de confinamiento:

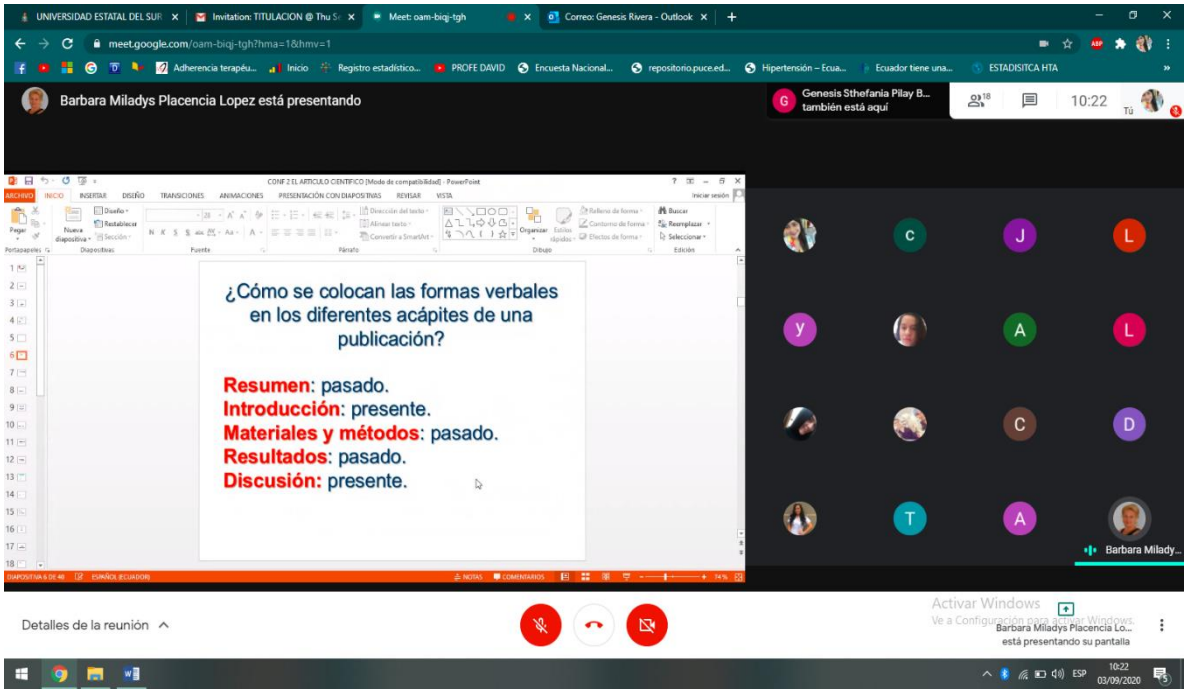
Escriba aquí alguna otra cuestión relacionada con el proceso docente-educativo que desee resaltar y no se haya tratado en este cuestionario (puede ser inquietudes, comentarios, sugerencias, críticas o valoraciones)

Anexo 2. Fotografías de asistencia a tutorías académicas con el Dr. Robert Zambrano

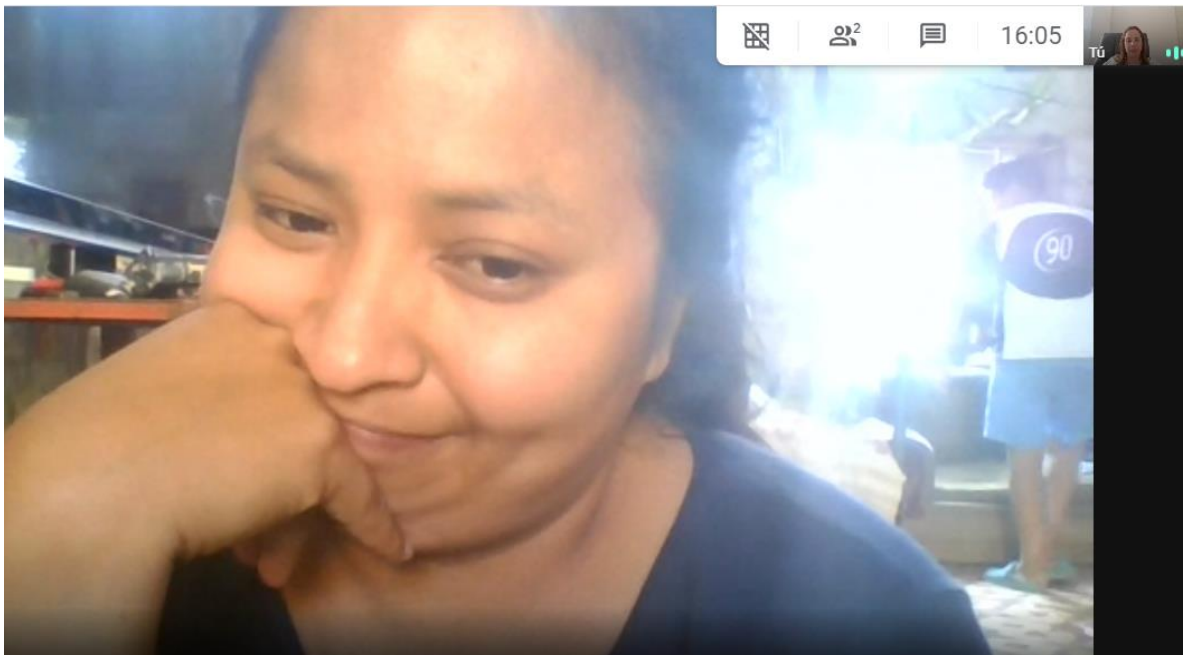


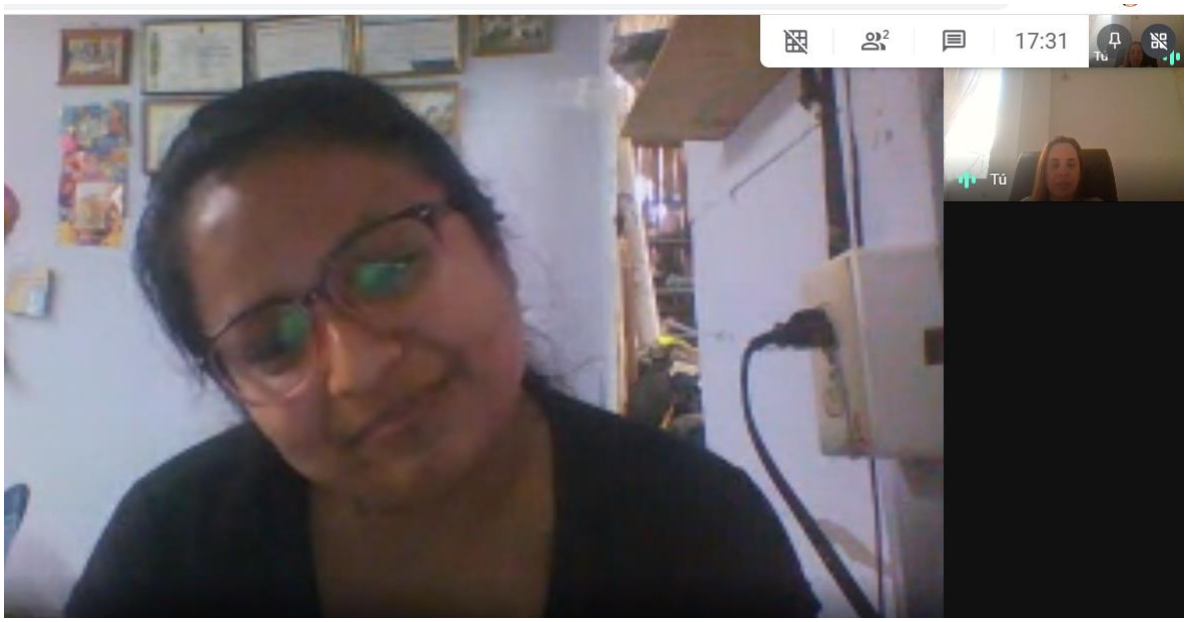
Anexo 3. Fotografías de asistencia a tutorías académicas con la licenciada Miladis Placencia.





Anexo 4: Fotografía de asistencia a tutorías con la Licenciada María Herrera





CORREO INSTITUCIONAL

Maria del Rosario Herrera Velazquez <mariarosario.herrera@unesum.edu.ec>

[Urkund] 7% de similitud - mariarosario.herrera@unesum.edu.ec

1 mensaje

report@analysis.urkund.com <report@analysis.urkund.com> 28 de septiembre de 2020, 15:30
Para: mariarosario.herrera@unesum.edu.ec

Documento(s) entregado(s) por: mariarosario.herrera@unesum.edu.ec
Documento(s) recibido(s) el: 28/09/2020 22:28:00
Informe generado el 28/09/2020 22:30:18 por el servicio de análisis documental de Urkund.

Mensaje del depositante:

Documento : Tesis la virtualidad de la docencia en tiempos de pandemia.docx [D80136684]

Alrededor de 7% de este documento se compone de texto más o menossimilar al contenido de 50 fuente(s) considerada(s) como la(s) más pertinente(s).La más larga sección comportando similitudes, contiene 59palabras y tiene un índice de similitud de 97% con su principal fuente.

TENER EN CUENTA que el índice de similitud presentado arriba, no indica en ningún momento la presencia demostrada de plagio o de falta de rigor en el documento.
Puede haber buenas y legitimas razones para que partes del documento analizado se encuentren en las fuentes identificadas.
Es al corrector mismo de determinar la presencia cierta de plagio o falta de rigor averiguando e interpretando el análisis, las fuentes y el documento original.

Haga clic para acceder al análisis:
https://secure.urkund.com/view/76682859-138897-960296

Haga clic para descargar el documento entregado:
https://secure.urkund.com/archive/download/80136684-126342-363670

UN PROBLEMA CON UN DOCUMENTO?

Un documento duplicado?
Un análisis llevando metadatas?
Un análisis inaccesible?

-> Escribir a nuestro equipo soporte para que la incidencia este resuelta lo antes posible.
-> Informar el equipo de la referencia de cada documento implicado [DXXXXXXX].

Contactos de nuestro equipo soporte:

support@urkund.com / +46 8 738 52 10

Buenos éxitos para sus estudiantes y suerte para usted.

El equipo Urkund

ANEXO 2

FORMULARIO DE:

AUTORIZACIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL UNESUM

El/La que suscribe, **Angélica María Álvarez Figueroa** en calidad de autor/a del siguiente trabajo escrito titulado **Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia**, otorga a la Universidad Estatal del Sur de Manabí, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción y distribución pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Estatal de Sur de Manabí.

Se autoriza a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

El autor como titular de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que él asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta autorización, se cede a la Universidad Estatal del Sur de Manabí el derecho exclusivo de archivar y publicar para ser consultado y citado por terceros, la presente obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se le haga para obtener beneficio económico.

Jipijapa, 08 de octubre de 2020

Firma

.....

Angélica María Álvarez Figueroa

C.I. 1310701881

Certificación del Tutor

Lic. María del Rosario Herrera Velázquez, PhD, docente de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, **certifica** que la señorita Angélica María Álvarez Figueroa, ha cumplido con sus horas de tutorías para el desarrollo de su proyecto de investigación titulado: **Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia**, el mismo que se desarrolló siguiendo la normativa establecida y los estándares de investigación científica según las normas Vancouver.

Jipijapa, septiembre de 2020

Lic. María del Rosario Herrera Velázquez, PhD

TUTOR

Universidad Estatal del Sur de Manabí
Facultad de Ciencias de la Salud Carrera

Certificación del tribunal

Tema:

Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia

Autora:

Angélica María Álvarez Figueroa

Tutor:

Lic. María del Rosario Herrera Velázquez, PhD

Aprobación del trabajo

Calificación del trabajo escrito: …….

Calificación de la defensa: …….

Notal final: …….

Susana Delgado Bernal
Presidenta del tribunal

Tania Alcázar P
Docente miembro del tribunal

Estrella Mero Quijije
Docente miembro tribunal